

ACCÈS EN LIGNE

À VOS EXAMENS DE LABORATOIRE

DÉMATÉRIALISATION

Soucieux du respect de votre droit à l'information, le Centre Hospitalier de Tourcoing met à votre disposition une **plateforme numérique sécurisée** qui vous permet désormais de consulter vos examens de Laboratoire en ligne.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Cette nouvelle prestation s'inscrit dans la politique de l'établissement en matière de dématérialisation et de développement durable.

Les examens de Laboratoire sont sécurisés et disponibles en ligne pendant 6 mois.

Passé ce délai, contactez le secrétariat du Laboratoire de l'établissement :

☎ 03.20.69.45.40 (lundi au vendredi - 8h à 18h) ✉ laboratoire@ch-tourcoing.fr

FIABILITÉ

Votre médecin à l'origine de la **prescription** aura accès à votre compte-rendu sauf opposition* de votre part.

ACCÈS SÉCURISÉ

Vos résultats sont **protégés** grâce à un code d'accès confidentiel reçu par SMS et **valable 15 minutes**.



GUIDE D'ACCÈS EN LIGNE À VOS EXAMENS DE LABORATOIRE

1



L'EXAMEN

- Création du dossier administratif avec n° de portable et adresse-mail
- Réalisation de l'examen

2



L'EMAIL

- Dès la fin de l'examen, vous recevrez par e-mail le lien d'accès à la plateforme CYBERLAB

3



LA PLATEFORME

- Renseignez les informations demandées
- Saisissez le code confidentiel reçu par SMS

Bonjour

Veuillez saisir votre date de naissance. Vous recevrez ensuite un mot de passe sur votre téléphone portable.

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

Envoyer mot de passe

- Renseignez votre date de naissance au format JJ/MM/AAAA (n'oubliez pas les «/»)
- Vous pouvez également choisir une date sur le calendrier

Bonjour

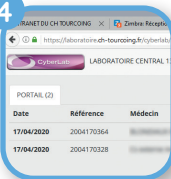
Veuillez saisir le mot de passe que vous avez reçu sur votre téléphone portable.

Mot de passe

Entrer

- Renseignez votre code confidentiel reçu par SMS
- Le code n'est valable que 15 minutes, le temps restant sera affiché sur la page

4



VOS RÉSULTATS

- Visualisez votre compte-rendu de résultats
- Téléchargez votre compte-rendu de résultats
- **Les comptes-rendus restent disponibles sur la plateforme pendant 6 mois**



DONNEZ-NOUS VOTRE AVIS

N'hésitez pas à nous laisser votre avis sur vos examens de Biologie en scannant le QR code.

