

Conseil de la Vie Sociale

*Résidences pour personnes âgées rattachées au Centre
Hospitalier de Tourcoing*

Vendredi 29 mars à 14h30

Résidence Mahaut de Guisnes

Salle des fêtes

Ordre du jour

- 1. Approbation des précédents relevés de conclusions**
- 2. Mouvements du Personnel**
- 3. Validation du rapport annuel d'activités « Conseil de la Vie Sociale »**
- 4. Validation du contrat de séjour EHPAD**
- 5. Présentation de la charte bientraitance résident**

Ordre du jour

6. Prestations Hôtelières

- *Blanchisserie*
- *Restauration*

7. Animations & Vie Sociale

8. Election du Conseil de la Vie Sociale

9. Informations et Échanges

1. Approbation du précédent relevé de conclusions

Validation des Relevés de Conclusions



2. Mouvements du personnel

Mouvements du personnel

Médecin - Les Maisonnées

- Départ le 01/01/2024 : Dr Hassina MESSAADI

FF Cadre de Santé – Mahaut de Guisnes

- Arrivée le 02/01/2024 : Élodie OSTA

Responsable Hôtelière – Mahaut de Guisnes

- Départ le 01/01/2024 : Catherine CORRION (retraite)
- Arrivée le 01/01/2024 : Joanna RE

Diététicien – Isabeau du Bosquel

- Arrivée le 25/03/2024 : Tom LETEURTRE

Stagiaire Qualité – Direction du Pôle de Gériatrie

- Départ le 15/12/2023 : Juliette KUSPER
- Arrivée le 25/03/2024 : Léa DEHAENE

3. Validation

Rapport activités CVS

Décret n°2022-688 du 25 avril 2022 a renforcé la place et la participation du Conseil de la Vie Sociale (CVS) dans l'organisation et les démarches qualité des ESSMS.



Rapport activité CVS 2023



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2023

Chaque année, le Conseil de la Vie Sociale rédige un rapport d'activité que le Président du CVS présente à l'instance compétente de l'organisme gestionnaire de l'établissement.

Calendrier 2023 du CV S

Le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni quatre fois cette année :

- Vendredi 24 mars
- Vendredi 23 juin
- Vendredi 12 octobre (CVS exceptionnel)
- Mercredi 28 novembre (initialement prévu le vendredi 24 novembre)

*Le CVS du 12 octobre a été organisé hors calendrier prévu en début d'année. Les membres ont été sollicités afin de les informer du départ de la Directrice du Pôle de Gériatrie.

Composition du CV S et présence des membres

Prénom NOM	Représentation	Nommé ou élu depuis	Présent aux CV S du
Mme Nadine AMYOT-D'INVILLE	Représentant des résidents des Maisonnées Présidente	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
M. Jean-Marie BEKAERT	Représentant des résidents des Maisonnées	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
Mme Christine LOSELLE	Représentant des résidents des Maisonnées	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
Mme Claudie VANBESSEN	Représentant des résidents des Maisonnées	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
Mme Erika CHYRD	Représentant des résidents Mahaut de Guines Vice-Présidente	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
M. Claude CAPELLE	Représentant des résidents Mahaut de Guines	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
Mme Brigitte CASTIEN	Représentant des résidents Mahaut de Guines	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
Mme Gisèle FURNAR	Représentant des résidents Isabeau du Bosquet	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
Mme Marie-Paule LEPLAT	Représentant des résidents Isabeau du Bosquet	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2023

M. André VANDOLLAEGHE	Représentant des résidents Isabeau du Bosquet	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
Mme Françoise BEKAERT	Représentant des ten des des Maisonnées	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
Mme Geneviève BOULANGER	Représentant des familles Isabeau du Bosquet et Mahaut de Guines	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
Mme Delphine DEMORY	Représentant des représentants légaux	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
Mme Rose Marie BONFANTE	Représentant de l'organisme gestionnaire	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
Dr Karim GALLOUJ (Représenté par le médecin de l'EHPAD)	Médecin Généraliste Chef de Pôle représenté par le médecin de l'EHPAD	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
M. Christophe CHARLON (Représenté par Mme Jeanne MIZG)	Représentant des professionnels	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre
M. Bertrand REULIN-KUTYTER (Représenté par l'encadrement de l'EHPAD)	Représentant de l'équipe médico-soignante	Mars 2021	24 mars 23 juin 12 octobre 28 novembre

Membres invités

Plusieurs personnes ont été invitées en 2023 à participer aux réunions du CVS à titre consultatif :

- Mme Sabine BENSEDDIK, Stagiaire Qualité DPG (23 juin)
- Mme Imane FATMI-MANAOUI, Qualitiennne de la Direction du Pôle de Gériatrie - DPG (24 mars | 23 juin | 12 octobre | 28 novembre)
- Mme Juliette KUSPER, Stagiaire Qualité DPG (28 novembre)
- M. Giovanni MILITO, Animateur Les Maisonnées (24 mars | 23 juin | 12 octobre | 28 novembre)
- M. Tony REGIA-CORTE, Psychologue des Maisonnées (24 mars | 28 novembre)
- Mme Capucine VINCENT, Animatrice Isabeau du Bosquet (24 mars | 23 juin | 28 novembre)
- Mme Isabelle WARROT, Animatrice Mahaut de Guines (24 mars | 12 octobre | 28 novembre)



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2023

Le nombre des représentants des personnes accompagnées, de leur famille et représentants légaux, a toujours été supérieur à la moitié du nombre total des membres du Conseil présents.

L'ordre du jour validé et signé par la Présidente ainsi que la convocation ont été systématiquement transmis aux membres 15 jours avant la rencontre.

Un relevé de conclusions signé et validé est transmis après chaque CVS par mail et/ou par papier.

Bouillotte du CV S

Durant cette année 2023 :

- Le Conseil de la Vie Sociale a été sollicité lors de la révision du livret d'accueil des EHPAD (CVS du 24/03/23).
- Le Conseil de la Vie Sociale a été informé lors de la reprise des visites en EHPAD (CVS du 24/03/23).
- Le Conseil de la Vie Sociale a été informé lors de chaque CVS des différentes acquisitions dans le cadre de réponses à appel à projet (composants, vélo connecté...) (tous les CVS).
- Le Conseil de la Vie Sociale a été informé des dates évaluations pour les EHPAD.
- Le Conseil de la Vie Sociale a été informé de l'état d'avancement des contrôles sur preuves dans le cadre du programme régional d'inspection-contrôle 2023 (tous les CVS).
- Le Conseil de la Vie Sociale a été sollicité lors de la révision du règlement de fonctionnement de l'établissement (CVS du 28/11/23).
- Les résultats des enquêtes de satisfaction menées durant l'année ont été présentés au CVS, qui a été associé aux mesures correctives à mettre en place (CVS du 24/03 et 23/06).
- Le bilan des signalements et des remerciements, ainsi que les mesures correctives apportées ont été présentés au CVS et ont fait l'objet de discussion (tous les CVS).

Bilan de l'activité du CV S

Les temps forts de l'année

- L'actualisation du livret d'accueil et du règlement de fonctionnement des EHPAD
- Le partenariat avec le Conseil Départemental dans le cadre d'une animation pour Pâques
- L'acquisition de 2 triporteurs à destination des résidents, 2 boverafais, 1 borne météo, 1 chariot snowzen, 3 totems numériques
- Terrassements de Mahaut de Guines et des Maisonnées
- Changement de prestataire restauration pour Isabeau du Bosquet
- Renouvellement du marché avec le prestataire « blanchisserie »

Les apports du CV S

- Plusieurs propositions retenues pour l'organisation des animations notamment le renouvellement des Olympiades pour 2024 en vue des Jeux olympiques
- Le retour d'expérience sur la prestation restauration qui a permis la remise en place des commissions menus dans les EHPAD

Les axes forts

- Les résultats de l'évaluation HAS concernant l'organisation et la plus-value du CVS comme moyen d'expression et de participation des résidents et familles.
- Le suivi des réponses d'un CVS à l'autre et entre chaque réunion (mail de la direction et de l'encadrement auprès des représentants, voie de l'ensemble des familles et résidents lorsque cela se justifie).

Rapport d'activité CVS 2023



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2023

Les axes de progrès

- La faible participation des représentants familles, proches, aidants...)
- Améliorer la communication.

Les ambitions et projets 2024 pour le CVS

- Renouveler les membres du Conseil de la Vie Sociale.
- Proposer aux prestataires « restauration » et « blanchisserie » de participer au CVS de 2024 (une seule date pour chaque prestataire).
- Participer à la révision du Contrat de Séjour des EHPAD.
- Participer au Plan de Gestion de Crise en y intégrant clairement les membres du CVS comme membres invités de la cellule de crise.

Le CVS 2023 en photos



Illustration 1 : CVS du 12 octobre 2023 à Meaulx de Guisnes



Illustration 2 : CVS du 23 juin 2023 à Lezennes du Borquel



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2023

Annexes

- Conseil de la Vie Sociale – Représentants des usagers/des référents familiaux
- Règlement Intérieur – Conseil de la Vie Sociale
- Présentation CVS 24/03/2023
- Relevé de conclusions CVS 24/03/2023
- Présentation CVS 23/06/2023
- Relevé de conclusions CVS 23/06/2023
- Présentation CVS exceptionnel 12/10/2023
- Relevé de conclusions CVS exceptionnel 12/10/2023
- Présentation 28/11/2023
- Relevé de conclusions 28/11/2023

DOCUMENT EN COURS DE VALIDATION

4. Validation

Contrat de Séjour des EHPAD

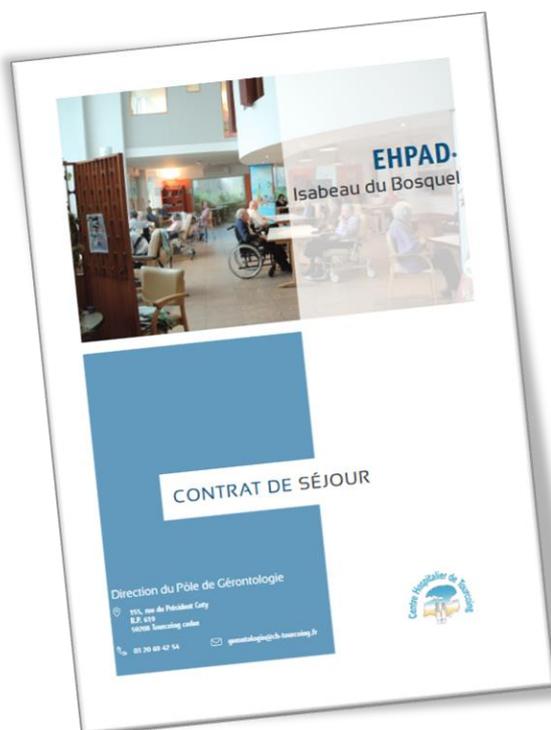


Contrat de séjour

- Décret n° 2022-734 du 28 avril 2022 portant diverses mesures d'amélioration de la transparence financière dans la gestion des établissements et services sociaux et médico-sociaux mentionnés au I de l'article L. 312-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles

Deux nouvelles prestations sociales pour les EHPAD

	Présent	À ajouter
Les services relatifs à la blanchisserie	<input checked="" type="checkbox"/>	
L'accès à internet dans les chambres et les espaces communs		<input checked="" type="checkbox"/>



Avenants UHR et PASA
maintenus et non modifiés

5. Présentation de la charte bientraitance des résidents

Démarche participative CHARTRE



BIENTRAITANCE DES RÉSIDENTS



Baser l'accompagnement
sur les principes de
l'Humanitude

Respecter l'intimité et
la dignité des résidents

Favoriser l'autonomie
et l'estime de soi



Respecter le rythme de
vie des résidents et la
liberté d'aller et venir

Avoir une communication
adaptée (écoute, patience,
empathie)

Impliquer les résidents et leurs
proches dans l'élaboration du
projet personnalisé

Accompagner les
résidents en considérant
leur histoire de vie et en
respectant leurs croyances

Proposer des thérapies
non médicamenteuses
favorisant le bien-être



Se rendre disponible

Encourager l'expression
et respecter les choix des
résidents



6. Prestations Hôtelières

Blanchisserie

Restauration

Prestations Hôtelières

Blanchisserie

- **07/02/2024**

- Préparation de la Réunion, par le groupe de travail « Prestations Hôtelières »

- **08/02/2024**

- En présence du prestataire extérieur : LBC Soissons
- **Ordre du jour** : Suivi de la prestation et des dysfonctionnements afin d'assurer la continuité de la bonne qualité du service et questions CVS
 - **Délai de retour de linge allongé en décembre** : le prestataire précise que contractuellement le délai d'étiquetage est de 8 jours ouvrables, lorsque le volume de marquage le permet le délai était raccourci à 3 jours.

Action : Informer l'établissement des congés ou autre période ne permettant pas de respecter le délai afin que l'établissement puisse informer les résidents et les familles

- **Prochaine rencontre le 24/05/2024**

Prestations Hôtelières

Restauration : Nouveau Marché – Isabeau du Bosquel

- Date début de marché : 18 décembre 2023
- Remise en place des menus à thème
- 1 rencontre avec le prestataire : 30 janvier 2024
- Enquête flash réalisée sur 6 résidants à Isabeau
- Menu printemps : à partir du 1^{er} avril 2024

MENUS SEMAINE 1

	Lundi 01/04/2024	Mardi 02/04/2024	Mercredi 03/04/2024	Jeudi 04/04/2024	Vendredi 05/04/2024	Samedi 06/04/2024	Dimanche 07/04/2024
D E J E U N E R	Terrine de saumon Carré de pain fumé au romarin Petits pois, carottes et pommes de terre Paris Brest	Céleri rapé vinaigrette Joue de bœuf aux petits légumes Pommes sautées Crème à la vanille	Salade de haricots verts vinaigrette Rôti de dinde aux champignons Samoules et carottes Clafoutis rhubarbe	Sauisson fumé à l'ail et coriandre Courgette farcie Riz Compote prunaux	Carottes râpées vinaigrette Filet de colin meunière Gratin chou fleur et pommes de terre Salade de fruits	Betteraves vinaigrette Hachis parmentier maison Salade de saison Crème dessert	Salade fromagère Poulet rôti au jus Pommes grenaille et haricots beurre Tarte tatin
D I N E R	Potage de légumes Lasagnes de courgettes à la mozzarella Fromage Yaourt nature sucré	Potage de légumes Quiche Lorraine Salade batavia Fromage Pomme au four	Potage de légumes Jambon braisé sauce brune Purée de pois cassés Fromage Fruit frais	Potage de légumes Omelette fromage Piperade Fromage Fromage blanc fruité	Potage de légumes Gratin de macaronis au jambon Fromage Flan caramélisé	Potage de légumes Feuilleté chèvre Julienne de légumes Fromage Yaourt aux fruits	Potage de légumes Assiette de charcuteries Pommes de terre au four et salade Fromage Fruit frais

Actions mises en place :

- Tester les frites au four (validée par la commission menu) -> frites ajoutées au menu 1 fois toutes les 5 semaines
- Ajouter une sauce à l'omelette car trop sèche (validée)
- Le riz est servi « blanc » pour éviter qu'il colle. Ajouter de la sauce.
- Pour les végétariens : possibilité d'alterner entre omelette, falafel et galette végétarienne.

Prochaine rencontre : 4 avril 2024

Prestations Hôtelières

Restauration : remise en place des commissions menus (demande du CVS)

- **Pilotes ?** Responsable Hôtelière et Diététicien
- **Qui ?** Responsable hôtelière, représentants des résidents de l'établissement, résidents/habitants volontaires de l'établissement, représentants des familles, agents de restauration,
- **Invité(s) :** médecin, encadrement, animateur, orthophoniste, qualité, professionnels, services civiques, stagiaires, familles, proches...
- **Quand ?** À minima 2 fois par an et/ou idéalement avant chaque renouvellement de cycle
- **Missions ?**
 - recueillir les avis et envies des résidents concernant les menus,
 - étudier les propositions de menus élaborées ,
 - faire le bilan des goûts et préférences alimentaires des résidents,
 - proposer les menus pour les repas quotidiens et les repas de fêtes,
 - initier des projets spéciaux comme le manger main, l'élaboration du plan alimentaire de l'EHPAD, et les adaptations nécessaires en termes de textures



Date de création : Décembre 2023
Date d'actualisation : Février 2024
N°Version : 1

COMMISSION DES MENUS DANS LES EHPAD/USLD

La Commission des Menus est constituée au sein des EHPAD rattachés au CH de Tourcoing afin de veiller à l'élaboration des menus en intégrant les préférences et les besoins nutritionnels des résidents.
Celle-ci est un temps d'échange entre la Diététicienne, la Responsable Hôtelière de l'EHPAD et les résidents/habitants volontaires de l'établissement.

Celle-ci regroupe les personnes suivantes :

- responsable hôtelière (animateur/secrétaire)
- diététicien (animateur/secrétaire)
- représentants des résidents de l'établissement
- résidents/habitants volontaires de l'établissement
- représentants des familles
- agents de restauration
- invité(s) : médecin, encadrement, animateur, orthophoniste, qualité, professionnels, services civiques, stagiaires, familles, proches...

Remarque : le nombre de résidents doit être supérieur au nombre total de présents.

Elle se déroule

Quand ?

À minima 2 fois par an et/ou idéalement avant chaque renouvellement de cycle
Les réunions sont idéalement programmées à l'avance et peuvent être convoquées à des moments supplémentaires si nécessaire, selon les besoins de l'EHPAD ou à la demande de membres de la commission.

Où ?

En salle d'animation/salle polyvalente/salle des fêtes

La commission des menus a pour objectif d'él :

- recueillir les avis et envies des résidents concernant les menus,
- étudier les propositions de menus élaborées,
- faire le bilan des goûts et préférences alimentaires des résidents,
- proposer les menus pour les repas quotidiens et les repas de fêtes,
- initier des projets spéciaux comme le manger main, l'élaboration du plan alimentaire de l'EHPAD, et les adaptations nécessaires en termes de textures des aliments.

Fonctionnement :

La commission des menus est animée par la Diététicienne et la Responsable Hôtelière. Une fiche de présence est systématiquement remise en début de rencontre.
Les propositions des menus sont priorisées par le prestataire externe ou par la cuisine centrale du CH de Tourcoing en concertation avec un diététicien et présentées à la commission pour consultation.
Chaque membre de la commission a le droit de proposer des modifications ou des améliorations des menus, en tenant compte des retours des résidents et des impératifs nutritionnels.
Les décisions sont prises en consensus ou, à défaut, par vote majoritaire des membres présents.
Un relevé de conclusion synthétique est formalisé, transmis à minima au Conseil de la Vie Sociale.

Confidentialité :

Les membres de la commission s'engagent à respecter la confidentialité des discussions et des informations partagées au sein de la commission.

Dates : 1^{ère} commission à Isabeau du Bosquel : 29/02/2024

Mahaut de Guisnes : 29/05/2024 et 17/10/2024

Les Maisonnées : en attente

Prestations Hôtelières

Repas à thème 2024 & repas préparation séjours vacances

6 repas à thème : Jeux olympiques 2024

- Jeudi 21 mars : OCEANIE
- Mercredi 25 juin (IdB) et Jeudi 26 juin (MdG/Ma) : EUROPE
- Jeudi 29 août : ASIE
- Jeudi 3 octobre : AFRIQUE
- Jeudi 21 novembre : ETAT-UNIS



Repas préparation séjours vacances : 17/04/2024

7. Animations & Vie Sociale

Animations & Vie Sociale

Sortie Ice Mountain (Mahaut de Guisnes & Isabeau du Bosquel)



Animations & Vie Sociale

Carnavals – Défilé en pédiatrie (Les Maisonnées)



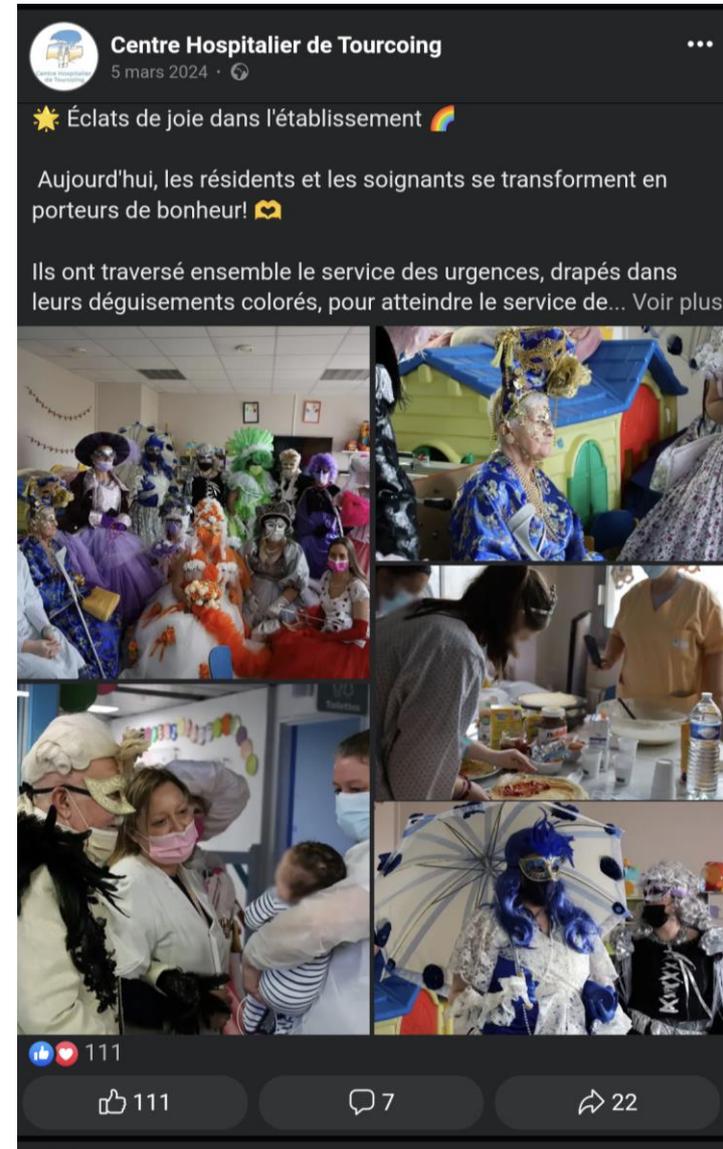
Animations & Vie Sociale

À venir ...

- Grand retour des olympiades
- Séjours vacances
- Ballades en triporteurs
- ...



On parle de nous sur les réseaux...



On parle de nous sur les réseaux...

Centre Hospitalier de Tourcoing
4 mars 2024 · 🌐

👤 Animation - EHPAD 🧘

Petite balade en triporteur avec quelques résidents de l'EHPAD Mahaut de Guisnes, une belle initiative pour profiter ensemble des rayons du soleil ☀️

Ces activités renforcent le lien social et le bien-être ! 😊... Voir plus



👍 142 💬 14 ➦ 36

Centre Hospitalier de Tourcoing
12 mars 2024 · 🌐

🚲 Évasion en vélo à Isabeau du Bosquel 🚲

La semaine dernière, deux résidentes de notre EHPAD ont profité du soleil pour une balade à vélo ☀️

Entre rires et anecdotes, cette escapade a créé de bons souvenirs et renforcé les liens 🤗... Voir plus



👍 87 💬 5 ➦ 5

← Centre Hospitalier de Tourcoing 🔍

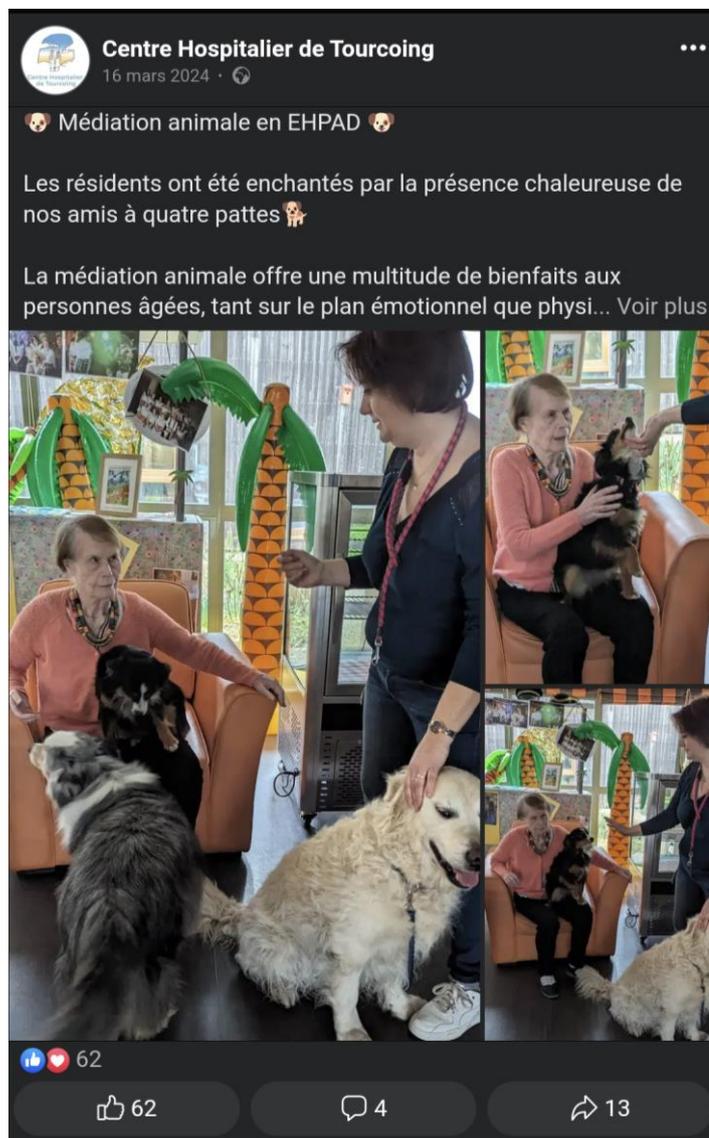
Nous sommes ravis de vous annoncer l'acquisition de 2 triporteurs électriques 🚲 pour les EHPAD du #CHTourcoing. Ce lundi après-midi, les résidents de Mahaut de Guisnes ont eu la chance de faire une balade en triporteurs avec les animateurs : sensations, évasions & émotions étaient au rendez-vous 🙌 ! Ce projet améliore non seulement les animations, mais contribue aussi au bien-être 😊 des résidents et à la promotion de la mobilité douce !

#EHPADSportif #TriporteurOlympique #Sport #Evasion
Un projet soutenu par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie #CNSA France Relance et #NextGenerationEU
Christiania Bikes France



👍 128

On parle de nous sur les réseaux...



8. Election du Conseil de la Vie Sociale



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Participez à la vie des résidences !

NOS RÉSIDENCES
- GABEAU DU BOSQUEL -
- LES MAISONNÉES -
- MAHAUT DE GUGNÉS -

CONTACT

Direction du Pôle de Gériatrie
105 rue du Président Coty
B.P. 079
59208 Tourcoing Cedex
T 03.20.09.42.54
geriatrie@ch-tourcoing.fr

Pour plus d'informations
(Généraliste de consultation, coordonnées des représentants...)
www.ch-tourcoing.fr





Pourquoi un Conseil de la Vie Sociale ?

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) est une instance consultative, obligatoire, dans différents types d'établissements notamment les résidences pour personnes âgées.
Il permet d'associer les résidents, les familles et les représentants légaux des résidents au fonctionnement des établissements.
Depuis le 14 décembre 2007, les résidences pour personnes âgées dépendantes du Centre Hospitalier de Tourcoing sont dotées d'un Conseil de la Vie Sociale.



Quel est son rôle ?

Les membres du CVS émettent leur avis et proposent des idées sur la vie quotidienne, l'organisation intérieure, les animations, la vie sociale et culturelle, la tarification, les prestations et les réparations.
Ils s'assurent aussi que les droits et libertés des résidents sont respectés. Ils sont impliqués dans les évaluations et reçoivent des retours afin de participer à la démarche d'amélioration. Enfin, ils participent à l'analyse des enquêtes annuelles de satisfaction auprès des résidents et des proches. Ils se saisissent de toute question concernant le fonctionnement des résidences.
Le CVS se réunit au moins 3 fois par an.
Les relevés de conclusions des réunions sont consultables aux accueils des résidences, par tous les résidents, les familles, les représentants légaux et sur le site internet de l'établissement.

Quelle est sa composition ?

Le CVS est commun aux 3 résidences.
Il se compose de :
• 2 représentants des résidents et 2 suppléants par Résidence, tous élus,
• 1 représentant des référents familiaux et 1 suppléant par résidence, tous élus,
• le mandataire judiciaire du Centre Hospitalier,
• un représentant du personnel désigné en Comité Technique d'Établissement,
• un représentant du Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier.

Le CVS se réunit en présence du directeur adjoint chargé du Pôle de Gériatrie.
Le mandat des membres est de 3 ans. Les suppléants siègent en cas d'absence des membres titulaires.

Le nombre de représentants des résidents d'une part, et de leur famille ou de leurs représentants légaux, d'autre part est supérieur à la moitié du nombre total des membres du CVS.



Élection CVS

Généralités

- CVS est une instance **consultative, obligatoire** ;
- Permet **d'associer**, au fonctionnement des établissements, les
 - Résidents des EHPAD ;
 - Familles/les représentants légaux.
- **Première mise en place de CVS** : Décembre 2007
- **Composition du CVS commun aux 3 Résidences**
 - CVS présidé par un résident élu ;

Élection CVS

Organisation

- Dernière élection en **juin 2021**;
- Membres élus pour 3 ans maximum
- **A élire, par Résidence**
 - Résidants : 2 représentants & 2 suppléants
 - Référénts familiaux : 1 représentant & 1 suppléant
- **Acte de candidature + profession de foi** (message de présentation, photo et motivation)
- **Communication** : affichage, actualisation flyer information CVS et mailing, publication sur les réseaux...



Élections des représentants des personnes accompagnées
du **Conseil de la Vie Sociale (CVS)**

Le Conseil de la Vie Sociale est une instance consultative élue par un jury composé des élus et des représentants des usagers qualifiés, l'organisation de soins, l'animation et le rôle social, la formation et les besoins d'évaluation.

Niveau de Résidence **Niveau de Résidence** **Les 1 résidences**

CPE REPRÉSENTANTS CPE RÉSIDANTS
2 titulaires et 2 suppléants par Résidence

CPE REPRÉSENTANTS CPE RÉSIDANTS PASSE LIGNE
1 titulaire et 1 suppléant par Résidence

UNE REPRÉSENTANT DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES (résidents ou référents familiaux)

- Être le titulaire des **droits de vote** des résidents.
- Détenir le **Titre de Résidence** des résidents.
- Poser le **volet de candidature** des résidents.
- L'existence de votre inscription dans le **livre de Résidents** du conseil.

VOUS SOUHAITEZ VOUS PORTER CANDIDAT ?

Vous êtes un résident

- Présenter un **message de candidature** au Directeur de l'Établissement ;
- Si vous êtes, si possible, **accompagné** le Directeur de l'Établissement par un **professionnel de la**

Vous êtes un référent familial

- Présenter un **message de candidature** en **personnel** reçu par mail sur votre adresse **habituée** ou par courrier à votre domicile ;
- **Remplir** par ailleurs un **formulaire de candidature** par page maximum que vous devez porter au Directeur.

CANDIDATURE À DÉPOSER AVANT LE JEUDI 26 AVRIL 2024

Pour toute information complémentaire, vous pouvez :

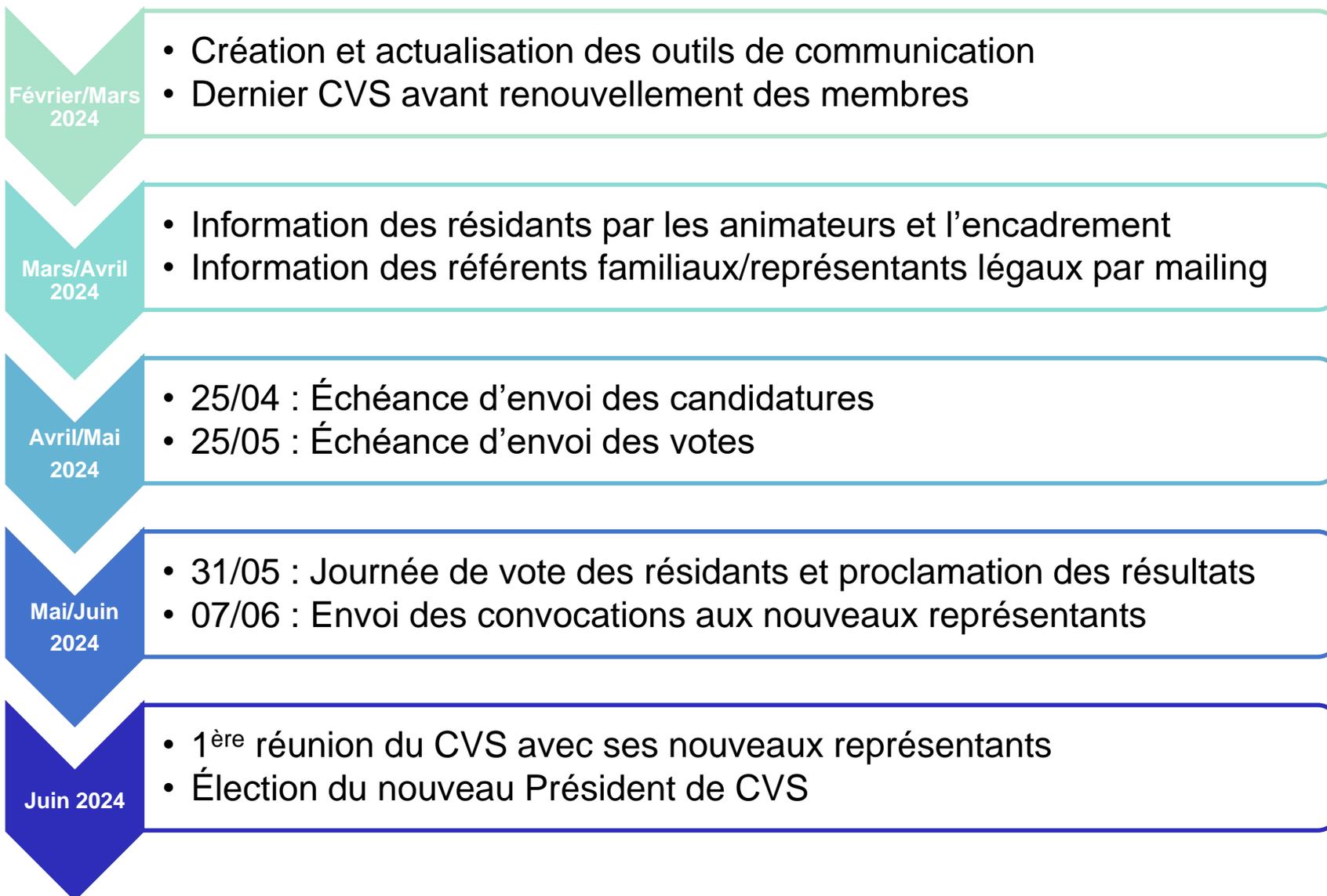
- Consulter le document d'information « **Conseil de la Vie Sociale** » et le règlement intérieur du CVS, dans le **portail** à votre disposition à l'adresse **de chaque Résidence** ainsi que sur le **site internet** ci-dessous.

Contacter le **Service de Pôle de Bien-être** par :

- Mail : gc-entree@chc-tourcoing.fr
- Téléphone : 03 20 88 63 68 ou 03 20 88 61 72

Élection CVS

Planning proposé



9. Échanges/Informations

Informations diverses

- **Qualité :**
 - Préparation à l'évaluation avec la réalisation d'une d'un diagnostic par un cabinet extérieur les 18 et 19 avril 2024
 - Campagnes de satisfaction 2024 sur 2023 en cours pour les proches et les résidants

Prochain CVS 2024

Dates Prévisionnelles*	Résidence
<i>Avril/Mai : Nouvelle élection</i>	
Vendredi 21 juin	Isabeau du Bosquel
Vendredi 24 novembre	Les Maisonnées

*Ces dates sont susceptibles d'être modifiées mais une information sera transmise à l'ensemble des membres.

Merci de votre attention !

TEMPS GOURMAND

