



CHARTRE

de la bientraitance des résidents

*réalisée par un groupe de travail
institutionnel du Centre Hospitalier de Tourcoing*

*Promouvoir
la bientraitance, c'est
reconnaître chez les
résidents : des hommes,
des femmes avec une
histoire, une identité,
une famille, des valeurs,
des croyances avec un
potentiel et des limites.*



Le résident est au centre de nos préoccupations

Être disponible pour la personne : répondre au plus vite à ses demandes.

Être à l'écoute : être attentif à l'expression verbale et non verbale et la prendre en compte.

Être tolérant : accepter le résident sans jugement, accepter ses choix et ses refus.

Être respectueux : préserver la dignité et l'estime de soi du résident, communiquer par le biais du vouvoiement, se présenter et annoncer ce que l'on vient faire.



Le résident est chez lui dans son logement au sein de la résidence

Connaître et respecter les habitudes de vie : respecter le rythme de vie du résident.

Respecter l'intimité du résident : frapper à la porte et attendre la réponse.

Favoriser les liens familiaux : aller au devant des familles, faciliter les visites et les sorties.



Le résident a sa propre individualité et ses valeurs

Impliquer le résident dans l'élaboration de son projet de vie et se présenter en tant que référent.

Rendre le résident acteur des décisions qui le concernent.

Faire rejaillir et accompagner ses projets.



Le résident a une vie sociale qui doit être encouragée

Proposer des activités en lien avec son projet de vie exprimé.

Favoriser la liberté de communiquer, de s'informer et de participer à la vie de la société.

Faciliter les échanges avec son entourage et les autres résidents.