

RESULTATS QUALITE ET SECURITE DES SOINS

ANNEE 2023



Centre Hospitalier de Tourcoing

155, rue du Président Coty, BP619
59208 Tourcoing cedex

03.20.69.49.49

www.ch-tourcoing.fr

CERTIFICATION POUR LA QUALITE DES SOINS



Date de certification : 8 mars 2023

La qualité des soins est à améliorer.
Une nouvelle visite de certification est programmée en juin 2024.

La certification pour la qualité
et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de
sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction
et de l'expérience des patients





Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins nationaux (IQSS)

RESULTATS 2023 – Médecine Chirurgie Obstétrique

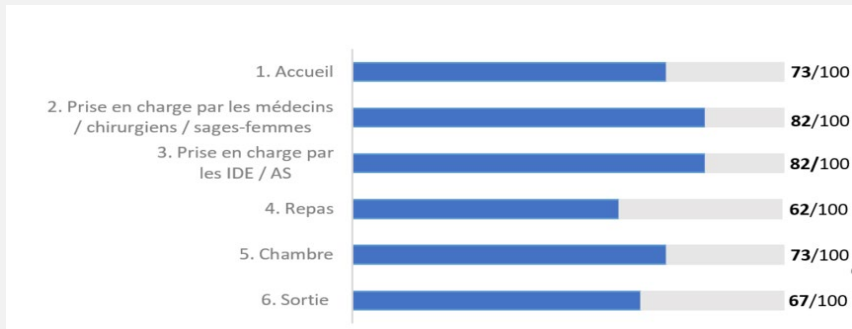
SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT – E SATIS

Après leur hospitalisation les patients sont invités à répondre à un questionnaire de satisfaction et d'expérience qui est commun à tous les établissements de santé

Appréciation globale des patients

74% - classe B

↗ En progrès



Source : données 2023 – 734 évaluations

PRISES EN CHARGE CLINIQUES

Prise en charge de la douleur

84%

Trace de l'évaluation et de la prise en charge de la douleur

→ Stable

Source : évaluation de 50 dossiers - 2022

Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

80%

→ Stable

Source : évaluation de 50 dossiers - 2022

Prise en charge de l'accident vasculaire cérébral (AVC)

Imagerie cérébrale diagnostique

96%

Trace d'une imagerie cérébrale horodatée confirmant le diagnostic d'AVC

Planification du suivi post AVC

78%

Trace d'un score d'autonomie, des mesures de prise en charge et d'un RDV de consultation sous 6 mois

Source : évaluation de 50 dossiers - 2022

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

71%

↗ En progrès

Source : évaluation de 70 dossiers - 2022

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS



Consommation des Solutions hydro- alcooliques

86% - classe B

↘ En baisse

Source : Questionnaire établissement - 2022



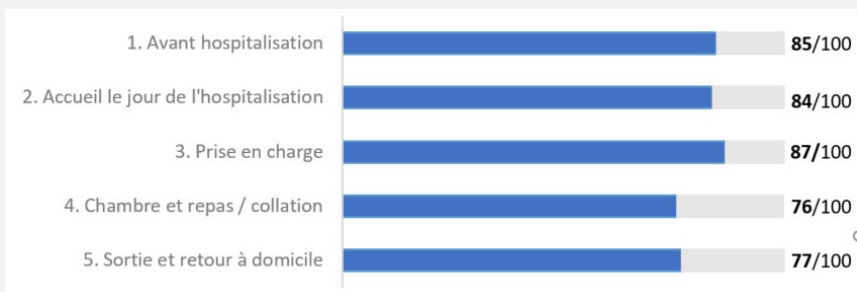
Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins nationaux (IQSS)

RESULTATS 2023 – Chirurgie Ambulatoire

SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT – E SATIS

Après leur hospitalisation les patients sont invités à répondre à un questionnaire de satisfaction et d'expérience qui est commun à tous les établissements de santé

Appréciation globale des patients : **81% - classe A**
→ Stable



Source : données 2023 – 330 évaluations

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



Qualité de la lettre de liaison à la sortie **69%**
↗ En progrès

Source : évaluation de dossiers - 2021

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS



Consommation des Solutions hydro- alcooliques **86% - classe B**
↘ En baisse

Source : Questionnaire établissement - 2022

PRISES EN CHARGE CLINIQUES

Ré-hospitalisation entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Ré-hospitalisation entre 1 et 3 jours après cholécystectomie
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Ré-hospitalisation entre 1 et 3 jours après Intervention pour affection non lithiasique
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Ré-hospitalisation entre 1 et 3 jours après Intervention sur les amygdales
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Ré-hospitalisation entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Source : PMSI - 2022



Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins nationaux (IQSS)

RESULTATS 2023 – Services de soins médicaux et de réadaptation

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS



Consommation des Solutions hydro- alcooliques

90% - classe B

→Stable

Source : Questionnaire établissement - 2022

PRISES EN CHARGE CLINIQUES

Prise en charge de la douleur

98%

→Stable

Trace de l'évaluation et de la prise en charge de la douleur

Source : évaluation de 50 dossiers - 2022

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

96%

↗ En progrès

Source : évaluation de 70 dossiers – 2022

Projet de soins, projet de vie

89%

↘ En baisse

Trace du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

Source : évaluation de dossiers – 2021