Centre Hospitalier de Tourcoing

Les personnes qualifiées du Département du Nord

Vous avez des droits. Vous n'êtes pas seul. Les personnes qualifiées peuvent vous aider !

La personne qualifiée

- **Indépendante** : elle ne travaille pas pour l'établissement.
- **Disponible** : vous pouvez la contacter quand vous voulez.
- **À votre écoute** : elle prend le temps de comprendre votre problème.
- **Formée** : elle connaît bien les droits des personnes accueillies.

Elle ne prend pas de décision à votre place.
Elle vous aide à faire entendre votre voix.

Les contacts

M. Jean-Pierre GUFFROY
Secteur : MEL et Flandres (toutes structures)
Email : jpguffroy@free.fr

Mme Marie-Pierre SORIAUX
Secteur : Cambrésis (structures du handicap)
Email : mariepierre.soriaux@gmail.com

Mme Mathilde LEPLAN
Secteur : Valenciennois (structures du handicap)
Email : mathildeleplan@hotmail.com

Autres territoires
Email général : personnes-qualifiees@lenord.fr

Vos droits

Vous avez le droit :

- D'être respecté ;
- D'être en sécurité ;
- D'avoir une vie privée ;
- De choisir votre lieu de vie ;
- De donner votre avis sur ce qui vous concerne.

Vous pouvez parler à une personne qualifiée si :

- Vous avez un problème dans votre établissement ;
- Vous voulez comprendre vos droits ;
- Vous voulez faire une réclamation ;
- Vous voulez être accompagné.

Vous pouvez :

- Appeler ;
- Écrire ;
- Demander de l'aide au personnel pour la contacter.

Elle peut :

- Vous écouter ;
- Vous expliquer les démarches ;
- Vous aider à faire respecter vos droits.

C'est gratuit et confidentiel.

Centre Hospitalier de Tourcoing / Direction du Pôle de Gérontologie / CAMSP / Octobre2025 / Crédits illustrations : Canva