

LIVRET D'ACCUEIL

Unité de Néonatalogie



Unité de Néonatalogie

Centre Hospitalier de Tourcoing
155, rue du Président Coty - B.P. 619
59208 Tourcoing cedex
☎ 03 20 69 49 49 - www.ch-tourcoing.fr



”

*Bienvenue dans l'Unité
de Pédiatrie & de Néonatalogie
du Centre Hospitalier de Tourcoing*

”



Sommaire



- P 4 Présentation **de l'Unité**
- P 6 Votre **séjour**
- P 9 Les bienfaits **de l'allaitement**
- P 10 Les soins **de bébé**
- P 14 L'accompagnement **après la sortie**
- P 16 Coordonnées **utiles**
- P 17 La charte **Ami des bébés**
- P 18 Renseignements **pratiques**

Présentation de l'Unité

Le Pôle Femme-Mère-Enfant du Centre Hospitalier de Tourcoing regroupe le service de Gynécologie-Obstétrique (dont la maternité), le CAMSP (Centre d'Action Médico-Sociale Précoce) et l'Unité de Pédiatrie & de Néonatalogie. Les équipes de ce pôle travaillent ensemble.

La maternité est dotée d'une unité de néonatalogie de niveau IIA pour accueillir les nouveau-nés fragiles ou malades.

En France, les maternités et les unités de soins de néonatalogie sont classées en 3 niveaux de soins.

MATERNITÉ



NIVEAU I

NIVEAU I

Bébé va bien et est accueilli en maternité avec sa maman.

MATERNITÉ



NIVEAU II

NIVEAU II

IIA : bébé nécessite des soins courants.
(CH Tourcoing)

IIB : bébé nécessite des soins intensifs.

MATERNITÉ



NIVEAU III

NIVEAU III

Bébé nécessite des soins de réanimation.
(CHRU Lille)

Nous travaillons aussi en collaboration avec les autres hôpitaux et cliniques de la métropole lilloise au sein du réseau de santé périnatal OMBREL.



Notre service a reçu le label en 2010 et 2014, celui-ci est certifié tous les 4 ans.

IHAB¹ : Initiative Hôpital Ami des Bébés - OMS² : Organisation Mondiale de la Santé

UNICEF³ : United Nations International Children's Emergency Fund (Fonds des Nations Unies pour l'Enfance)

Votre séjour

Votre accueil

À votre arrivée dans le service, vous et votre bébé êtes accueillis par un pédiatre, une puéricultrice et/ou une auxiliaire de puériculture. Le pédiatre réalise une première consultation.

Quand votre bébé arrive, il est installé en peau-à-peau sur vous ou papa. Si besoin, il peut être installé dans un incubateur (ou couveuse) avec un cocon.



Pendant le séjour, l'incubateur ne doit pas vous empêcher de toucher, de prendre et de mettre au sein votre bébé, même s'il est fragile.



TOUT EST FAIT POUR QUE VOUS PUISSIEZ RESTER À SES CÔTÉS ET VOUS OCCUPER DE LUI DÈS SA NAISSANCE



DANS le service, il existe 4 chambres mère-enfant. La chambre de votre bébé est la vôtre durant tout le séjour. Vous pouvez donc apporter des photos, des dessins, pour la personnaliser à votre goût.

Les couches et le nécessaire pour les soins médicaux vous seront fournis. Cependant, pensez à ramener des fournitures qui seront utiles pendant le séjour pour votre bébé.



thermomètre



vêtements



toilette



turbulette

N'hésitez-pas à demander des nouvelles de votre bébé. Les pédiatres passent 1 à 2 fois par jour pour examiner votre bébé et vous informer de l'évolution de son état de santé.

L'alimentation de bébé

Le lait maternel est le lait le mieux adapté pour les bébés, surtout s'ils sont prématurés ou de petit poids.

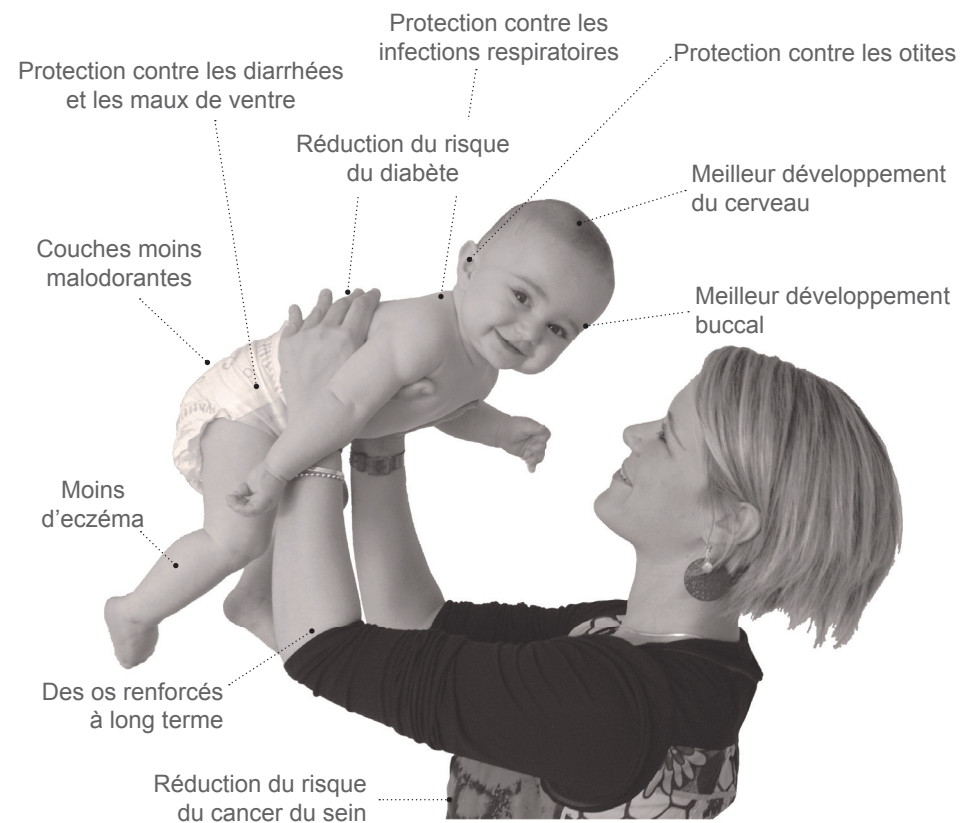
Votre bébé est donc alimenté en priorité avec votre lait.



**SI VOUS LE SOUHAITEZ, VOUS POUVEZ SÉJOURNER
EN CHAMBRE MÈRE-ENFANT, AVEC PAPA, ET CE,
DÈS LE JOUR DE LA NAISSANCE.**



Les bienfaits de l'allaitement



**L'OMS RECOMMANDE L'ALLAITEMENT EXCLUSIF LES
6 PREMIERS MOIS DE LA VIE ET, AVEC LA DIVERSIFICATION,
LA POURSUITE DE L'ALLAITEMENT JUSQU'AUX 2 ANS OU PLUS**



Les soins de bébé

Le peau-à-peau



avec maman...



...ou papa

Ce contact physique entre vous et votre bébé est considéré comme un soin à part entière, il vous sera proposé régulièrement durant tout le séjour. Il apporte bien-être à vous (maman ou papa) et à votre bébé, il favorise le lien parents-bébé et a de nombreux bénéfices.

Pour les mamans qui allaitent, il stimule aussi la lactation et le bon déroulement de l'allaitement. Les soins douloureux (prise de sang) peuvent être réalisés en peau-à-peau afin d'apaiser au mieux votre bébé. L'équipe soignante vous initiera.

Le bain enveloppé



Le personnel, formé à cette technique, pourra aussi vous montrer les bains enveloppés...

L'installation en cocon et le portage en écharpe



... l'installation en cocon et le portage en écharpe



Autres prestations

Vous (maman et papa) pouvez dormir auprès de votre bébé. Vous êtes parfois hospitalisés dans notre service et devenez ensuite, à votre sortie, accompagnants de votre enfant. De ce fait, nous mettons gratuitement à votre disposition un lit médicalisé et un fauteuil.

Si vous le désirez, vous pouvez prendre vos repas avec votre enfant. Pour cela, des tickets-repas sont en vente à l'accueil, situé au rez-de-chaussée haut (🕒 de 9h à 19h, sauf dimanches et jours fériés).

Au même niveau, une cafétéria (ouverte (du lundi au vendredi, 🕒 de 10h à 17h45, et le samedi et dimanche, 🕒 de 12h30 à 17h45) est également à votre disposition, ainsi que des distributeurs de boissons et de sandwiches.

Les repas sont servis vers 🕒 7h30 | 🕒 12h | 🕒 18h45

La télévision est à demander à la société de location située au rez-de-chaussée haut (sauf dimanches et jours fériés) aux horaires suivants 🕒 12h/13h45

🕒 14h/15h | 🕒 16h30/17h15 | 🕒 17h30/18h.

Vous pouvez également les joindre au 📞 4680.

Dans la chambre, il y a un téléphone avec lequel vous pouvez recevoir et émettre des appels. Pour joindre l'équipe soignante, composez le :

📞 6526 (infirmière) | 📞 6031 (auxiliaire de puériculture).

Les visites

Papa et maman, vous pouvez venir voir votre bébé 24h/24 et 7j/7.

Pour les autres visiteurs



de 12h30 à 19h30



2 visites max.

Parents, amis,
enfants (frères & sœurs uniquement)
en plus de vous sont autorisés
dans la chambre en votre présence.

**LE RESPECT DU CALME ET DU REPOS
EST PRIMORDIAL EN NÉONATOLOGIE.**



Tous les visiteurs sont invités à se laver les mains à leur arrivée ou à utiliser la solution hydro-alcoolique. Il est impératif que les personnes malades ne viennent pas dans le service, même si ce n'est qu'un rhume : **cela pourrait être très dangereux pour les bébés hospitalisés.**

NON



rhume

NON



blessure infectée

OUI



NON



nausées

NON



fièvre

L'accompagnement après la sortie

PENDANT votre séjour, si vous le souhaitez, vous pouvez rencontrer les psychomotriciennes (hors vacances scolaires, le lundi, mercredi et vendredi matin) et la psychologue, toutes du CAMSP (Centre d'Action Médico-Sociale Précoce). Un suivi vous sera proposé à la sortie si cela s'avère nécessaire.

L'assistante sociale du service est à votre disposition pour vous aider à un retour à la maison dans de bonnes conditions (aide dans vos démarches administratives ou demande d'une aide-ménagère par exemple).



La PMI (Protection Maternelle et Infantile) de votre secteur sera prévenue de la sortie d'hospitalisation de votre bébé. La puéricultrice pourra passer chez vous rapidement après la sortie pour le peser et répondre à vos questions.

Il est même possible de lui demander de passer vous voir dans le service avant la sortie sur votre demande.

UN rendez-vous dans le service avec une consultante en lactation (ou une consultation pédiatrique) peut vous être également proposé dans les jours suivant la sortie. De plus, un suivi en consultation avec un pédiatre du service sera également programmé selon les besoins de votre bébé.



Coordonnées utiles

Au Centre Hospitalier de Tourcoing

- Standard ① 03 20 69 49 49
- Service de Pédiatrie - Néonatalogie ① 03 20 69 40 01
- Secrétariat du service ① 03 20 69 45 55
- Secrétariat des consultations ① 03 20 69 44 89
- Consultations d'allaitement ① 03 20 69 44 89

Autres consultations d'allaitement de votre secteur

Vous pouvez obtenir leurs coordonnées auprès de certaines sages-femmes libérales.

Associations de soutien à l'allaitement maternel

- Allait'écoute | Plateforme téléphonique du réseau OMBREL ① 03 20 44 62 47
- La Leche League (LLL) ① 01 39 584 584
🌐 www.lllfrance.org
- Allaitement Nord Solidarilait ① 03 20 78 08 00/06 52 66 01 19
🌐 www.solidarilait-nord.fr
✉ solidarilait-nord@gmail.com

Associations de parents

- La Mongolfière | Accueil parents-enfants (LAPE)
📍 2 rue Léon Salembien - 59200 Tourcoing ① 03 20 25 52 78
- S.O.S. Préma | Permanence téléphonique ① 0811 886 888
✉ antenne59-1@sosprema.com
- Jumeaux et plus 59 ① 06 51 86 00 03
🌐 www.jumeauxetplus59.com
- Maman blues | Association de soutien
autour de la difficulté maternelle 🌐 www.maman-blues.org
✉ info@maman-blues.fr



CHARTRE AMI DES BÉBÉS

Pôle Femme - Mère - Enfant

Pour nous les bébés !

« Les personnes qui s'occupent de moi et de ma maman sont formées »

Puéricultrices, auxiliaires, sages-femmes, infirmières, médecins... ont bénéficié d'une formation pour mon arrivée dans le respect de cette charte.

« Bien, je suis très bien, en peau-à-peau »

Même en cas de césarienne non urgente, je reste blotti en peau-à-peau contre ma maman. C'est là où je suis le mieux, pour découvrir le monde et faire sa connaissance. Je montrerai que je suis prêt à téter, et aller au sein si ma maman l'a choisi.

« Si ma maman me donne son lait, je n'ai besoin de rien d'autre »

Le lait maternel, mon alimentation préférée ! Je n'ai rien trouvé de mieux.* Quand je le veux, aussi souvent et longtemps que je le veux, normal, car plus je tète, plus ma maman va fabriquer la quantité qui me convient. Je n'ai donc besoin d'aucun complément, sauf raison médicale. Encore moins de tétine ou « tutute » qui vont me perturber et risquer de me faire sauter des tétées.

*recommandé par l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé) pendant les 6 premiers mois et plus.

« Mon papa et ma maman sont informés sans pression ni publicité »

Pour ne pas influencer mes parents dans leur choix de ce qui est bon pour moi : pas d'affichage, pas de distribution de publicité à l'hôpital.

« Accouchement, allaitement, c'est ma maman et mon papa qui choisissent en toute connaissance et en accord avec l'équipe »

Entre la réunion « Allaiter, pourquoi pas moi ? », les séances de préparation à la naissance, les associations de mères, mes parents peuvent se préparer, exprimer leurs souhaits et choisir la meilleure façon de m'accueillir.

« Rester avec ma maman, quel bonheur »

Avec tous ces bouleversements, j'ai besoin de la présence de ma maman, cela me rassure ! Je reste donc avec elle et avec mon papa 24h/24. Si une séparation, pour raison médicale, est nécessaire, on fera le maximum afin qu'elle soit brève et on aidera ma maman à me nourrir. En cas de transfert dans le service de néonatalogie, une chambre mère-enfant nous sera réservée le plus rapidement possible.

« On m'écoute et on prend soin de moi »

Le personnel est autour de moi et de mes parents, pour les aider à repérer mes rythmes et mes besoins. Je sais les montrer avec des signes d'éveil ; que je sois nourri au sein ou au biberon.

« Zen, je reste zen, même de retour à la maison »

PMI, sages-femmes libérales, associations de soutien, écoute téléphonique... mes parents ont toutes les coordonnées. Si ma maman a encore quelques interrogations, elle peut même revenir à l'hôpital en consultation d'allaitement ou rencontrer d'autres mamans.

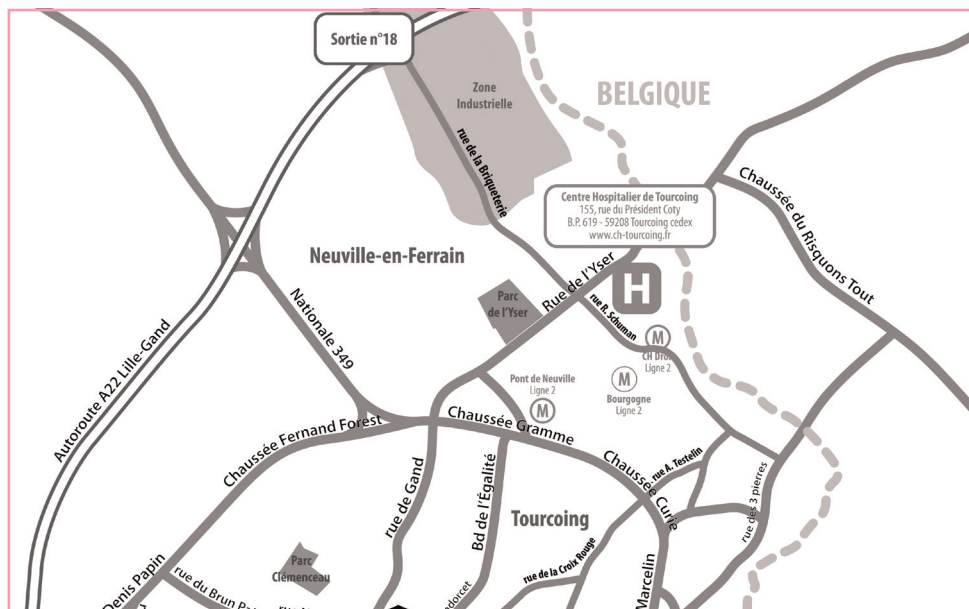


Pôle FME - Communication - Décembre 2017

Renseignements pratiques

Accès

Autoroute A22 Lille-Gand, sortie n°18 | **Métro ligne 2**, terminus Hôpital Dron
Bus, lignes 15-Z1-Citadine 4

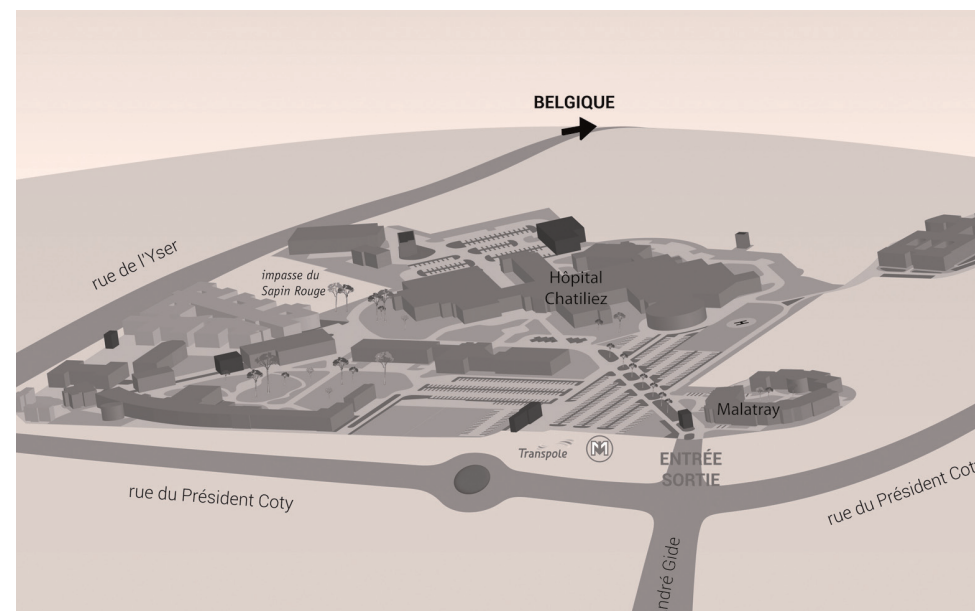


plan d'accès du centre hospitalier

Où vous rendre?

Pédiatrie - Néonatalogie

Au 1^{er} étage de l'hôpital Chatiliez



plan du centre hospitalier

