



ACCÈS EN LIGNE À VOS EXAMENS DE LABORATOIRE

DÉMATÉRIALISATION

Soucieux du respect de votre droit à l'information, le Centre Hospitalier de Tourcoing met à votre disposition une **plateforme numérique sécurisée** qui vous permet désormais de consulter vos examens de Laboratoire en ligne.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Cette nouvelle prestation s'inscrit dans la politique de l'établissement en matière de **dématérialisation et de développement durable**.

Les examens de Laboratoire sont sécurisés et disponibles en ligne pendant 6 mois. Passé ce délai, vous êtes invité(e) à joindre le secrétariat du Laboratoire de l'établissement.

Secrétariat : ☎ 03.20.69.45.40 | ✉ laboratoire@ch-tourcoing.fr

FIABILITÉ

Votre médecin à l'origine de la prescription aura accès à votre compte-rendu sauf opposition* de votre part.

ACCÈS SÉCURISÉ

Vos résultats sont protégés grâce à un code d'accès confidentiel reçu par SMS et valable 15 minutes.



*Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'à la loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé (décret n°2002-537 du 9 avril 2002), vous disposez d'un droit d'information, d'accès et de rectification des données vous concernant. Conformément aux réglementations en vigueur (Règlement Général sur la Protection des Données « RGPD »), vous pouvez exercer vos droits relatifs à vos données traitées sur le portail du Laboratoire du CH Tourcoing (droit d'accès, rectification, opposition, effacement, limitation du traitement des données, portabilité). Pour ce faire, merci de contacter le DPO (Délégué à la Protection des Données) du GHT (Groupement Hospitalier de Territoire) par mail à dpo@ch-tourcoing.fr et d'effectuer votre demande par courrier postal (2 avenue Oscar Lambret | 59037 Lille Cedex) en détaillant la nature de votre demande, en faisant référence au portail du Laboratoire et en joignant la photocopie d'un justificatif d'identité.

GUIDE D'ACCÈS EN LIGNE À VOS EXAMENS DE LABORATOIRE



L'EXAMEN

- Création du dossier administratif avec n° de portable et adresse e-mail
- Réalisation de l'examen



L'EMAIL

- Dès la fin de l'examen, vous recevrez par e-mail le lien d'accès à la plateforme CYBERLAB



LA PLATEFORME

- Renseignez les informations demandées
- Saisissez le code confidentiel reçu par SMS

Bonjour

Veuillez saisir votre date de naissance. Vous recevrez ensuite un mot de passe sur votre téléphone portable.

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

- Renseignez votre date de naissance au format JJ/MM/AAAA (n'oubliez pas les «/»)

- Vous pouvez également choisir une date sur le calendrier

Bonjour

Veuillez saisir le mot de passe que vous avez reçu sur votre téléphone portable.

14:33

Mot de passe

- Renseignez votre code confidentiel reçu par SMS

- Le code n'est valable que 15 minutes, le temps restant sera affiché sur la page



VOS RÉSULTATS

- Visualisez votre compte-rendu de résultats