

Conseil de la Vie Sociale

*Résidences pour personnes âgées rattachées au Centre
Hospitalier de Tourcoing*

Jeudi 26 Septembre 2019
Résidence « Mahaut de Guisnes »

Ordre du jour

1. Mouvements du Personnel
2. Séjours Vacances 2019
3. Semaine Bleue
4. Point sur les prestations hôtelières
 - Blanchisserie*
 - Restauration*
5. Retour sur les réclamations et remerciements
6. Informations diverses

1. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Animateurs

Disponibilité

- Sadia BOURABAA – Résidence « Isabeau du Bosquel » au 10 Juin 2019

Nouvelle répartition des Animateurs

- Giovanni MILITO – « Les Maisonnées »
- Isabelle WARROT – « Mahaut de Guisnes »
- Sébastien LEFEBVRE – « Isabeau du Bosquel et Les Fougères »*

* Véronique CREUS – Référente Animatrice – « Les Fougères »

Arrivée

- Dr Farida BENSELAMA – Résidence « Mahaut de Guisnes »
au 1er septembre 2019,

Départ

- Louise JUMEZ – Psychologue au 26 août 2019

2. SEJOURS VACANCES 2019

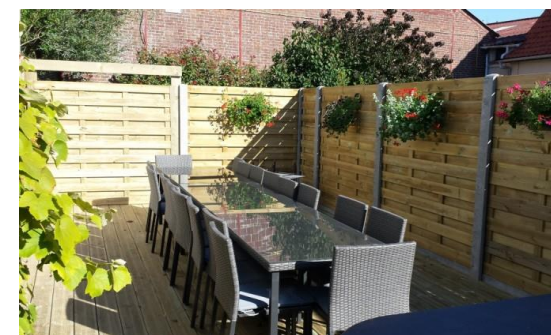
2 séjours Vacances dans les Flandres :

- ❖ Willem's hof
- ❖ 03/06/2019 au 07/06/2019 : animateur Sébastien
 - ❖ 10 résidents et 5 professionnels
- ❖ 09/09/2019 au 13/09/2019 : animatrice Isabelle
 - ❖ 10 résidents et 5 professionnels



Goûter « Retour Séjours Vacances » : **Vendredi 08 novembre 2019**

- ❖ Résidents et professionnels
- ❖ Résidence Les Maisonnées



3. SEMAINE BLEUE

- * Semaine Nationale des Retraités et Personnes Âgées
- * Portes Ouvertes Mahaut de Guisnes

* Semaine Bleue

BONNE SEMAINE BLEUE À TOUS !

À L'ANNÉE PROCHAINE !

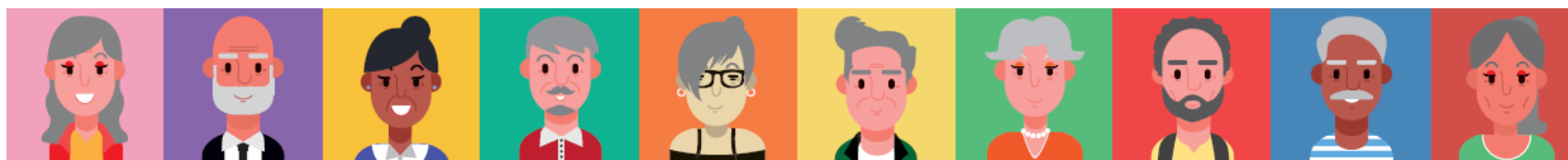
Centre Hospitalier de Tourcoing | 155 rue Président Coty | 59208 Tourcoing
gerontologie@ch-tourcoing.fr | 03.20.69.42.54

LA SEMAINE BLEUE
DU 7 AU 12 OCTOBRE

POUR UNE SOCIÉTÉ RESPECTUEUSE DE LA PLANÈTE : ENSEMBLE AGISSONS

PROGRAMME 2019
pour les EHPAD du Centre Hospitalier de Tourcoing

Résidences «Les Fougères», «Isabeau du Bosquel»,
«Mahaut de Guisnes» et «Les Maisonnées»



LUNDI 07 OCTOBRE

- 14H00 ▪ Atelier Jardinage sur l'art floral | Les Fougères
- 14H30 ▪ Thé dansant et goûter gourmand | Les Maisonnées
- 14H30 ▪ Spectacle « Enzo et Marie » | Mahaut de Guisnes
- 15H00 ▪ Spectacle de variétés Françaises | Isabeau du Bosquel

MARDI 08 OCTOBRE

- 14H30 ▪ Rencontre Sportive Inter-Résidence : Clôture des « Olympiades » aux Fougères | Toutes les résidences
- 14H30 ▪ Atelier Jardinage | Les Maisonnées

MERCREDI 09 OCTOBRE

- 14H30 ▪ Défilé de mode / Bal à la Mairie de Tourcoing | Isabeau du Bosquel / Les Fougères
- 14H30 ▪ Atelier « Mise en beauté », Défilé de mode « Automne/Hiver » de Kloé Kloé, vente de produits naturels | Mahaut de Guisnes
- 14H30 ▪ Spectacle avec Mathis | Les Maisonnées

JEUDI 10 OCTOBRE

- 12H00 ▪ Repas « Franc-Comtois » | Toutes les résidences
- 14H00 ▪ Atelier Jardinage sur l'art floral | Isabeau du Bosquel
- 15H00 ▪ Parcours du goût avec des produits du terroir | Mahaut de Guisnes / Les Maisonnées
- 15H00 ▪ Loto géant | Les Fougères

VENDREDI 11 OCTOBRE

- 10H30 à 17H30 ▪ Journée Portes Ouvertes : À la Rencontre de Mahaut de Guisnes | Mahaut de Guisnes
- 14H30 ▪ Loto géant | Isabeau du Bosquel
- 14H45 ▪ Loto géant | Les Maisonnées
- 15H00 ▪ Spectacle de variétés Françaises | Les Fougères

SAMEDI 12 OCTOBRE

- 10H00 à 17H30 ▪ Salon des seniors à l'Hôtel de Ville de Tourcoing | Toutes les résidences

● = Ouvert au Public

* Portes Ouvertes

Résidence « Mahaut De Guisnes »
Vendredi 11 Octobre 2019
10h30 - 17h30

Journée Portes Ouvertes

Vendredi 11 Octobre 2019

10h30 - 17h30

au 135 rue du Président Coty, 59 200 Tourcoing

« A La Rencontre de la
Résidence **MAHAUT DE GUISNES** »
dans le cadre de la **Semaine Bleue 2019**
Venez nombreux !

Au programme

10h30 : Accueil Convivial et Vitaminé

11h00 : Réveil Tonique

11h30 : Cocktail « Déjeunatoire »



Conférences à 12h00 & 15h30

Visites des locaux & du Pôle
d'Activités et de Soins Adaptés

Atelier « simulateur de vieillissement »,
exposition photos, créations des résidents.

Renseignements au 03 20 69 41 72 ou
gerontologie@ch-tourcoing.fr

4. POINT SUR LES PRESTATIONS HÔTELIÈRES

Blanchisserie

- Renouvellement du marché en cours de négociation
- Suite au retour de la satisfaction des résidants et des proches 2018, les actions mises en place
 - ❖ 24/05/2019 : présentation du retour de la satisfaction auprès de LBC
 - ❖ 24/07/2019 : validation par le groupe de travail « prestations hôtelières », de mettre en place un audit hebdomadaire : « audit tri chariot/sac de linge des résidants » à partir du 02 septembre 2019
 - ❖ 04/09/2019 : réalisation du premier audit « tri chariot/sac de linge des résidants », par les Responsables Hôtelières en collaboration avec l'encadrement et les soignants afin de
 - ➡ Réduire le délais de restitution du linge auprès des résidants
 - ➡ Éviter la perte de linge

Planning de roulement de livraison des chariots "linge" par la Blanchisserie du Centre Hospitalier de Tourcoing dans les EHPAD

N° Semaine de livraison	Semaine de livraison	EHPAD	Nombre d'articles triés
Semaine 36	du 02 au 08 septembre 2019	Les Maisonnées	34
Semaine 37	du 09 au 15 septembre 2019	Mahaut de Guisnes	0
Semaine 38	du 16 au 22 septembre 2019	Isabeau du Bosquel	0
Semaine 39	du 23 au 29 septembre 2019	Les Fougères	121
Semaine 40	du 30 septembre au 06 octobre 2019	Les Maisonnées	
Semaine 41	du 07 au 13 octobre 2019	Mahaut de Guisnes	
Semaine 42	du 14 au 20 octobre 2019	Isabeau du Bosquel	
Semaine 43	du 21 au 27 octobre 2019	Les Fougères	
Semaine 44	du 28 octobre au 03 novembre 2019	Les Maisonnées	
Semaine 45	du 04 au 10 novembre 2019	Mahaut de Guisnes	
Semaine 46	du 11 au 17 novembre 2019	Isabeau du Bosquel	
Semaine 47	du 18 au 24 novembre 2019	Les Fougères	
Semaine 48	du 25 novembre au 01 décembre 2019	Les Maisonnées	
Semaine 49	du 02 au 08 décembre 2019	Mahaut de Guisnes	
Semaine 50	du 09 au 15 décembre 2019	Isabeau du Bosquel	
Semaine 51	du 16 au 22 décembre 2019	Les Fougères	
Semaine 52	du 23 au 29 décembre 2019	Les Maisonnées	

4. POINT SUR LES PRESTATIONS HÔTELIÈRES (suite)

Restauration

- Menu à thème
- 27/06/2019 : Italie
- 10/10/2019 : Destination Surprise !
- Mahaut de Guisnes / Les Maisonnées
 - Menu « Bio » 24/09/2019
 - Menus hiver : courant octobre

- Les Fougères / Isabeau du Bosquel

- Menus automne : depuis le 02/09/2019
 - Suite à la satisfaction 2018,
 mise en place de l'utilisation
 de Produits « Bio » depuis le 02/09/2019,
 tous les 15 jours

Un petit goût d'Italie à Isabeau du Bosquel
Le 27 juin 2019

ENTRÉE
 Mortadelle
 Fromages typiques d'Italie

.....

PLAT
 DUO DE CANNELLONIS
 Cannellonis à la viande
 Cannellonis épinard-ricotta

.....

FROMAGE

.....

DESSERT
 Tiramisu

**BONNE DEGUSTATION !
 BUONA DEGUSTAZIONE !**

Menu de la semaine 1
 du 02 septembre 2019 au 08 septembre 2019 et
 du 14 octobre au 20 octobre et du 25 novembre au 01 décembre 2019

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Entrée	Melon	Rillettes de poisson Sauce cocktail	Ouf mayonnaise Macédoine	Tomates persillées	Trio de crudités	Céleri rémoulade	Terme en croûte
Plat	Sauté de bœuf bourguignon	Hachis Parmentier	Emmeclées de poulet sauce moutarde		Moules	Rôti de porc aux pruneaux	Cuisse de pintade à l'orange
Féculent	Pâtes Fromage râpé		Pommes vapeur cuisinées	Choucroute	Frites	Gratin dauphinois	Pommes dauphines
Légume	Carotte vichy à la crème	Salade de mâche	Polée de champignons		Petits légumes	Haricots beurre cuisinés	Jardinière de légumes
Produit laitier	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage
Dessert	Desserts Variés « BIO »	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés
Plat	Pizza garnies	Tarte aux poireaux MAISON	Cassiolette de poisson	Rôti de bœuf au beurre d'ail	Jambon grillé Sauce moutarde	Assiette anglaise (sp. jambon de dinde)	Omelette aux fines herbes Sauce blanche
Garniture	Salade frisée	Salade mûlle	Lentilles Pommes de terre	Duo de purées	Salade Pommes campagnardes	Salade Pomme de terre au four	Farfalles Fromage râpé
Produit laitier	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage
Dessert	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés	Desserts variés

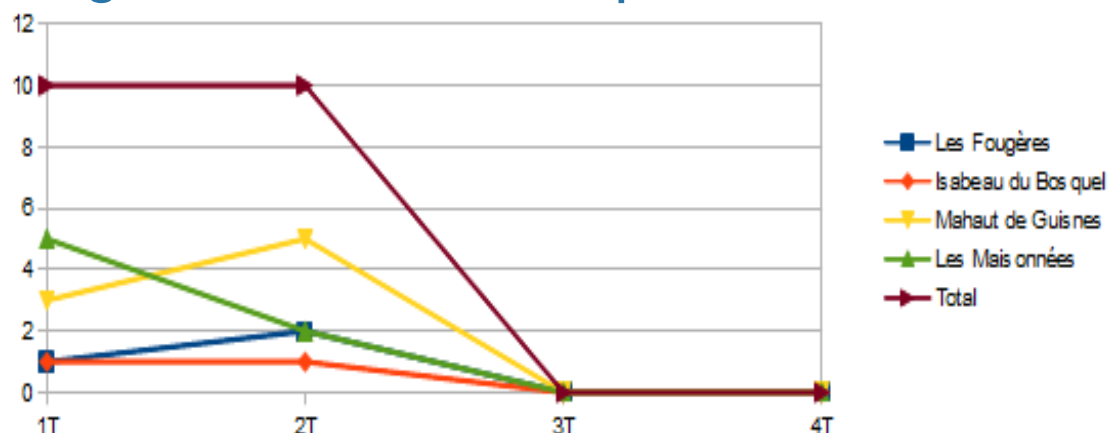
Direction du Pôle de Gériatrie - Août 2019 - Crédits photos : Graphisburger

5. RETOUR SUR LES RECLAMATIONS ET LES REMERCIEMENTS

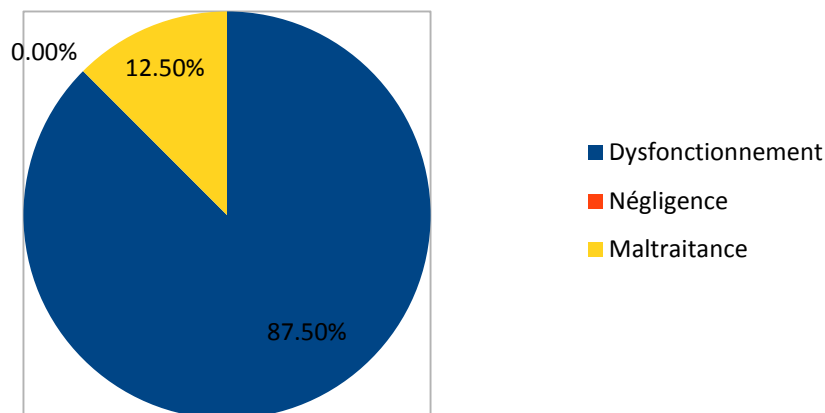
Premier Semestre 2019

- ❖ Comité de Vigilance Maltraitance (CVM)
 - Groupe pluridisciplinaire qui traite les réclamations, les remerciements et les fiches de signalement
 - Se réunit trimestriellement
 - Réalise des séances de « Bientraitance »

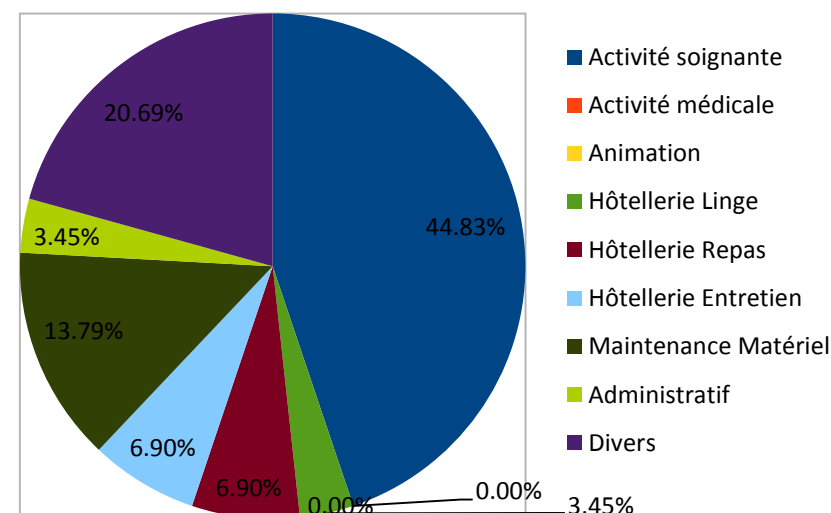
Fiches de signalement : 20 au premier semestre



Types de signalement



Motifs de déclaration



100 % réponses transmises au déclarant

100 % actions menées

- ❖ Réclamations au premier semestre 2019
- ❖ 4 réclamations
- ❖ Motifs de plaintes
 - 2 activités soignantes (Les Fougères, Isabeau du Bosquel)
 - 1 activité médicale (Isabeau du Bosquel)
 - 1 perte/disparition d'objets (Mahaut de Guisnes)
- ❖ 100 % réponses transmises au déclarant
- ❖ 100 % actions menées

Remerciements au premier semestre 2019

- ♦ 7 remerciements
- ♦ Résidence Mahaut de Guisnes : 3
- ♦ Résidence Isabeau du Bosquel : 2
- ♦ Résidence Les Fougères : 1
- ♦ Résidence Les Maisonnées : 1
- ♦ 100 % remerciements transmis aux équipes

6. INFORMATIONS DIVERSES

Moments conviviaux

- ◆ Le Samedi 22 Juin 2019

Résidence « Les Fougères » - à 11h30

Résidence « Isabeau du Bosquel » - à 14h30

- ◆ A venir : le Samedi 28 Septembre 2019

Résidence « Les Maisonnées » - à partir de 11h30

Résidence « Mahaut de Guisnes » et

« Pôle d'Activités et de Soins Adaptés » (PASA) - à partir de 14h30

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Toutes les actualités : <http://ch-tourcoing.fr/personnesagees/>