Centre Hospitalier de Tourcoing

RELEVÉ DE CONCLUSIONS

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Séance du
MERCREDI 22 JUIN 2022, 14h30

Résidence Isabeau du Bosquel
Salle du Rez-de-Jardin

Réalisé avec les Résidences

- Mahaut de Guisnes
- Les Maisonnées

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

ORDRE DU JOUR

1. **Approbation du précédent relevé de conclusion**

2. **Mouvement du Personnel**

3. **Validation du rapport d'activité CVS**

4. **Validation du nouveau règlement intérieur**

5. **Animations**

6. **Point sur les Prestations Hôtelières**

   ✓ Restauration

   ✓ Blanchisserie

7. **Informations diverses**

MEMBRES PRÉSENTS	
P. NOM	**FONCTION**
EHPAD « Mahaut de Guisnes » (MdG)	
E. CHYPKI	Représentante des résidants – Vice-Présidente
EHPAD « Les Maisonnées » (Ma)	
N. AMYOT D'INVILLE	**Présidente du CVS**
F. BEKAERT	Représentante des familles - Membre élue
JM. BEKAERT	Représentant des résidants - Membre élu
C. LOBELLE	Représentante des résidants Ma (suppléante)
EHPAD « Isabeau du Bosquel » (IdB)	
G. BOULANGER	Représentante des familles - Membre élue
G. FURNARI	Représentante des résidants - Membre élue
MP. LEPLAT	Représentante des résidants - Membre élue
A. VANDOOLAEGHE	Représentant des résidants IdB (suppléant)
Pôle de Gérontologie	
RM BONFANTE	DPG
MEMBRES EXCUSÉS	
D. AUBERT	Représentante des résidants MdG (suppléante)
C. CAPELLE	Représentant des résidants MdG
B. CASTIEN	Représentante des résidants MdG (suppléante)
D. AUBERT	Représentante des résidants MdG (suppléante)
D. DEMORY	Mandataire judiciaire
C. VANBESIEN	Représentante des résidants Ma (suppléante)
INVITÉ(E)S	
M. BERTAUX	Infirmière Coordinatrice Ma
E. DELPORTE	Résidente MdG
I. FATMI	Qualiticienne
D. HAZEE	Cadre de Santé MdG
S. LEFEBVRE	Animateur IdB
K. MEGHRAOUI	Service Civique IdB
G. MILITO	Animateur Ma
L. MUCCIACITO	Cadre de santé IdB
I. WARROT	Animatrice MdG
RÉDACTEUR(S)	
K. MEGHRAOUI (Service Civique) I. FATMI (Qualiticienne) RM. BONFANTE	Secrétaire de séance/Rédacteur Relecteur Vérificateur

CONTENU-DECISION

La Présidente du CVS N. AMYOT D'INVILLE et la Directrice en charge du Pôle de Gérontologie RM. BONFANTE ouvrent la séance.

Introduction

À l'instar du dernier CVS et au vu de l'amélioration du contexte actuel : pandémie COVID-19, les 3 EHPAD rattachés au CH de Tourcoing se sont réunis en présentiel, dans le respect des gestes barrières et des distanciations sociales.

1. Approbation du précédent relevé de conclusion

Il est demandé aux membres présents s'ils valident le précédent relevé de conclusion.

Les présents valident le relevé de conclusion.

2. Mouvements du personnel

Présentation des départs et des arrivées. La Présidente, la Directrice et l'ensemble des présents souhaitent la bienvenue aux nouveaux arrivants.

3. Lecture et validation de la trame évolutive du Rapport d'Activité CVS 2021

Suite à la parution du nouveau **Décret n° 2022-688 du 25 avril 2022** portant modification du Conseil de la Vie Sociale et autres formes de participation et entrant en vigueur le 1er janvier 2023, il est demandé l'action suivante *« Chaque année, le conseil de la vie sociale rédige un rapport d'activité que le président du conseil de la vie sociale présente à l'instance compétente de l'organisme gestionnaire de l'établissement. ».* Une trame « évolutive » du rapport d'activités CVS a été présentée aux membres présents (*cf. pièce jointe*).

Les présents valident la trame évolutive.

4. Lecture et validation du Règlement Intérieur du CVS

Il est également demandé dans ce même décret la réalisation d'un règlement intérieur. À noter, depuis 2011, un règlement intérieur était mis en place et avait été actualisé en 2015.
Une nouvelle actualisation a été réalisée en prenant en compte les éléments mentionnés dans le Décret 2022 (*cf. pièce jointe*). Les échanges et réajustements des membres présents ont été pris en compte.
Le règlement intérieur sera transmis au prochain **Conseil de Surveillance**, puis communiqué auprès des résidants, des familles et des professionnels (apposition dans les EHPAD, mis à disposition sur intranet et internet).

Les présents valident le règlement intérieur.

5. Animation et vie sociale

- Remise en place des commissions animations dans les 3 EHPAD. L'animateur des Maisonnées précise que les familles des résidants peuvent être invitées à participer aux commissions.

- **Retour sur le PROJET liseuses**
  K. MEGHRAOUI, agent service civique de la Résidence Isabeau du Bosquel présente le projet des liseuses aux membres du CVS. Celui-ci a été mis en place suite à la signature de la **Convention entre le Conseil Départemental et le CH de Tourcoing**.
  Objectif principal : accompagner les résidants dans l'utilisation des liseuses, par les agents en mission de service civique et les animateurs.
  Ce projet a également permis de renforcer le partenariat avec la médiathèque de la Bourgogne par le biais de :
  - *Réalisation de **cartes d'emprunt** pour chaque animateur ;*
  - *Emprunt de **2 liseuses** par EHPAD.*

- **Séjours vacances 2022**
  L'animateur d'Isabeau du Bosquel présente un retour du séjour vacances qui a eu lieu du 30/05/2022 au 03/06/2022.
  Les résidents font également part de leurs témoignages :
  - *MP. LEPLAT a trouvé que la nature était magnifique et que la nourriture était irréprochable.*
  - *Les résidents réclament UNE SEMAINE de vacances au lieu de 5 jours. Il est précisé que le séjour demande un investissement financier et humain et qu'à ce jour, il n'est pas possible de couvrir 7 jours par des professionnels des EHPAD.*
  - *D. HAZEE ajoute qu'afin de maintenir les séjours, il est nécessaire de mobiliser du personnel volontaire.*

- **Approche non médicamenteuse**
  L'animateur des Maisonnées présente la « Thérapie du voyage », une approche non médicamenteuse. Les membres du CVS sont ravis de cette approche et propose de l'introduire dans les deux autres résidences.

  RM. BONFANTE rappelle que le projet a pu être mis en place grâce à la subvention attribuée par l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France.
  Le montant de ce dispositif s'élève à 45 000€.

  RM. BONFANTE précise également qu'une veille est réalisée sur les appels à projet. Actuellement, au sein de la Direction du Pôle de Gérontologie un dossier relatif à la Qualité de Vie au Travail pour les professionnels est en cours d'élaboration afin de solliciter une subvention pour le financement de formations.
  Un autre dossier de subvention pourra être constitué : « *Investissements du quotidien* » à remettre sur la plateforme de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'autonomie. Ces crédits ont vocation à soutenir l'investissement courant au sein des EHPAD, en ciblant le financement des besoins en équipements et petits matériels, ou de petites opérations de travaux qui impactent le quotidien des besoins d'accompagnement des personnes. L'objectif de cette enveloppe est d'apporter des améliorations concrètes et rapides au bénéfice des professionnel et des résidents. Il est précisé que des équipements tels que les bornes mélo, chariots snoezelen…pourront être demandés.

  Les membres présents valident la proposition.

- **Programmation des animations pour 2ème semestre 2022**
  Poursuite des ateliers « Lis-moi Une Histoire » : la Présidente de CVS précise qu'elle est ravie des ateliers « lecture » par visio.
  Les animateurs présentent les prochaines dates à venir pour 2022 avec les sorties à la carte et le prochain séjour vacances qui aura lieu du 19 au 23 septembre.
  M. BERTAUX (IDEc des Maisonnées) présente son projet « Carte de France ». Celui-ci est apprécié par les résidants des Maisonnées. Il sera déployé dans les autres Maisons.

6. Point sur les Prestations Hôtelières

- Restauration

Un point restauration est réalisé (Cf. PPT).
Mise en place des menus d'été avec des repas adaptés aux températures.
Proposition complémentaire de distribution de fruits (pastèques & melons) et de glaces.

Le retour sur la nourriture est mitigé, certains résidents ont constaté une amélioration grâce au retour du sel et du poivre, et d'autres soulignent des repas trop « froids » causés par la climatisation des salles. Il est rappelé que la climatisation des salles à manger peut-être activée avant et après les repas afin que les repas ne refroidissent pas rapidement et que les résidents n'aient pas froid pendant le repas.

Une amélioration a également été constatée sur la température des soupes. En effet, les pots à soupe ont été changés.

À l'instar des « commissions animation », il est demandé de remettre en place les commissions menus » pour chaque EHPAD. La Qualiticienne se rapprochera des Diététiciennes et des Responsables Hôtelières des EHPAD.

Certains résidents mentionnent la présence de gaspillage alimentaire (notamment le fromage). Il est demandé à l'encadrement de faire un rappel aux professionnels des EHPAD.

- **Blanchisserie**

Un point blanchisserie est réalisé (Cf. PPT).

Les résidents sont satisfaits de la prestation « blanchisserie ». Ils soulèvent, néanmoins, la perte de vêtements. Ceux-ci reviennent après quelque temps.

RM. BONFANTE rappelle l'importance de mettre les sacs dans les chariots et non à côté des chariots. En effet, les sacs ne sont pas ramassés et ce dysfonctionnement pourrait expliquer le retard du retour de linge.

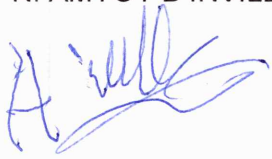
Lors du dernier CVS, la mauvaise qualité du repassage avait été pointée. Depuis, celle-ci s'est bien améliorée.

Axe d'amélioration depuis le précédent CVS : les professionnels du prestataire blanchisserie ont été sensibilisés afin de prendre conscience de l'impact du dysfonctionnement pour les résidents.

7. Informations diverses

- **Point sur le taux de vaccinations au 21/06/22 sur les différentes structures.**
- **Point sur la consommation de Produits Hydro-Alcoolique (PHA)**
  (*Enquête « Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins » REPIAS)*
  D. HAZEE précise la réalisation de sensibilisations pour les professionnels de Mahaut de Guisnes (sensibilisation réalisée par l'UHLIN). Des sensibilisations sont à prévoir pour les 2 autres EHPAD.
  Prévoir la mise en place de distributeurs de solutions hydro-alcoolique pour chaque chambre à Isabeau du Bosquel.
- **Présentation de la veille saisonnière 2022** *(respect des mesures barrières et rappels sur les conduites à tenir pendant une vague de chaleur).* G. BOULANGER demande s'il est possible de réaliser les changes plus souvent pour les résidents, en période de canicule. La pilote du groupe de travail des prestations hôtelières D. HAZEE précise que les changes respectent les horloges adaptées à chaque résident. Ces horloges sont révisées régulièrement et les professionnels sont formés au respect de celles-ci.
- **Présentation des nouveaux tarifs - mai 2022 - dans les EHPAD**
- **Evaluations des EHPAD**
  Présentation du rythme et du calendrier de l'évaluation avec le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS.
  La Qualiticienne informe les membres qu'ils seront amenés à participer activement lors de cette nouvelle démarche. En effet, les experts interrogeront les membres du CVS.

Le prochain CVS aura lieu le **24 Novembre 2022 au sein de la résidence Les Maisonnées.**

En l'absence de remarques complémentaires, RM. BONFANTE et la Présidente de CVS remercient l'ensemble des présents et lèvent la séance.

La Présidente de CVS
N. AMYOT D'INVILLE