

## ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES MAISONNEES

### Les Modalités de recueil

Nombre de répondants	21
Nombre de résidents proposés par la Cadre de Santé	29
Pourcentage de répondants	72,41%

Période de réalisation	Janvier 2019
Mode de recueil	Entretien individuel dans un lieu calme
Enquêteur	Hôtesse d'Accueil et/ou Service Civique

Nombre de répondants	21
Nombre total de résidents présents au 31 janvier 2019	112
Pourcentage de répondants en fonction du nombre total de résidents présents au 31 janvier 2019	18,75%

### Informations sur le résident

Age	Moyenne	Minimum	Maximum
	84,71	70	96

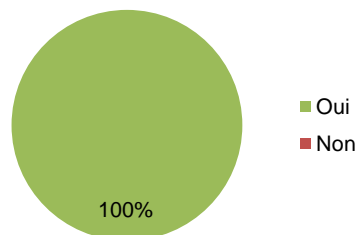
Sexe	Femme	Homme	Non précisé
	14	7	0
	66,67%	33,33%	-

Durée de séjour	Moyenne	Minimum	Maximum
	23,05	2	59

### I. Les locaux

#### 1. La résidence vous semble-t-elle bien entretenue ?

Réponse		
Oui	21	100%
Non	0	0%
Sans réponse	0	-

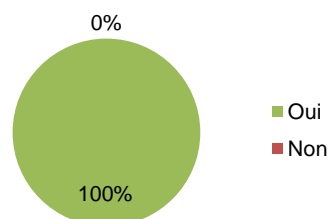


Si non, pourquoi ?	
/	/

Remarques	
/	

#### 2. Votre chambre est-elle à votre goût ?

Réponse		
Oui	21	100%
Non	0	0%
Sans réponse	0	-



Si non, pourquoi ?	
/	/

Remarques	
/	

#### 3. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet des locaux ?

Nombre	Remarques
1	Chambre pas très chaude
/	/

## ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES MAISONNEES

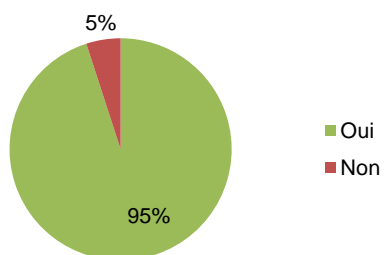
### II. Les soins

4. Vous sentez-vous acteur de votre prise en charge médicale et soignante ?

Réponse		
Oui	19	95%
Non	1	5%
Sans réponse	1	-

Si non, pourquoi ?	
Information (état de santé, traitement, ...)	1
Autre (pas de précisions)	1
/	/

Remarques
/

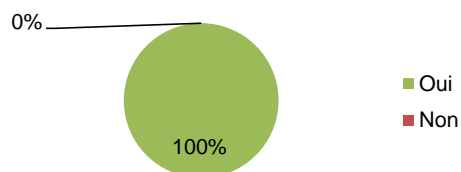


5. Êtes-vous satisfait de la qualité des soins ?

Réponse		
Oui	20	100%
Non	0	0%
Sans réponse	1	-

Si non, pourquoi ?	
/	/

Remarques
/



6. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet des soins ?

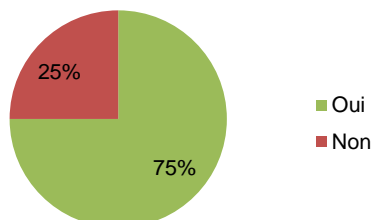
Nombre	Remarques
/	/

## ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES MAISONNEES

### III. L'animation

#### 7. Participez-vous aux animations ?

Réponse		
Oui	15	75%
Non	5	25%
Sans réponse	1	-

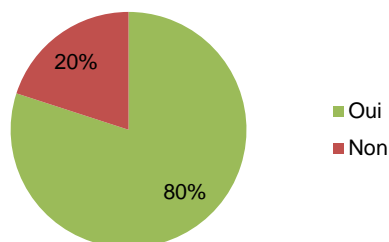


Si non, pourquoi ?	
Ne souhaite pas participer	1
Animations qui ne correspondent pas à vos envies	1
Pas sollicité/pas aidé	1
Autres résidents qui n'ont pas de conversations	1

Remarques
Préfère rester dans sa chambre - télévision

#### 8. Les animations proposées correspondent-elles à vos attentes ?

Réponse		
Oui	16	80%
Non	4	20%
Sans réponse	1	-



Si non, pourquoi ?	
Manque de variété	1
Pas assez d'animations	2
Autre : "n'aime pas le monde"	1

Remarques
/

#### 9. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet de l'animation ?

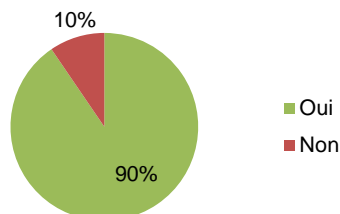
Nombre	Remarques
1	N'est pas intéressé par les animations
1	Aime beaucoup l'animation, cela fait passer le temps
1	L'animation est bien
1	Aime la chorale
1	Sympathique

## ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES MAISONNEES

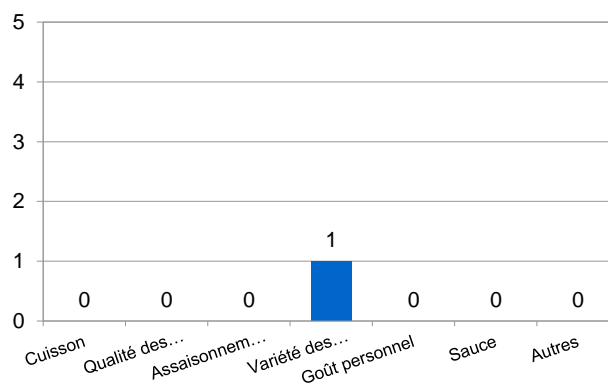
### IV. La restauration

#### 10. Les repas sont-ils bons ?

Réponse		
Oui	19	90%
Non	2	10%
Sans réponse	0	-



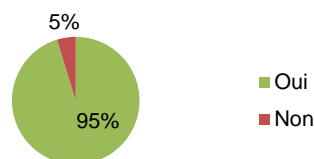
Si non, pourquoi ?	
Cuisson	0
Qualité des produits	0
Assaisonnement	0
Variété des produits	1
Goût personnel	0
Sauce	0
Autres	0



Remarques
Le choix de Madame est respecté. Elle n'aime pas le poisson.

#### 11. Prenez-vous vos repas dans des conditions agréables ?

Réponse		
Oui	20	95%
Non	1	5%
Sans réponse	0	-



Si non, pourquoi ?	
Bruit / Contact avec les autres résidents	1
Décoration/Aménagement	1

Remarques
/

#### 12. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet de la restauration ?

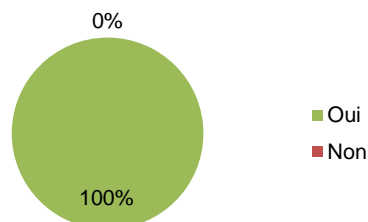
Nombre	Remarques
/	/

## ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES MAISONNEES

### V. Le linge

13. Si vous l'utilisez (linge lavé par la résidence), êtes-vous satisfait de la prestation blanchisserie ?

Réponse		
Oui	19	100%
Non	0	0%
Sans réponse	2	-



Si non, pourquoi ?	
/	/

Remarques	
/	

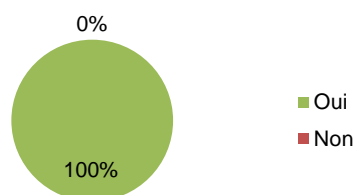
14. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet du linge ?

Nombre	Remarques
1	Toujours impeccable

### VI. Le personnel

15. Avez-vous de bons contacts avec le personnel ?

Réponse		
Oui	21	100%
Non	0	0%
Sans réponse	0	-



Si non, pourquoi ?	
/	/

Remarques	
/	

16. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet du personnel ?

Nombre	Remarques
1	Sympathique

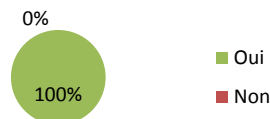
## ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES MAISONNEES

### VII. La vie dans l'établissement

17. Pensez-vous que l'on respecte votre/vos ?

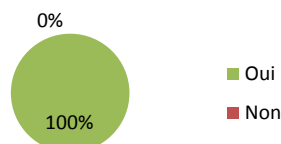
Dignité, non discrimination ?

Réponse		
Oui	20	100%
Non	0	0%
Sans réponse	1	-



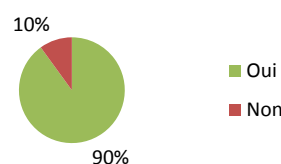
Intimité ?

Réponse		
Oui	21	100%
Non	0	0%
Sans réponse	0	-



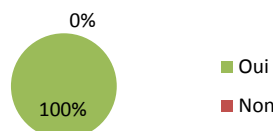
Liberté d'aller et venir ?

Réponse		
Oui	18	90%
Non	2	10%
Sans réponse	1	-



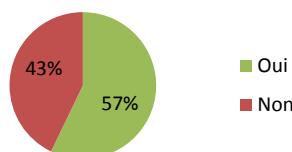
Liberté d'expression et de conscience (exercice de sa religion) ?

Réponse		
Oui	19	100%
Non	0	0%
Sans réponse	2	-



Droit à l'exercice des droits civiques (vote) ?

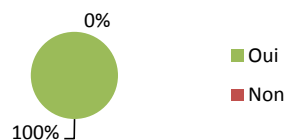
Réponse		
Oui	8	57%
Non	6	43%
Sans réponse	7	-



Remarques	
1	Ne vote plus car n'a plus de carte

Respect des liens familiaux ?

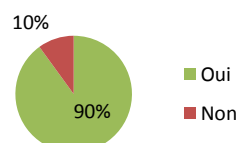
Réponse		
Oui	18	100%
Non	0	0%
Sans réponse	3	-



Remarques	
1 sans réponse	Le résidant n'a pas de visite

Droits à l'information et à la participation ?

Réponse		
Oui	18	90%
Non	2	10%
Sans réponse	1	-

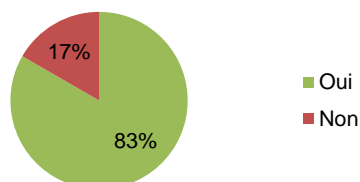


Remarques	
1 NON	Droits à l'information et à la participation : cela ne l'intéresse pas

## ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES MAISONNEES

18. Disposez-vous de toutes les informations que vous souhaitez ?

Réponse		
Oui	15	83%
Non	3	17%
Sans réponse	3	-

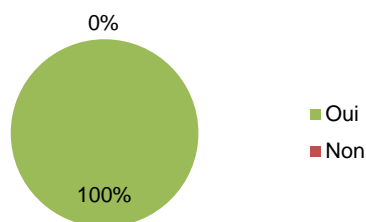


Si non, pourquoi ?	
Fonctionnement de la résidence	1
Rendez-vous médicaux/Examens	1
Animations et événements de la résidence	1
Droits et libertés	1
Menus	1
Moyens d'expression et de recours	1
Autre (préciser)	2

Remarques
Je regarde les panneaux d'affichage

19. Vos envies et vos volontés sont-elles prises en compte au quotidien ?

Réponse		
Oui	26	100%
Non	0	0%
Sans réponse	1	-



Si non, pourquoi ?	
/	/

Remarques
/

20. Avez-vous des remarques/propositions à formuler au sujet de la vie dans la résidence ?

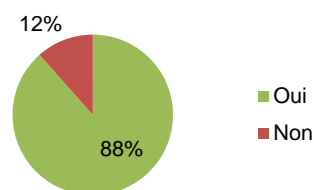
Nombre	Remarques
1	Je trouve que le matin il y a beaucoup de bruit
1	Tout est bien, sauf un peu plus de calme

## ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDANTS 2018 - LES MAISONNEES

### Satisfaction générale

21. Vous sentez-vous en sécurité au sein de la résidence ?

Réponse		
Oui	23	88%
Non	3	12%
Sans réponse	1	-



Si non, pourquoi ?	
/	/

22. Quel est votre avis global sur votre séjour au sein de la résidence (note entre 1 et 10) ?

Note	Moyenne	Minimum	Maximum
	8,52	3	10

augmentation

23. Avez-vous des remarques/propositions à formuler ?

Nombre	Remarques
1	Le repas est très important (qualité +++)
1	Madame évoque l'absence d'hôtesse d'accueil, sa nièce reste 10 minute à la porte
1	En général tout se passe bien, sauf les repas qui ne sont pas satisfaisants.
1	Madame se sent très bien ici comme elle dit. Ici c'est sa seconde famille elle est très contente de la résidence.
/	/