

Résultats qualité et sécurité des soins



Centre Hospitalier de Tourcoing

155, rue du Président Coty, 59208 Tourcoing Cedex

03.20.69.49.49

www.ch-tourcoing.fr

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : Juillet 2018



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende :

il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



Satisfaction et expérience des patients







Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 73,64 / 100



Nombre de questionnaires remplis : 700

 Accueil 71.5/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 80.9/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 81.7/100
 Repas 58.65/100	 Chambre 73.85/100	 Organisation de la sortie 64.13/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -
(DI)

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes






Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 79,31/100

Nombre de questionnaires remplis : 622

 <p>Accueil le jour de la chirurgie</p> <p>81.54/100</p>	 <p>Avant l'hospitalisation</p> <p>81.53/100</p>	 <p>Prise en charge</p> <p>84.69/100</p>
 <p>Chambre et collation</p> <p>74.24/100</p>	 <p>Organisation de la sortie et retour à domicile</p> <p>74.41/100</p>	
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -
(DI)



● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes

Complications après chirurgie orthopédique

Complication veineuse

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche	Prothèse de genou
 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	 Résultat moins bon que prévu*

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans



Source : PMSI

* Le haut niveau de technicité du service de Traumatologie-Orthopédie l'amène à prendre en charge des patients pouvant présenter des risques élevés de complication veineuse. De même, l'usage systématique de l'écho-doppler entraîne un taux de diagnostic supérieur.

Infections du site opératoire

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche	Prothèse de genou
 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

