

Conseil de la Vie Sociale

Résidences pour personnes âgées rattachées au Centre Hospitalier de Tourcoing

Jeudi 21 Mars 2019

Résidence « Les Fougères »

Ordre du jour

1. Situation capacitaire des EHPAD

2. Point sur les prestations hôtelières

Blanchisserie

Restauration

3. Animation

Moments Conviviaux

Repas à Thème

Séjours Vacances

4. Informations diverses

Restitution « Enquête de satisfaction des proches – Année 2018 »

Informations relatives aux représentants des familles

1. SITUATION CAPACITAIRE DES EHPAD

Capacitaire au 21/03/2019

	Lits exploitables	Présents	Lits disponibles	Taux d'occupation	Taux d'occupation sur lits vacants
Les Maisonnées	119	117	2	98,32%	97,48%
EHPAD	105	103	2	98,10%	98,10%
UHR	14	14	0	100,00%	92,86%
Isabeau du Bosquel					
EHPAD	90	80	10	88,89%	87,78%
Les Fougères					
EHPAD	105	74	31	70,48%	70,48%
Mahaut de Guisnes	120	107	13	89,17%	88,33%
USLD	60	56	4	93,33%	91,67%
EHPAD	60	51	9	85,00%	85,00%
TOTAL	434	378	56	87,10%	86,41%

2. POINT SUR LES PRESTATIONS HÔTELIÈRES

Blanchisserie

- ◆ Echanges réguliers avec « La Blanchisserie Centrale »
(dernière rencontre, le 08/02/2019)
- Amélioration des éventuels dysfonctionnements

Date	N ° de Résidence	Pas de sac individuel	Linge déchiré	Linge taché/déteint	Mélange de résidents dans sac nominatif	Article indésirable dans le linge	Autre, ... Anomalie dans le chariot	Objet Résident trouvé dans le linge
04/02/2019	124						Résidence 124 avec sacs des Résidences 125, 126 et 127	
22/02/2019	124						Sacs de linge résidence 124 et sacs de linge résidence 126 dans le même chariot ???	
25/02/2019	124							
27/02/2019	124					Couches sales avec le linge ????		
01/02/2019	125					1 cousin médical dans le linge		
08/02/2019	125					Sac de poubelles		
15/02/2019	125							
20/02/2019	125							
01/03/2019	125							
04/03/2019	125							
13/02/2019	126	Linge sale pas mis dans des sacs individuels						
18/02/2019	126					Tubes de pommade dans un pot plastique		
06/02/2019	127							
11/02/2019	127							
13/02/2019	127	Linge sale mis dans des sacs blancs (réservé au marquage linge propre)						
20/02/2019	127							
27/02/2019	127							
04/03/2019	127	Vêtements très souillés de Mr						
Nombre de cas	Toutes Résidences	20	4	5	0	22	50	172
Date	N ° de Résidence	Pas de sac individuel	Linge déchiré	Linge taché/déteint	Mélange de résidents dans sac nominatif	Art de indésirable dans le linge	Autre, ... Anomalie dans le chariot	Objet Résident trouvé dans le linge

2. POINT SUR LES PRESTATIONS HÔTELIÈRES (suite)

Restauration

- ◆ A venir : le menu de Pâques : 22/04/2019
 - ◆ Mahaut de Guisnes / Les Maisonnées
- Menus été : courant Avril*



Semaine 1		Semaine 1		
Midi		Soir		
	<i>Menu</i>	<i>Spécialité de menu adapté</i>	<i>Menu</i>	<i>Spécialité de menu adapté</i>
<i>Lundi</i>	Mercuzi Bœuf à la provençale Fruit de saison	Pommes de terre	Plage maison Fond de fromage Pâtis de fromages Le fortifié	Miel chèvre
<i>Mardi</i>	Concombre vinaigrette à l'ancienne Cresson Tarte aux herbes	Bœuf aux carottes	Plage maison Etouffée Macaronne romanesque Fond de fromage Cassoulet de semoule	Tomates à cœur d'ours
<i>Mercredi</i>	Céleri échalote Rizotto de safran Pommes douglaises Raspberries agnès Fruit de saison	Poulet bouillie	Chocolat chaud Bûche Yaourt aromatisé	Sablons à la vanille
<i>Jeudi</i>	Tomate bouillie Pommes à la vinaigrette Bananas et noix crousties	Bœuf sauté brochette Fond de veau Pâtis persillade	Plage maison Assiette anglaise Pâtis à la vanille Haricots verts vinaigrette Fond de veau et saut de veau	Sablons de Pât
<i>Vendredi</i>	Bettes vinaigrette Pâtis à la crème Sauté de porc Riz au safran Epaves à la crème Cornet vanille fraise	Lièvre rôti sauce herbes Fond de veau Pâtis persillade	Plage maison Liquore de bœuf Fond de veau Pâtis de Pât Fond de fromages Petits sablons aromatisés	Bœuf aux carottes
<i>Samedi</i>	Sablons au citron Pâtis de citrouille Sauté de porc Pâtis confiture Chou fleur à la béchamel Fruit de saison	Fromage Pâtis	Plage maison Tarte au fromage Cassoulet de semoule Pâtis de fromages Cassoulet de semoule	Pâtis à la vanille
<i>Dimanche</i>	Assiette romanesque Nœud de veau de porc à l'ancienne Pâtis sautées Raspberries Etouffée à la crème	Viande sauté d'agneau	Plage maison Chou à la crème Fond de veau Pâtis de fromages Yaourt aromatisé	Sablons à la vanille

- ◆ Les Fougères / Isabeau du Bosquel

- Menus printemps : depuis le 26 février

Centre Hospitalier de Tournai		Menu de la semaine 2						
		<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>	<i>Samedi</i>	<i>Dimanche</i>
<i>Midi</i>	<i>Entrée</i>	Haricots verts vinaigrette	Gouf dur mayonnaise	Salade composée	Pastèque	Tomates mozzarella	Magrettes	Mousse de foie de carottes cornichons
	<i>Pât</i>	Riz de dinde sauce provençale	Lasagnes	Sauté de bœuf sauce aux oignons	Boulette d'agneau Haut de cuisse de poulet	Filet de poisson meunière au citron	Riz de porc aux pruneaux	Sauté de lapin d'hiver
	<i>Fromage</i>	Haricots blancs sauce tomate	Pommes vapeur	Semoule	Risotto aux champignons	Pommes paillasson	Gratin dauphinois	
	<i>Légume</i>	Carottes vichy	Salade	Navets braisés	Légumes couscous	Haricots beurre cassés	Jardinière de légumes	
<i>Soir</i>	<i>Replat hotier</i>	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage
	<i>Dessert</i>	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Glace	Paris-Brest
	<i>Pât</i>	Cannelles vinaigrette	Pain de viande	Ouiche braise maison	Omelette aux fines herbes sauce crème	Ficelle picarde	Canelloni	Assiette anglaise ou jambon de dinde
<i>Soir</i>	<i>Entrée</i>	Chou de porteur célériet pois cassés	Riz sautés jeunes pois	Salade composée	Farfalle	Salade	Salade verte	Riz au four Salade
	<i>Replat hotier</i>	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage
	<i>Dessert</i>	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés

3. ANIMATION

Moments Conviviaux

- ◆ Le Samedi 22 Juin 2019

 - Résidence « Les Fougères » - à partir de 11h30

 - Résidence « Isabeau du Bosquel » - à partir de 14h30

- ◆ Le Samedi 28 Septembre 2019

 - Résidence « Les Maisonnées » - à partir de 11h30

 - Résidence « Mahaut de Guisnes » - à partir de 14h30

3. ANIMATION

Repas à Thème

REPAS A THEME

Jeudi 21 Mars 2019
La Normandie

Centre Hospitalier de Tourcoing

AU MENU

**LA NORMANDIE
S'INVITE
À ISABEAU DU
BOSQUEL**

ENTRÉE
Pané au Fromage
sur lit de Salade

PLAT
Sauté de Volaille Vallée d'Auge
Pommes de Terre Grenaille

FROMAGE

CIDRE

DESSERT
Tarte Tatin
Crème Anglaise

BONNE DEGUSTATION!



Centre Hospitalier de Tourcoing

AU MENU

**LA NORMANDIE
S'INVITE
À MAHAUT DE
GUINNES**

ENTRÉE
Pané au Fromage
sur lit de Salade

PLAT
Lapin aux Pruneaux
Pommes de Terre Grenaille

FROMAGE

CIDRE

DESSERT
Tarte Normande
Crème Anglaise

BONNE DEGUSTATION!



◆ Repas à venir :

L'Italie – Le 27 Juin 2019

La Franche-Comté – Le 10 Octobre 2019

3. ANIMATION (Suite)

Séjours Vacances

- ◆ Repas préparation Séjours Vacances : 25/04/2019
- ◆ Résidants et professionnels
- ◆ Thème du Repas : Repas du Nord



2 séjours Vacances dans les Flandres :

- ◆ Willem's hof
- ◆ 03/06/2019 au 07/06/2019 : animateur Sébastien
- ◆ 09/09/2019 au 13/09/2019 : animateur Sadia



4. INFORMATIONS DIVERSES

** Enquêtes de satisfaction des proches
Année 2018*

Modalité

- ◆ Courrier envoyé au référent familial (représentant légal le cas échéant)
- ◆ Novembre - Décembre 2018
- ◆ Modalités de retour : urne, courrier, mail
- ◆ Traitement individuel de certaines remarques :
 - contact des cadres et/ou professionnels de la résidence

La participation

	2016	2017	2018	Evolution
Les Fougères	22,83%	28,42%	21,35%	↘
Isabeau du Bosquel	27,94%	27,38%	17,65%	↘
Mahaut de Guisnes	28,87%	28,70%	17,59%	↘
Les Maisonnées	16,50%	26,85%	14,66%	↘

La note globale

	2016	2017	2018	Evolution
Les Fougères	7,67	7,93	7,89	➔
<u>Isabeau du Bosquel</u>	8	7,81	8,08	↗
<u>Mahaut de Guisnes</u>	7,12	7,16	7,61	↗
Les Maisonnées	7,65	7,86	8,38	↗

Résultats - Synthèse

Points de satisfaction

M : Les Maisonnées

Fg : Les Fougères

Mug : Mahaut de Guisnes

IdB : Isabeau du Bosquel

<input checked="" type="checkbox"/>	Admission : Délai / Présentation de la résidence et explications sur la prise en soins (IdB, MdG, M, Fg)
<input checked="" type="checkbox"/>	Accueil au sein de la résidence (MdG, M, Fg, IdB)
<input checked="" type="checkbox"/>	Moyens mis à disposition pour rencontrer et/ou communiquer avec les proches (IdB, MdG, M, Fg)
<input checked="" type="checkbox"/>	Connaissance des référents soignants (M)
<input checked="" type="checkbox"/>	Accès et espaces extérieurs : Signalétique, possibilité de stationnement et d'accès (MdG, M, Fg, IdB)
<input checked="" type="checkbox"/>	Espaces intérieurs : signalétique interne, aménagement, confort de la chambre, température (MdG, M, Fg, IdB) Locaux collectifs : agréable (Fg, M, MdG, IdB)
<input checked="" type="checkbox"/>	Entretien de la chambre, des sanitaires, des locaux collectifs (Fg, M)
<input checked="" type="checkbox"/>	Respect de l'intimité (MdG, M, Fg, IdB)
<input checked="" type="checkbox"/>	Qualité des soins Médecin / IDE / AS (MdG, M, Fg, IdB)

Résultats - Synthèse

Points de satisfaction

M : Les Maisonnées

Fg : Les Fougères

Mug : Mahaut de Guisnes

IdB : Isabeau du Bosquel

<input checked="" type="checkbox"/>	Animations correspondent aux envies des proches (Fg, IdB, M)
<input checked="" type="checkbox"/>	Repas variés (Fg, IdB)
<input checked="" type="checkbox"/>	Information de l'existence du trousseau de linge (IdB, MdG, M, Fg)
<input checked="" type="checkbox"/>	Le personnel : aimable, disponible (IdB, MdG, M, Fg)

Résultats - Synthèse

Points d'amélioration

M : Les Maisonnées

Fg : Les Fougères

Mug : Mahaut de Guisnes

IdB : Isabeau du Bosquel

<input checked="" type="checkbox"/>	Information sur la vie de la résidence (Fg, MdG)
<input checked="" type="checkbox"/>	Interlocuteur en cas de demande particulière et obtention d'une réponse (Fg, MdG, IdB)
<input checked="" type="checkbox"/>	Espaces de rangement dans la chambre (Fg, MdG)
<input checked="" type="checkbox"/>	Odeurs au sein de la résidence (IdB, Fg, MdG)
<input checked="" type="checkbox"/>	Entretien de la chambre, des sanitaires, des locaux collectifs (IdB, MdG)
<input checked="" type="checkbox"/>	Qualité des soins par l'équipe de rééducation (Fg, MdG, IdB)
<input checked="" type="checkbox"/>	Informations sur l'état de santé du résidant par IDE (IdB, M, MdG) et Médecin (IdB, M, Fg, MdG)
<input checked="" type="checkbox"/>	Animations en correspondance avec les envies des proches (Fg, MdG)
<input checked="" type="checkbox"/>	Participation des proches aux moments conviviaux (IdB, M, Fg, MdG)
<input checked="" type="checkbox"/>	Connaissance de l'existence et du rôle du Conseil de la Vie Sociale (M, Fg, MdG, IdB)
<input checked="" type="checkbox"/>	Connaissance des menus proposés (MdG, IdB, Fg)
<input checked="" type="checkbox"/>	Délai de récupération du linge et perte (MdG, M, IdB, Fg)

Recueil de la satisfaction 2018

« Grand merci à tout le personnel du travail qui font. Bravo. » MdG

« Ma maman est rentrée en urgence dans votre établissement et un peu contre sa volonté. Tout a été fait pour qu'elle s'y sente bien et qu'elle s'habitue progressivement. Merci à tout le personnel. » M

« Rien à dire. Conditions de travail difficile, mais vous restez aimables et souriants. » IdB

« Très bien d'organiser pour les fêtes de fin d'année des repas améliorés et dans un cadre festif. » Fg

« L'occasion de remercier et de féliciter ces équipes !!! » M

« Les animateurs sont actifs et dévoués. » Fg

4. INFORMATIONS DIVERSES

* *Informations relatives aux représentants des familles*

Autorisation de divulgation des coordonnées des représentants des familles ?

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Toutes les actualités : <http://ch-tourcoing.fr/personnesagees/>