

# Conseil de la Vie Sociale

---

*Résidences pour personnes âgées rattachées au Centre  
Hospitalier de Tourcoing*

**Jeudi 21 Novembre 2019**  
**Résidence « Les Maisonnées »**

# Ordre du jour

## 1. Mouvements du Personnel

## 2. Point sur les prestations hôtelières

*Blanchisserie*

*Restauration*

## 3. Animation

*Retour sur la « Semaine Bleue »*

*Retour sur les séjours vacances*

*Présentation du planning prévisionnel des animations 2020*

*Association « La Vie en Plus » : « Marchés de Noël »*

## 4. Informations diverses

*Projets Personnalisés*

*Enquêtes de satisfaction*

*Campagne de vaccination*

*Programmation des réunions du CVS 2020*

# 1. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

---

# Services Civiques

## Arrivées

- Diheya CHELLAF – Résidence « Isabeau du Bosquel »  
au 02 octobre 2019,
- Romane LEBRUN – Résidence « Les Fougères »  
au 02 octobre 2019,

## 2. POINT SUR LES PRESTATIONS HÔTELIÈRES

---

### Blanchisserie

## Renouvellement du marché

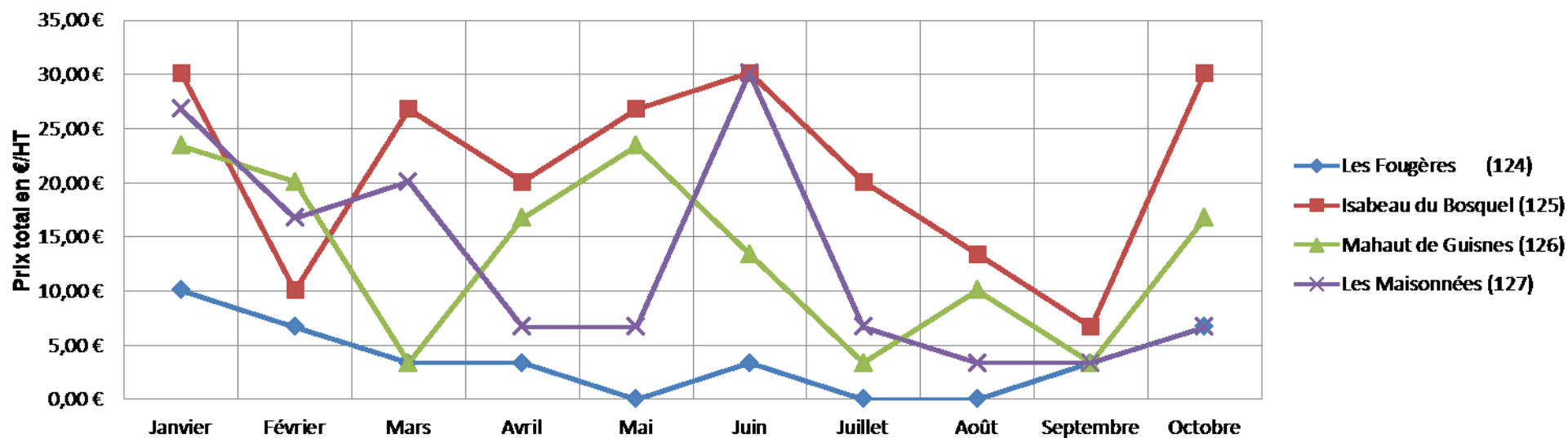
Nouveau marché depuis le 2 octobre 2019 avec La Blanchisserie Centrale de Soisson  
Réunion prévue prochainement (courant janvier 2020)

## Audits des chariots et sacs de linge fournis par la blanchisserie de Tourcoing

N° Semaine de livraison	Semaine de livraison	EHPAD	Nombre d'articles triés
Semaine 36	du 02 au 08 septembre 2019	Les Maisonnées	34
Semaine 37	du 09 au 15 septembre 2019	Mahaut de Guisnes	0
Semaine 38	du 16 au 22 septembre 2019	Isabeau du Bosquel	0
Semaine 39	du 23 au 29 septembre 2019	Les Fougères	157
Semaine 40	du 30 septembre au 06 octobre 2019	Les Maisonnées	0
Semaine 41	du 07 au 13 octobre 2019	Mahaut de Guisnes	0
Semaine 42	du 14 au 20 octobre 2019	Isabeau du Bosquel	48
Semaine 43	du 21 au 27 octobre 2019	Les Fougères	45
Semaine 44	du 28 octobre au 03 novembre 2019	Les Maisonnées	98
Semaine 45	du 04 au 10 novembre 2019	Mahaut de Guisnes	0
Semaine 46	du 11 au 17 novembre 2019	Isabeau du Bosquel	0
Semaine 47	du 18 au 24 novembre 2019	Les Fougères	
Semaine 48	du 25 novembre au 01 décembre 2019	Les Maisonnées	
Semaine 49	du 02 au 08 décembre 2019	Mahaut de Guisnes	
Semaine 50	du 09 au 15 décembre 2019	Isabeau du Bosquel	
Semaine 51	du 16 au 22 décembre 2019	Les Fougères	
Semaine 52	du 23 au 29 décembre 2019	Les Maisonnées	

# Prestation Pressing 2019

	Les Fougères (124)	Isabeau du Bosquel (125)	Mahaut de Guisnes (126)	Les Maisonnées (127)	Total (en €/HT)
Janvier	10,05 €	30,15 €	23,45 €	26,80 €	<b>90,45 €</b>
Février	6,70 €	10,05 €	20,10 €	16,75 €	<b>53,60 €</b>
Mars	3,35 €	26,80 €	3,35 €	20,10 €	<b>53,60 €</b>
Avril	3,35 €	20,10 €	16,75 €	6,70 €	<b>46,90 €</b>
Mai	0,00 €	26,80 €	23,45 €	6,70 €	<b>56,95 €</b>
Juin	3,35 €	30,15 €	13,40 €	30,15 €	<b>77,05 €</b>
Juillet	0,00 €	20,10 €	3,35 €	6,70 €	<b>30,15 €</b>
Août	0,00 €	13,40 €	10,05 €	3,35 €	<b>26,80 €</b>
Septembre	3,35 €	6,70 €	3,35 €	3,35 €	<b>16,75 €</b>
Octobre	6,70 €	30,15 €	16,75 €	6,70 €	<b>60,30 €</b>
<b>Total (en €/HT)</b>	<b>36,85 €</b>	<b>214,40 €</b>	<b>134,00 €</b>	<b>127,30 €</b>	<b>512,55 €</b>
<b>Total (en €/TTC)</b>	<b>44,22 €</b>	<b>257,28 €</b>	<b>160,80 €</b>	<b>152,76 €</b>	<b>615,06 €</b>



## 2. POINT SUR LES PRESTATIONS HÔTELIÈRES (suite)

---

### Restauration



## Mahaut de Guisnes / Les Maisonnées

- Menus d'Hiver : depuis le 29 octobre 2019

## Isabeau du Bosquel / Les Fougères

- Menus d'Hiver : prévus à partir du 02 décembre 2019
- Renouvellement du marché en cours de négociation

## Menus fêtes de fin d'année



### SEMAINE 1



	Midi		Soir	
	Menu	Spécificités du menu adapté	Menu	Spécificités du menu adapté
<b>Lundi</b>	Salade composée Hachis Parmentier maison Desserts variés	Hachis Parmentier Desserts variés	Potage maison Giboulette à la diable Tortis Petits pois Plateau de fromages Desserts variés	Langue Purée de salsifis Plateau de fromages Desserts variés
<b>Mardi</b>	Betteraves cuites VNG Cassoulet (PDT) Desserts variés	Cassoulet Desserts variés	Potage maison Omelette forestière Pommes fondantes Plateau de fromages Desserts variés	Omelette forestière Pommes fondantes Plateau de fromages Desserts variés
<b>Mercredi</b>	Céleri vinaigrette Paupiette de volaille sauce lyonnaise Pommes croquettes Ratatouille Desserts variés	Dinde Hachée Pommes croquettes Desserts variés	Potage maison Steak de fromage et sauce Poisée de légumes et pomme de terre Plateau de fromages Desserts variés	Saumon oseille Plateau de fromages Desserts variés
<b>Jeudi</b>	Concombre VNG échalotes Pâtes bolognaise et fromage râpé Desserts variés	Boeuf sauce bolognaise Grosse pâte Desserts variés	Potage maison Pâté de campagne Mortadelle PDT au four Salade Plateau de fromages Desserts variés	Dinde hachée Purée Plateau de fromages Desserts variés
<b>Vendredi</b>	Salade d'endives Poisson sauce citron Riz au beurre Épinards à la crème Desserts variés	Colin lieu noir Sauce Bercy Riz mixé Purée d'épinard Desserts variés	Potage maison Chipolatas Purée Mâche Plateau de fromages Desserts variés	Boeuf Carottes Plateau de fromages Desserts variés
<b>Samedi</b>	Maquereaux Escalope sauce thym Pomme de terre fondante Chou-fleur cuisiné Desserts variés	Dinde Petits pois Desserts variés	Potage maison Quiche Lorraine Cœur de laitue Plateau de fromages Desserts variés	Pommes de terre aux deux fromages Plateau de fromages Desserts variés
<b>Dimanche</b>	Asperge mayonnaise Noix de juve de boeuf à l'ancienne Gratin dauphinois Flageolets Tartelette	Veau vallée d'auge Desserts variés	Potage maison Rollmops Haricots vert VNG Salade pomme de terre Plateau de fromages Desserts variés	Volaille façon Colombo Plateau de fromages Desserts variés

## 3. ANIMATION

---

### Retour sur la « Semaine Bleue »

## SEMAINE BLEUE : 07 – 13 OCTOBRE 2019



**La finale des « Minis-Olympiades »  
Les Fougères  
08/10/2019**

**Repas Franc-Comtois  
Les Maisonnées  
10/10/2019**





## SEMAINE BLEUE : 07 – 13 OCTOBRE 2019



« Pour Une Société respectueuse de la nature :  
ensemble agissons »

Atelier Jardinage sur l'art floral

Isabeau du Bosquel

10/10/2019

Spectacle EnzoMary

Mahaut de Guisnes

07/10/2019



## PORTES OUVERTES – MAHAUT DE GUISNES

Ateliers/ activités	Responsable	Matériel	10h30	11h00	11h30	12h00	12h30	13h00	13h30	14h00	14h30	15h00	15h30	16h00	16h30	17h00	17h30
Accueil Vitaminé	Encadrement Resp. Hôtelière C.CORRION	Jus de fruit/Smoothie	←→														
Feuille émargement	Accueil : Marie Annick en collaboration avec la Réf. Admin. G.DHAINE	Feuille d'émargement transmis par la DPG	←→														
Mise à disposition de dossiers d'admission	Accueil : Marie Annick en collaboration avec la Réf. Admin. G.DHAINE	Dossier transmis par la DPG	←→														
Diffusion du PPT présentation MdG	Animatrice I. WARROT	Télévision	←→														
Exposition Photos	Animatrice I. WARROT		←→														
Visites EHPAD/PASA	CS/IDEc			↔		↔		↔		↔		↔		↔		↔	
Réveil Tonique APA	Professeur APA (Dominique) et I.WARROT			↔													
Cocktail "Déjeunatoire"	Resp. Hôtelière C.CORRION				↔												
Conférences Médicales	Dr K. GALLOUJ E. ALTINTAS	Pc Portable Vidéoprojecteur Simulateur de vieillesse Questionnaire de satisfaction				↔								↔			
Atelier "Psychomotricité"	Psychomotricienne L.BERNARD	Salle Snoezelen								↔							
Atelier Culinaire	Resp. Hôtelière C.CORRION										↔						
Atelier Jardinage	Animatrice I. WARROT	Collaboration Y.DESTOMBES									↔						
Remise de Questionnaire de Satisfaction	Accueil : Marie Annick en collaboration avec la Réf. Admin. G.DHAINE	QS transmis par la DPG	←→														
Clôture														←→			



## PARTICIPATION AU SALON DES SENIORS MAIRIE DE TOURCOING – 12/10/2019



**Présence des professionnels des EHPAD  
afin de répondre aux questions**



**Visite de Monsieur le Ministre  
G.DARMANIN et de Monsieur le Maire**



**Vente de Crêpes & Croque-monsieurs**

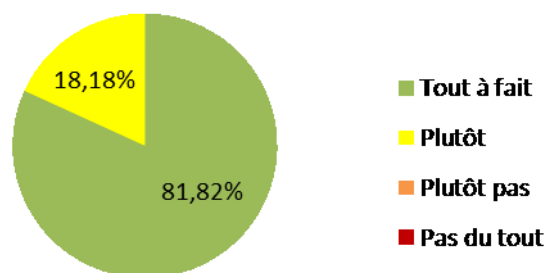
## RETOUR SEMAINE BLEUE

	Date	Heure	Nombre de visiteurs/présents du CHT	Nombre de visiteurs/présents hors CHT	Nombre de résidents	Total
<b>Journée Portes Ouvertes</b>	11/10/2019	10h30-17h30	10	6	0	16
<b>Conférence médicale</b>	11/10/2019	12h30	28	3	0	31
<b>Conférence médicale</b>	11/10/2019	15h30	11	1	6	18

	Date	Heure	Nombre de professionnels présents	Nombre de visiteurs
<b>Salon des seniors</b>	12/10/2019	10h-17h30	15	51

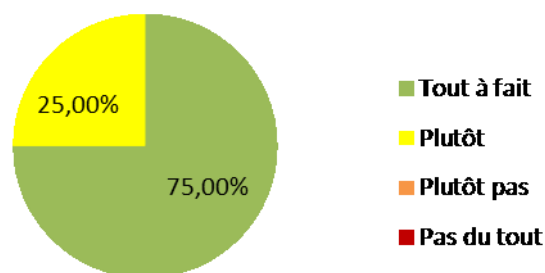
Visite de Monsieur le Ministre G. DARMANIN à 15h30

### Satisfaction globale Conférence Médicale – 12h30



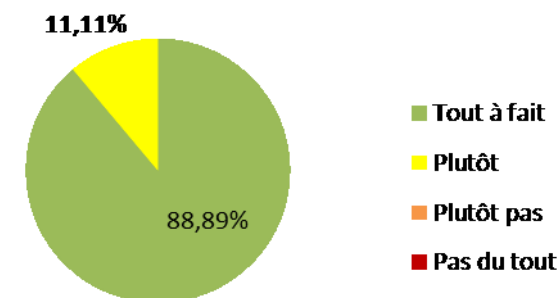
<b>Taux de retour</b>	35,48%
-----------------------	--------

### Satisfaction globale Conférence Médicale – 15h30



<b>Taux de retour</b>	44,44%
-----------------------	--------

### Satisfaction globale Journée Portes Ouvertes



<b>Taux de retour</b>	56,25%
-----------------------	--------

## 3. ANIMATION

---

### Retour sur les séjours vacances



## 2 séjours vacances à Rubrouck

**Juin 2019**

Accompagnant **S. LEFEBVRE**

10 résidents & 5 professionnels



**Septembre 2019**

Accompagnant : **I. WARROT**

10 résidents & 5 professionnels

## 2 repas

- 25/04/2019 : Présentation des séjours vacances autour d'un **repas du Nord**
- 08/11/2019 : Rétrospective des séjours vacances autour d'un **Goûter Gourmand**  
Remise de livrets « Souvenirs des Séjours Vacances »  
à l'ensemble des résidants et des professionnels



**Jeudi 06 Juin**  
Visite de la fabrication de la bière et dégustation. Puis Rendez-Vous dans un bistrot d'époque avec une sortie en calèche !



**Vendredi 07 Juin**  
Retour du Séjour Vacances pour les résidents des Résidences « Les Fougères » et « Mahaut de Guisnes ».  
Merci à l'équipe pour ce super « Séjour Vacances ».  
A l'Année Prochaine !!!!

Centre Hospitalier de Tourcoing/Direction du Pôle de Gériatrie/Groupement des Hôpitaux Publics Lille Métropole Flandre Interneure 2019/Octobre 2019



**Séjour Vacances**  
du 03 au 07 Juin 2019  
à Rubrouck

Le Séjour Vacances s'est déroulé du  
Lundi 03 au Vendredi 07 Juin 2019 et a permis à  
6 résidents des Fougères,  
4 résidents de Mahaut de Guisnes,  
de se retrouver au Gîte de « Rubrouck »,  
pour une semaine de détente, dans la campagne flamande !

## 3. ANIMATION

---

# Présentation du planning prévisionnel des animations 2020

## Événements mensuels

- Rencontre canine, « Lis moi une Histoire »
- Ateliers jardinage et informatique
- Anniversaires du mois ...

## Événements Calendaires et Projets

- **Projets des animateurs**
  - Nous/Vous/Jeux ; Mini Olympiades, Bien être, Ateliers des Chefs
- **Fêtes Calendaires**
  - Epiphanie, Carnaval de Venise, Saint Valentin, Marché de Pâques...

## Nouveautés 2020

- Talent des familles 2020
- Kermesse : Juin 2020
- Moments des Familles : Novembre 2020 pour les 4 Résidences

## 3. ANIMATION

---

Association « La Vie en Plus » : « Marchés de Noël »





## **VENTE DE COMPOSITIONS FLORALES POUR NOËL**



## 4. INFORMATIONS DIVERSES

---

### Projet Personnalisé

## Nombre de réunions de synthèse

	Fougères	Isabeau du Bosquel	Maisonnées	Mahaut de Guisnes
Janvier à Juillet 2018	103	25	70	EHPAD : 57 USLD : 52
Août à Décembre 2018	29	36	64	EHPAD : 38 USLD : 36
Janvier à Juillet 2019	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>98</b>	<b>EHPAD : 53</b> <b>USLD : 49</b>



Au 05 juin 2019 :

	Fougères	Isabeau du Bosquel	Maisonnées EHPAD	Maisonnées UHR	Mahaut de Guisnes EHPAD	Mahaut de Guisnes USLD	Total
Nombre de résidents présents	66	89	101	14	58	55	383
Nombre de résidents bénéficiant d'un PP	59	72	86	12	52	53	334
Nombre de résidents ne bénéficiant pas d'un PP	7	17	15	2	6	2	49
Pourcentage de résidents bénéficiant d'un PP	<b>89%</b> (88%)	<b>81%</b> (75%)	<b>85%</b> (84%)	<b>86%</b> (71%)	<b>90%</b> (87%)	<b>96%</b> 79%	<b>87%</b> 82%

## 4. INFORMATIONS DIVERSES

---

### Enquêtes de satisfaction 2019

## Enquête de satisfaction des proches 2019

- Transmission réalisée par mail (via un formulaire), à défaut par courrier le **16/10/2019**
- Nombre de questionnaires papiers envoyés : 113
- Nombre de formulaires envoyés par mail : 253 (*67% coordonnées par mail*)
- **Nombre total de questionnaires envoyés : 366**
  
- **Relance réalisée par téléphone et par mail le 28/10/2019**
  
- Retour le 17/11/2019

## Enquête de satisfaction des résidents 2019

- A partir du 06 janvier 2020
  
- Entretiens individuels avec un agent d'accueil ou un service civique  
(Rez-de-chaussée ou chambre selon les envies des résidents)

## 4. INFORMATIONS DIVERSES

---

### Campagne de vaccination

# PROTEGEONS NOS PATIENTS SOYONS DES BOUCLIERS CONTRE LA GRIPPE



## CHALLENGE INTER-SERVICES 2019 POUR LA VACCINATION CONTRE LA GRIPPE

Relevez le défi avec vos collègues !  
Augmentez significativement le pourcentage de vaccination de votre service

Couverture vaccinale grippe dans l'établissement

Année	Pourcentage
2017	20%
2018	30%
2019	50%

Vous n'êtes pas encore vacciné(e) ?  
Aidez votre service à améliorer son pourcentage de professionnels vaccinés  
Vérifiez sur l'intranet le pourcentage de soignants vaccinés dans votre service

Retrouvez le planning des passages du service de santé au travail sur l'intranet



La grippe est une maladie particulièrement grave pour les personnes à risque.

- entre 2 et 6 millions de personnes, chaque hiver

Tous concernés !

Importance des gestes de prévention

Vaccination des professionnels dans les EHPAD

- Isabeau du Bosquel / Les Fougères : 18/11/2019
- Mahaut de Guisnes : 19/11/2019
- Les Maisonnées : 21/11/2019

Vaccination des résidents dans les EHPAD en cours

## 4. INFORMATIONS DIVERSES

---

### Programme prévisionnel des réunions CVS 2020

## A vos agendas !

Date Prévisionnelle	Résidence
<b>26/03/2020</b>	<b>Les Fougères</b>
<b>25/06/2020</b>	<b>Isabeau du Bosquel</b>
<b>26/11/2020</b>	<b>Mahaut de Guisnes</b>

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

---