



## DROITS DES USAGERS

### LES PERSONNES QUALIFIEES

- **Qu'est ce qu'une personne qualifiée ?**

Selon l'article L311-5 du Code de l'action sociale et des familles, « *Toute personne prise en charge par un établissement ou un service social ou médico-social ou son représentant légal peut faire appel, en vue de l'aider à **faire valoir ses droits**, à **une personne qualifiée** qu'elle choisit sur une liste établie conjointement par le représentant de l'Etat dans le département, le Président du Conseil général et le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé.* »

Elle accompagne le demandeur d'aide (le résidant ou son représentant légal) pour lui permettre de faire valoir ses droits et notamment :

- le respect de la dignité, de l'intégrité, de la vie privée, de l'intimité, de la sécurité ;
- le libre choix entre les prestations (domicile / établissement) sous réserve des pouvoirs reconnus à l'autorité judiciaire ;
- la prise en charge ou l'accompagnement individualisé et de qualité, respectant un consentement éclairé ;
- la confidentialité des données concernant l'utilisateur ;
- l'accès à l'information ;
- les informations sur les droits fondamentaux, les protections particulières légales, contractuelles et les droits de recours dont l'utilisateur bénéficie ;
- la participation directe ou avec l'aide de son représentant légal au projet d'accueil et d'accompagnement.

- **Comment ces personnes interviennent-elles ?**

La mission remplie par les personnes qualifiées est gratuite.

Elles sont tenues à une obligation de discrétion.

- **Comment procéder ?**

Les personnes qualifiées interviennent sur demande de l'utilisateur ou de son représentant légal et selon toutes les modalités possibles.

Le demandeur est libre de choisir la personne qualifiée de son choix sur la liste établie. Pour le territoire Roubaix-Tourcoing, les résidents ou leur représentant légal pourront faire appel aux personnes qualifiées suivantes :

- **Laurence TAVERNIEZ**

☎ 06.75.61.32.37

✉ lotaverniez@gmail.com

- **Robert HIDOCQ**

☎ 06.61.54.22.72

✉ robert.hidocq@gmail.com