



Centre Hospitalier
de Tourcoing

Les Maisonnées

RELEVÉ DE CONCLUSIONS

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Séance du
JEUDI 24 NOVEMBRE 2022, 14h30

Résidence Les Maisonnées
Salle du Rez-de-Chaussée

Réalisé avec les Résidences

- Mahaut de Guisnes
- Isabeau du Bosquel

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

ORDRE DU JOUR

1. Approbation du précédent relevé de conclusions

2. Mouvements du Personnel

3. Point sur les Prestations Hôtelières

- Restauration
- Blanchisserie

4. Animations

5. Fonctionnement de l'établissement

- Règlement de fonctionnement
- Contrat de séjour
- Rapport d'Activités Médicales Annuel (RAMA)
- Qualité : Certification HAS / Évaluation des EHPAD et Contrôles des EHPAD
- Gestion des risques : Retours sur les fiches de signalement

6. Appels à Projets/Travaux/Achats/Equipements

7. Informations diverses

MEMBRES PRÉSENTS	
P. NOM	FONCTION
<i>EHPAD « Mahaut de Guisnes » (MdG)</i>	
E. CHYPKI	Représentante des résidants – Vice-Présidente
<i>EHPAD « Les Maisonnées » (Ma)</i>	
N. AMYOT D'INVILLE	Présidente du CVS
F. BEKAERT	Représentante des familles - Membre élue
JM. BEKAERT	Représentant des résidants - Membre élu
C. LOBELLE	Représentante des résidants (suppléante)
<i>EHPAD « Isabeau du Bosquel » (IdB)</i>	
G. FURNARI	Représentante des résidants - Membre élue
MP. LEPLAT	Représentante des résidants - Membre élue
<i>Pôle de Gérontologie</i>	
RM BONFANTE	Directeur Adjoint en Charge du Pôle de Gérontologie
MEMBRES EXCUSÉS	
D. AUBERT (décédée)	Représentante des résidants MdG (suppléante)
G. BOULANGER	Représentante des familles - Membre élue IdB & MdG
C. CAPELLE	Représentant des résidants MdG
B. CASTIEN	Représentante des résidants MdG (suppléante)
D. DEMORY	Mandataire judiciaire
G. OVAERT (décédé)	Représentant des résidants MdG
C. VANBESIEN	Représentante des résidants Ma (suppléante)
A. VANDOO LAEGHE	Représentant des résidants IdB (suppléant)
INVITÉ(E)S	
M. BERTAUX	Infirmière Coordinatrice Ma
E. DELPORTE	Résidente MdG
I. FATMI	Qualificatrice
H. MESSAADI	Médecin Gériatre
G. MILITO	Animateur Ma
V. VERVAEKE	Cadre de Santé MdG
C. VINCENT	Animatrice IdB
I. WARROT	Animatrice MdG
RÉDACTEUR(S)	
I. FATMI / RM. BONFANTE	Secrétaire de séance/Rédacteur Relecteur Vérificateur

CONTENU-DECISION

La Présidente du CVS N. AMYOT D'INVILLE ouvre la séance et autorise la Directrice en charge du Pôle de Gériatrie RM. BONFANTE à animer la séance.

Introduction

1. Approbation du précédent relevé de conclusions

Il est demandé aux membres présents s'ils valident le précédent relevé de conclusions.

E. CHYPKI relève que lors du dernier CVS, il avait été mentionné que des repas froids seraient proposés pendant l'été et qu'elle n'avait constaté aucun changement.

RM. BONFANTE explique les conditions de propositions de repas froids. À savoir, lorsque les températures sont très élevées, que celles-ci ne descendent pas ou très peu pendant la nuit et que cela dure plusieurs jours. Or l'été 2022 a été assez doux. RM. BONFANTE réalise un rappel sur les actions mises en place pendant la veille saisonnière (01/06/2022 au 30/09/2022) avec un suivi quotidien des températures dans les salles à manger et salles de soins, mise en place de ventilateurs, accès à des pièces rafraîchies, proposition de rafraîchissements (glaces / eau ...).

Suite à cette intervention, les présents valident le relevé de conclusion.

2. Mouvements du personnel

Présentation des départs et des arrivées. La Présidente, la Directrice et l'ensemble des présents souhaitent la bienvenue aux nouveaux arrivants.

3. Point sur les Prestations Hôtelières

- Restauration

Un point restauration est réalisé (Cf. PPT).

Les repas à thèmes aux **Maisonnées** et à **Mahaut de Guisnes**, notamment le menu américain, ont été fortement appréciés. L'hamburger a fait l'unanimité à Mahaut de Guisnes même si le menu était copieux. Les résidents des Maisonnées préfèrent bénéficier de sorties dans des restaurants de type « buffet à volonté ». *Cette demande sera à ajouter dans les animations 2023.*

Les résidents des **Maisonnées** précisent qu'il y a trop de purée dans les menus.

À **Mahaut de Guisnes**, une amélioration a été constatée sur la température des soupes. En effet, les pots à soupe ont été changés. Toutefois, il est précisé que le goût pour certaines soupes reste insipide. La soupe à la tomate n'est pas au goût des résidents.

E. CHYPKI se propose de tracer les informations relatives à la qualité de celles-ci et les transmettre à la Direction du Pôle de Gériatrie.

Pour **Isabeau du Bosquel**, la purée a un goût « d'eau ». Les pommes de terres sont « froides ». Il conviendrait de revoir la température.

Dans un souci d'écologie, il a été mis en place un nouveau « process », au sein de la Résidence **Isabeau du Bosquel** : livraison de nuit. Pour cela, le prestataire extérieur a mis à disposition 2 enceintes réfrigérées. Mise en place depuis le 4 septembre 2022.

F. BEKAERT demande quand il serait possible de refaire des commandes de repas accompagnants. **RM. BONFANTE précise que sa demande sera remontée au groupe de travail « prestations hôtelières – restauration ».**

- Blanchisserie

Un point blanchisserie est réalisé (Cf. PPT).

Les résidents sont satisfaits de la prestation « blanchisserie ». Toutefois certains points sont à améliorer :

- Un peignoir a été récupéré sans sa ceinture : quelle est la conduite à tenir ? La ceinture n'est pas étiquetée, envoyer le peignoir sans la ceinture ou ajouter le nom sur la ceinture ?
- Des chaussettes neuves et blanches reviennent grises. RM. BONFANTE précise que le prestataire a la possibilité de réaliser un blanchiment des vêtements sous certaines conditions.
- Isabeau du Bosquel : certains vêtements qui ne sont jamais revenus.
RM. BONFANTE rappelle aux membres la nécessité de remonter cette information directement à la Responsable Hôtelière et sans attendre. Elle rappelle également que les familles doivent informer impérativement la Responsable Hôtelière de la Résidence de la remise de nouveau vêtements afin qu'ils soient étiquetés et identifiés.

Ces 2 questions seront transmises au prestataire « blanchisserie » extérieur.

4. Animation et vie sociale

Les animateurs réalisent un retour sur les derniers temps forts (cf. PPT).

- Repas à thème 2022
- Projet « Cartes Postales » : Faire voyager les résidents à Mahaut de Guisnes et aux Maisonnées. Animation fortement appréciée et participative.
- Séjours vacances 2022 – Les résidents souhaitent partir, de nouveau, en 2023.
- Semaine bleue 2022 – Convention avec l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) « *La Croix Rouge de Tourcoing* » fortement appréciée. Il est souhaité de la renouveler pour les 3 EHPAD pour 2023.
- Semaine nationale de la dénutrition 2022 – réalisation d'actions à destination des résidents et des professionnels.
- Convention avec l'Association « Atelier Lyrique de Tourcoing » permettant la poursuite du « *Projet Musique* » avec Mahaut de Guisnes et Les Maisonnées. De plus, il a été proposé aux résidents un concert gratuit dans chaque EHPAD incluant Isabeau du Bosquel.

Les résidents sont satisfaits des animations.

Les animateurs ont également présenté les animations prévues pour 2023.

5. Fonctionnement de l'établissement

- **Règlement de fonctionnement des EHPAD/USLD** : en cours d'actualisation pour les EHPAD.
- **Contrat de séjour des EHPAD/USLD** : Suite à la parution du **décret n°2022-734 du 28 avril 2022**, les contrats de séjour sont en cours d'actualisation.
Pour remettre un peu de contexte, depuis la loi d'adaptation de la société au vieillissement, les EHPAD sont tenus de faire apparaître dans la description des offres un panier de prestations socles plafonnées. Sur ces prestations socles, aucune facturation supplémentaire ne peut être appliquée.
À compter du 1^{er} janvier 2023, les structures devront préciser :
 - les prestations relevant ou ne relevant pas du socle ou de la liste des prestations minimales
 - les prestations d'hébergement facultatives souscrites par le résident.

En outre, suite au décret, deux **nouveaux services** de prestations minimales doivent être ajoutés dans la description des conditions de séjour et d'accueil.

Ces prestations concernent :

Les services relatifs à la blanchisserie

À savoir la fourniture, la pose (et éventuellement le renouvellement et l'entretien) :

- du linge de toilette
- du linge relatif à l'entretien
- du linge relatif à l'usage du lit
- du linge de table.

À noter que le marquage et l'entretien du linge personnel du résident devront également être précisés.

L'accès à internet dans les chambres et les espaces communs

Désormais, la prestation socle liée à internet ne doit plus se limiter à une partie de l'établissement, mais doit s'étendre aux chambres des résidents ainsi qu'à l'ensemble des espaces communs.

Le nouveau contrat de séjour prendre en compte ces nouvelles mesures.

- **Rapport d'Activités Médicales Annuel des EHPAD/USLD** : Actuellement ce rapport est sous un format ne permettant pas un calcul simple de formules. Il a été prévu d'inclure des formules sur le document afin d'en faciliter le remplissage pour le médecin et la secrétaire médicale de la structure.
- **Qualité : Certification USLD/ Évaluation des EHPAD / Contrôles des EHPAD**
 - **Certification**

1 patient traceur à blanc a été mené au sein de l'USLD de Mahaut de Guisnes. Un plan d'actions a été mis en place et diffusé à l'ensemble des professionnels. La certification aura lieu la semaine du 6 décembre 2022 au sein du CH de Tourcoing.
 - **Évaluations des EHPAD**

La Direction du Pôle de Gériatrie souhaite lancer les autoévaluations à partir de 2023 pour les 3 EHPAD.
 - **Contrôles des EHPAD**
 - **Isabeau du Bosquel** : contrôle sur pièces
La Direction du Pôle de Gériatrie en collaboration avec l'encadrement d'Isabeau du Bosquel a dû transmettre, à l'Agence Régionale de Santé, dans un délai de 5 jours, un nombre de documents (plus de deux cents fichiers). Un rapport de contrôle et un plan d'actions nous seront transmis prochainement par l'ARS.
 - **Les Maisonnées & Mahaut de Guisnes**
Une rencontre, avec les EHPAD Mahaut de Guisnes & Les Maisonnées, a été organisée, le 14 octobre 2022, afin de préparer les éléments par anticipation. Cette préparation contribuera à l'harmonisation des pratiques.
- **Gestion des risques : Retours des fiches de signalement**

Pour rappel, dans chaque EHPAD, il est mis à disposition des résidents/familles/professionnels des **fiches de signalements/remerciements**. Celles-ci sont à déposer dans une urne transparente présente au sein de chaque accueil. Le traitement des fiches est réalisé par l'encadrement des EHPAD avec mise en place d'actions et retour auprès du déclarant.

Depuis janvier 2022 : 19 fiches de signalements reçues

	Ma	IdB	MdG EHPAD	MdG USLD
Nombre de fiches de signalements	8	3	3	5
Type de signalements	-	-	-	-
Dysfonctionnement	8	3	3	5
Négligence	0	0	0	0
Maltraitance	0	0	0	0

Depuis janvier 2022 : 6 fiches de remerciements reçues

	MdG	IdB	Ma
Nombre de fiches de remerciements	3	2	1

- **Supports de communication** : Présentations des EHPAD actualisées par TL. ABDOULLATTIF et diffusées sur internet sous format « Calaméo » par le service communication.

6. Appels à Projets/Travaux/Achats/Équipements

- **Informatisation d'Isabeau du Bosquel déployée le 16/11/2022 et professionnels formés** la première quinzaine du mois de novembre 2022 par les services Dossier Déploiement : 16/11/2022
- **Plan d'Aide à l'Investissement 2022 relatif aux « Investissements du quotidien »**
Un dossier de subvention relatif aux « *Investissements du quotidien* » a été constitué et déposé sur la plateforme de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA). Ces crédits ont vocation à soutenir l'investissement courant au sein des EHPAD, en ciblant le financement des besoins en équipements et petits matériels, ou de petites opérations de travaux qui impactent le quotidien des besoins d'accompagnement des personnes.
La dotation prévisionnelle accordée était de 114 375 €. Celle-ci a été réévaluée pour la somme de **164 255.34 €**.
Dès parution de la notification les achats/travaux pourront être réalisés.
 - **Achats des équipements prévus** : 1 Chariot Snoezelen, 1 Borne Mélo, 2 Tovertafel, 3 Totems Numériques, 2 triporteurs, jardin thérapeutique.
 - **Réalisations des travaux** : création de nouvelles terrasses sur Mahaut de Guisnes et sur les Maisonnées.

7. Informations diverses

- Un rappel sur la **campagne nationale vaccinale** a été réalisé. La campagne est en cours dans les EHPAD depuis octobre 2022 pour les résidents et depuis le 7 novembre pour les professionnels.
- **Présentation du plan grand froid 2022** (*respect des mesures barrières et rappels sur les conduites à tenir*). Une commande de thermomètres a été réalisée pour les 3 EHPAD afin de réaliser une prise de température quotidienne dans les chambres, en milieu et en bout d'aile des bâtiments. Lorsque la température est inférieure à 18° le prestataire (Dalkia) est contacté par l'encadrement afin qu'il intervienne dans les meilleurs délais.

Le prochain CVS aura lieu le **vendredi 24 mars 2023 au sein de la résidence Mahaut de Guisnes.**

En l'absence de remarques complémentaires, RM. BONFANTE et la Présidente de CVS remercient l'ensemble des présents, souhaitent de bonnes fêtes de fin d'année et lèvent la séance.

La Présidente de CVS
N. AMYOT D'INVILLE