

ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES FOUGERES

Les Modalités de recueil

Nombre de répondants	17
Nombre de résidents proposés par la Cadre de Santé	31
Nombre total de résidents	54,84%

Période de réalisation	Janvier 2019
Mode de recueil	Entretien individuel dans un lieu calme
Enquêteur	Hôtesse d'Accueil et/ou Service Civique

Nombre de répondants	17
Nombre total de résidents présents au 31 janvier 2019	92
Pourcentage de répondants en fonction du nombre total de résidents présents au 31 janvier 2019	18,48%

Informations sur le résident

Age	Moyenne	Minimum	Maximum
	88,35	73	99

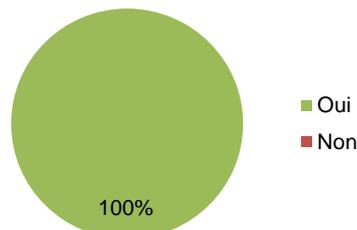
Sexe	Femme	Homme	Non précisé
	16	1	0
	94,12%	5,88%	-

Durée de séjour	Moyenne	Minimum	Maximum
	33,18	3	95

I. Les locaux

1. La résidence vous semble-t-elle bien entretenue ?

Réponse		
Oui	17	100%
Non	0	0%
Sans réponse	0	-

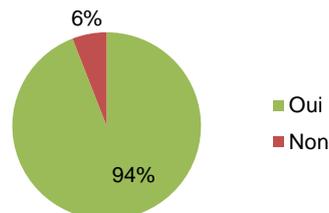


Si non, pourquoi ?	
/	/

Remarques
Depuis les travaux de l'entrée principale, c'est très jolie.

2. Votre chambre est-elle à votre goût ?

Réponse		
Oui	16	94%
Non	1	6%
Sans réponse	0	-



Si non, pourquoi ?	
Taille	1

Remarques
Depuis les travaux de l'entrée principale, c'est très jolie.

3. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet des locaux ?

Nombre	Remarques
1	Une chambre plus grande aurait été mieux

ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES FOUGERES

Les Modalités de recueil

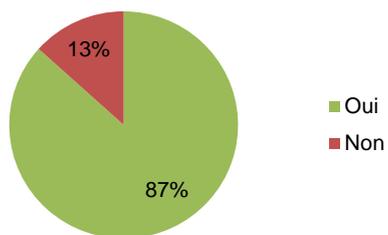
II. Les soins

4. Vous sentez-vous acteur de votre prise en charge médicale et soignante ?

Réponse		
Oui	13	87%
Non	2	13%
Sans réponse	2	-

Si non, pourquoi ?	
Peu d'information (état de santé, traitement, ...)	1
Prise en compte de l'avis	1

Remarques	
J'aimerais rencontré le médecin de temps en temps	

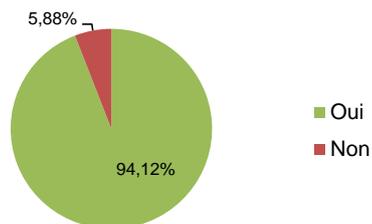


5. Êtes-vous satisfait de la qualité des soins ?

Réponse		
Oui	16	94%
Non	1	6%
Sans réponse	0	-

Si non, pourquoi ?	
Attente sonnette - Délai de prise en charge : "attente pour la réalisation des soins"	1

Remarques	
/	



6. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet des soins ?

Nombre	Remarques
/	/

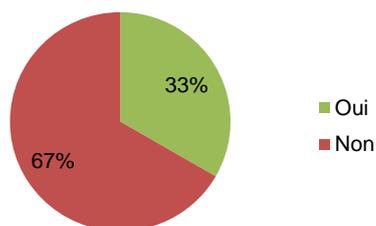
ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES FOUGERES

Les Modalités de recueil

III. L'animation

7. Participez-vous aux animations ?

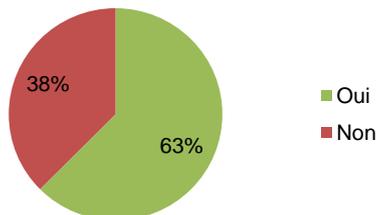
Réponse		
Oui	5	33%
Non	10	67%
Sans réponse	2	-



Si non, pourquoi ?	
Ne souhaite pas participer	7
Solitaire	4
Je descends seulement pour la messe	1
Je descends uniquement pour les spectacles	1
Je vais bientôt participer aux animations	1

8. Les animations proposées correspondent-elles à vos attentes ?

Réponse		
Oui	5	63%
Non	3	38%
Sans réponse	9	-



Si non, pourquoi ?	
Manque de variété	1
Goût personnel	1

Remarques	
/	

9. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet de l'animation ?

Nombre	Remarques
/	/

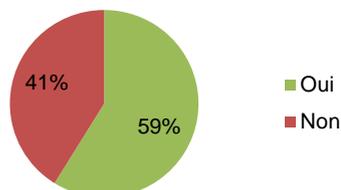
ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES FOUGERES

Les Modalités de recueil

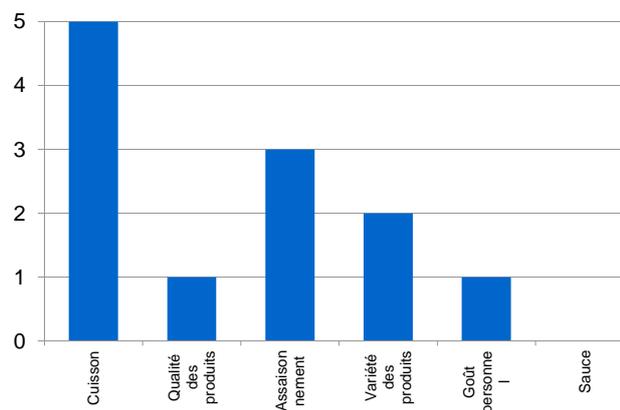
IV. La restauration

10. Les repas sont-ils bons ?

Réponse		
Oui	10	59%
Non	7	41%
Sans réponse	0	-



Si non, pourquoi ?	
Cuisson	5
Qualité des produits	1
Assaisonnement	3
Variété des produits	2
Goût personnel	1
Sauce	0



Remarques	
Viande pas tendres - Dures	2
Pas toujours chaud	1
Il n'y a ni sel ni poivre	1
Dans l'ensemble c'est correct	1

11. Prenez-vous vos repas dans des conditions agréables ?

Réponse		
Oui	17	100%
Non	0	0%
Sans réponse	0	-



Si non, pourquoi ?	
Bruit / Contact avec les autres résidents	5

Remarques	
/	

12. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet de la restauration ?

Nombre	Remarques
1	A partir du moment où je suis placée face à la fenêtre, je suis bien.

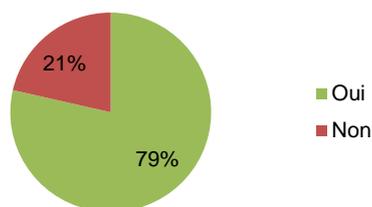
ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES FOUGERES

Les Modalités de recueil

V. Le linge

13. Si vous l'utilisez (linge lavé par la résidence), êtes-vous satisfait de la prestation blanchisserie ?

Réponse		
Oui	11	79%
Non	3	21%
Sans réponse	3	-



Si non, pourquoi ?	
Délai de restitution long	2
Détérioration	1

Remarques	
/	

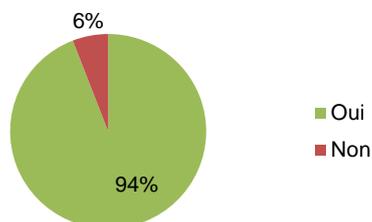
14. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet du linge ?

Nombre	Remarques
1	La restitution est souvent longue selon les vêtements
1	Le retour est un peu long
1	Parfois le linge revient avec une fermeture éclair cassée

VI. Le personnel

15. Avez-vous de bons contacts avec le personnel ?

Réponse		
Oui	16	94%
Non	1	6%
Sans réponse	0	-



Si non, pourquoi ?	
Disponibilité	1
Écoute	1
Sourire	1

16. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet du personnel ?

Nombre	Remarques
/	

ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES FOUGERES

Les Modalités de recueil

VII. La vie dans l'établissement

17. Pensez-vous que l'on respecte votre/vos ?

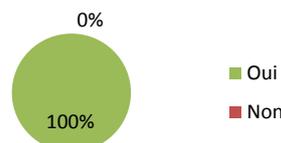
Dignité, non discrimination ?

Réponse		
Oui	17	100%
Non	0	0%
Sans réponse	0	-



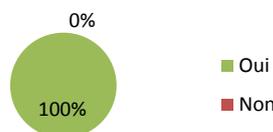
Intimité ?

Réponse		
Oui	17	100%
Non	0	0%
Sans réponse	0	-



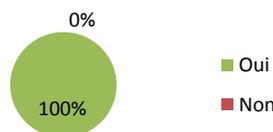
Liberté d'aller et venir ?

Réponse		
Oui	17	100%
Non	0	0%
Sans réponse	0	-



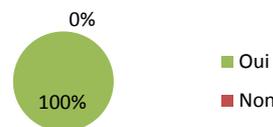
Liberté d'expression et de conscience (exercice de sa religion) ?

Réponse		
Oui	16	100%
Non	0	0%
Sans réponse	1	-



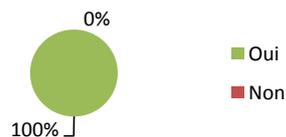
Droit à l'exercice des droits civiques (vote) ?

Réponse		
Oui	14	100%
Non	0	0%
Sans réponse	3	-



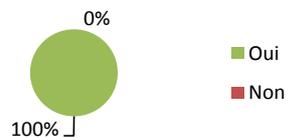
Respect des liens familiaux ?

Réponse		
Oui	16	100%
Non	0	0%
Sans réponse	1	-



Droits à l'information et à la participation ?

Réponse		
Oui	15	100%
Non	0	0%
Sans réponse	2	-



ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES FOUGERES

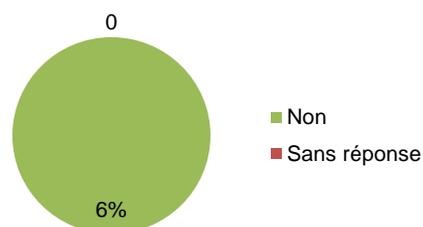
Les Modalités de recueil

18. Disposez-vous de toutes les informations que vous souhaitez ?

Réponse		
Oui	15	94%
Non	1	6%
Sans réponse	1	-

Si non, pourquoi ?	
Fonctionnement de la résidence	1

Remarques	
/	

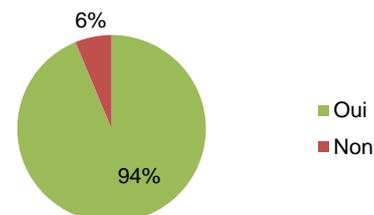


19. Vos envies et vos volontés sont-elles prises en compte au quotidien ?

Réponse		
Oui	15	94%
Non	1	6%
Sans réponse	1	-

Si non, pourquoi ?	
Goûts alimentaires	1

Remarques	
/	



20. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet de la vie dans la résidence ?

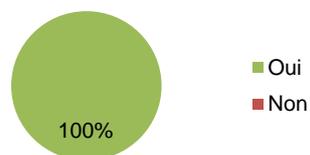
Nombre	Remarques
1	Je me sens très bien dans cette résidence
1	Mais je ferme à clé pour être tranquille
1	J'aimerais qu'on s'occupe un peu plus de moi

ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES FOUGERES

Les Modalités de recueil Satisfaction générale

21. Vous sentez-vous en sécurité au sein de la résidence ?

Réponse		
Oui	17	100%
Non	0	0%
Sans réponse	0	-



22. Quel est votre avis global sur votre séjour au sein de la résidence (note entre 1 et 10) ?

Note	Moyenne	Minimum	Maximum
	7,88	6	10

Augmentation

23. Avez-vous des remarques/propositions à formuler ?

Nombre	Remarques
1	Il y a un manque de personnel
1	C'est vraiment la nourriture qui ne va pas du tout
1	N'importe qui peut rentrer. J'aimerais qu'à partir de 22h ce soit calme dans la résidence sinon j'ai du mal à dormir
1	J'aimerais une meilleure qualité de soins
1	Un point négatif : que le personnel vérifie la propreté du linge avant de laver le patient
1	Un résidant un peu bruyant m'effraie