



ACCÈS EN LIGNE À VOS EXAMENS DE LABORATOIRE

DÉMATÉRIALISATION

Soucieux du respect de votre droit à l'information, le Centre Hospitalier de Tourcoing met à votre disposition une **plateforme numérique sécurisée** qui vous permet désormais de consulter vos examens de Laboratoire en ligne.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Cette nouvelle prestation s'inscrit dans la politique de l'établissement en matière de **dématérialisation et de développement durable**.

Les examens de Laboratoire sont sécurisés et disponibles en ligne pendant 6 mois. Passé ce délai, vous êtes invité(e) à joindre le secrétariat du Laboratoire de l'établissement.

Secrétariat : ☎ **03.20.69.45.44** (lundi au vendredi - 8h à 16h) | ✉ **laboratoire@ch-tourcoing.fr**

FIABILITÉ

Votre médecin à l'origine de la prescription aura accès à votre compte-rendu sauf opposition* de votre part.

ACCÈS SÉCURISÉ

Vos résultats sont protégés grâce à un code d'accès confidentiel reçu par SMS et **valable 15 minutes**.



GUIDE D'ACCÈS EN LIGNE À VOS EXAMENS DE LABORATOIRE



L'EXAMEN

- Création du dossier administratif avec n° de portable et adresse e-mail
- Réalisation de l'examen



L'EMAIL

- Dès la fin de l'examen, vous recevrez par e-mail le lien d'accès à la plateforme CYBERLAB



LA PLATEFORME

- Renseignez les informations demandées
- Saisissez le code confidentiel reçu par SMS

Bonjour

Veillez saisir votre date de naissance. Vous recevrez ensuite un mot de passe sur votre téléphone portable.

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

- Renseignez votre date de naissance au format JJ/MM/AAAA (n'oubliez pas les «/»)

- Vous pouvez également choisir une date sur le calendrier

Bonjour

Veillez saisir le mot de passe que vous avez reçu sur votre téléphone portable.

Mot de passe

- Renseignez votre code confidentiel reçu par SMS

- Le code n'est valable que 15 minutes, le temps restant sera affiché sur la page



VOS RÉSULTATS

- Visualisez votre compte-rendu de résultats
- Téléchargez votre compte-rendu de résultats