

Conseil de la Vie Sociale

*Résidences pour personnes âgées rattachées au Centre
Hospitalier de Tourcoing*

Vendredi 21 juin à 14h30

Résidence Les Maisonnées

Rez-de-chaussée

Ordre du jour

1. Retour sur les Élections du Conseil de la Vie Sociale (CVS)
Élection du Président
Présentation et validation du règlement intérieur CVS

2. Mouvements du Personnel

3. Prestations Hôtelières
 - *Blanchisserie*
 - *Restauration*

Ordre du jour

- 4. Animations et Vie Sociale**
- 5. Campagnes Satisfaction des résidents et des proches 2023**
- 6. Veille saisonnière 2024**
- 7. Temps d'échanges et informations diverses**

1. Retour CVS

Élection du Président

Présentation et validation du règlement intérieur CVS



Comment solliciter les membres du Conseil de la Vie Sociale ?

Les résidents, familles, représentants légaux, professionnels... qui ne sont pas membres du CVS peuvent s'exprimer et participer par l'intermédiaire de leurs représentants qui ont pour mission de transmettre toutes les questions et remarques recueillies.

N'hésitez donc pas à les contacter. La liste des membres du CVS, précisant leurs coordonnées (téléphone et/ou adresse mail), se trouve à l'accueil de chaque résidence et sur notre site internet.

CONTACT

Direction du Pôle de Gériatrie

155 rue du Président Coty
B.P. 619
59208 Tourcoing Cedex
☎ 03 20 69 42 54
✉ gerontologie@ch-tourcoing.fr

Pour plus d'informations
(relevés de conclusion, coordonnées des représentants...)

www.ch-tourcoing.fr 

155, RUE DU PRÉSIDENT COTY | 59208 TOURCOING CEDEX | TEL : 03 20 69 49 49

Centre Hospitalier de Tourcoing - Département - CH de Tourcoing - 59012 - 59013 - 59014 - 59015



**CONSEIL DE LA
VIE SOCIALE**

Participez à la vie
des résidences !

NOS RÉSIDENCES

- ISABEAU DU BOSQUEL
- LES MAISONNÉES
- MAHAUT DE GUISNES



Pourquoi un Conseil de la Vie Sociale ?

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) est une instance consultative, obligatoire, dans différents types d'établissements notamment les résidences pour personnes âgées.

Il permet d'associer les résidents, les familles et les représentants légaux des résidents au fonctionnement des établissements.

Depuis le 14 décembre 2007, les résidences pour personnes âgées dépendantes du Centre Hospitalier de Tourcoing sont dotées d'un Conseil de la Vie Sociale.



Quelle est sa composition ?

Le CVS est commun aux 3 résidences.

Il se compose de :

- 2 représentants des résidents et 2 suppléants par Résidence, tous élus,
- 1 représentant des référents familiaux et 1 suppléant par résidence, tous élus,
- le mandataire judiciaire du Centre Hospitalier,
- un représentant du personnel désigné en Comité Technique d'Établissement,
- un représentant du Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier.

Le CVS se réunit en présence du directeur adjoint chargé du Pôle de Gériatrie.

Le mandat des membres est de 3 ans. Les suppléants siègent en cas d'absence des membres titulaires.

Le nombre de représentants des résidents d'une part, et de leur famille ou de leurs représentants légaux, d'autre part est supérieur à la moitié du nombre total des membres du CVS.

Quel est son rôle ?

Les membres du CVS émettent leur avis et proposent des idées sur la vie quotidienne, l'organisation intérieure, les animations, la vie sociale et culturelle, la tarification, les prestations et les réparations.

Ils s'assurent aussi que les droits et libertés des résidents sont respectés. Ils sont impliqués dans les évaluations et reçoivent des retours afin de participer à la démarche d'amélioration. Enfin, ils participent à l'analyse des enquêtes annuelles de satisfaction auprès des résidents et des proches. Ils se saisissent de toute question concernant le fonctionnement des résidences.

Le CVS se réunit au moins 3 fois par an.

Les relevés de conclusions des réunions sont consultables aux accueils des résidences, par tous les résidents, les familles, les représentants légaux et sur le site internet de l'établissement.



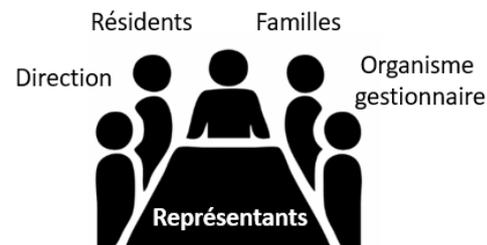
Conseil de la Vie Sociale (CVS)



Comment ça fonctionne ?

1. Les représentants recueillent les demandes des familles et des résidents
2. Les questions sont discutées en réunion et la direction apporte des réponses
3. Les familles et les résidents reçoivent le compte rendu

Qui participe ?



Recueil du ressenti collectif

- Communication des coordonnées des représentants
- Réunions préparatoires (résidents)

Les points de vigilance

Le CVS doit être le lieu d'expression reflétant les préoccupations de l'ensemble des résidents ou usagers, et des familles.



Il est conseillé d'éviter de parler de son propre cas et de citer des noms.



Les membres du CVS sont tenus à la confidentialité des informations concernant les personnes.



Ne pas oublier que le CVS est force de proposition et non organe de décision.

Élection CVS

○ Représentants des référents familles

Vote à bulletin secret par correspondance pour les référents familles :
03/05/24 – 27/05/24

	Votants	Votes par correspondance valides	Taux de participation	Décision
Isabeau du Bosquel	60	25	42%	Dépouillement
Les Maisonnées	100	36	36%	Dépouillement
Mahaut de Guisnes	73	29	40%	Dépouillement

○ Représentants des résidents

Vote à bulletin secret pour les représentants résidents : **31/05/2024**

	Inscrits	Votants (liste d'émargement)	Taux de participation	Décision
Isabeau du Bosquel	77	43	56%	Dépouillement
Les Maisonnées	111	58	52%	Dépouillement
Mahaut de Guisnes	104	47	45%	Dépouillement

Élection CVS

○ Représentants des référents familles

Candidats	Nombre de votes	Résultat
Isabeau du Bosquel		
Gérard CLAEYSSENS	4	Suppléant
Isabelle CLOUET	18	Élue
Blanc ou nul	3	
Les Maisonnées		
Françoise BEKAERT	12	Élue
Fabienne DEMEYERE	3	Suppléant 3
Fleur DESMET	6	Suppléant 2
Florence TOMME	2	Suppléant 4
Guillaume HAQUETTE	6	Suppléant 1
Blanc ou nul	1	
Mahaut de Guisnes		
Marie-Hélène BEAUCARNE-DESMETTRE	23	Élue
Christine DE VOGELAERE BENOIT	5	Suppléante
Blanc ou nul	1	

Tourcoing, le 31 mai 2024
La Direction du Pôle de Gériatrie



Élection CVS

○ Représentants des résidents

Candidats	Nombre de votes	Résultat
Isabeau du Bosquel		
Marthe DELEYE	10	Suppléant n°1
Lucienne FERRE	5	Suppléant n°2
Marie-Paule LEPLAT	23	Élue
Michel MENSIEZ	14	Élu
Blanc ou nul	8	
Les Maisonnées		
Nadine AMYOT D'INVILLE	17	Suppléant n°2
Jean-Marie BEKAERT	31	Élu
Christine LOBELLE	23	Suppléant n°1
Jacques MONPOËL	40	Élu
Blanc ou nul	0	
Mahaut de Guisnes		
Érika CHYPKI	31	Élue
Raymonde DRECOURT	21	Élue
Christian ROBITAILLE	11	Suppléant
Blanc ou nul	1	

Tourcoing, le 31 mai 2024
La Direction du Pôle de Gériatrie



Élection CVS

31/05/2024 : Proclamation des résultats et diffusion des résultats

31/05/2024 : Parution d'un « post » sur les réseaux sociaux : 31/05/2024

06/06/2024 : Transmission des courriers de félicitations aux membres titulaires et aux membres suppléants

07/06/2024 : Diffusion du 1^{er} ordre du jour



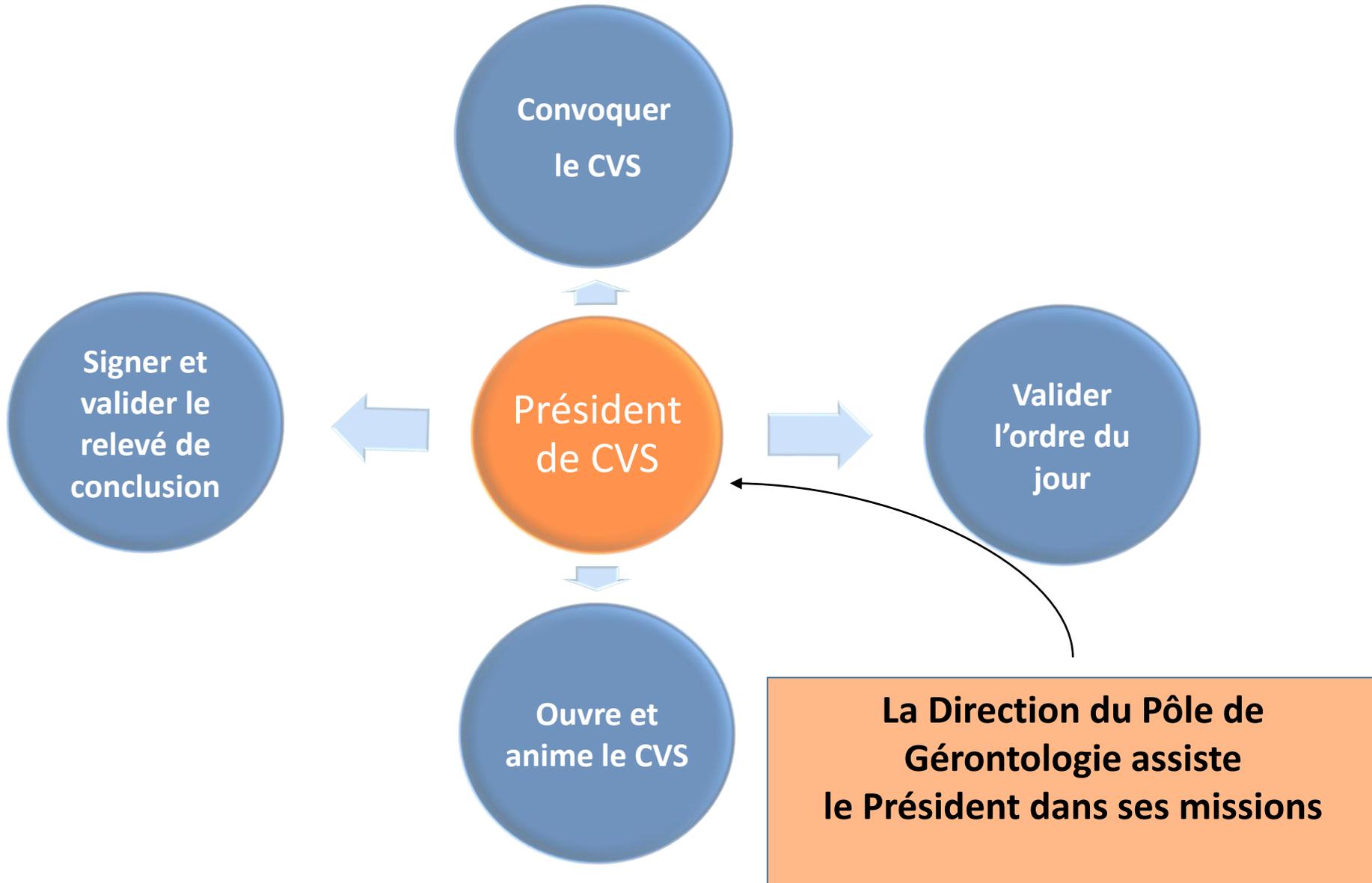
Élection du Président : Comment et par qui est élu le Président

- **Président titulaire & Président suppléant**
- **Élection des Présidents**, par les représentants titulaires
- Le **Président titulaire** est élu en priorité parmi les **représentants des personnes accompagnées**

***En cas de partage égal des voix,
le candidat le plus âgé est déclaré élu.***

- Le **Président suppléant** parmi les **représentants des résidents et des familles titulaires**

Élection du Président : Mission du Président



Élection du Président : Mission du Président





RÈGLEMENT INTÉRIEUR CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS) – INTER-EHPAD

Règlement intérieur CVS



RÈGLEMENT INTÉRIEUR

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE INTER-EHPAD

EHPAD Isabeau du Bosquel
EHPAD Les Maisonnées
EHPAD/USLD Mahaut de Guisnes

CH Tourcoing, Direction du Pôle de Gériatrie - CVS - Juin 2024

I. Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) des Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (INTER-EHPAD)

Article 1. Fonctionnement

Conformément à l'article 10 de la loi du 2 janvier 2002 relative à l'action sociale et médico-sociale instituée à l'article L.311-6 du Code de l'action sociale et des familles,

Et vu le décret n° 2004-287 du 25 mars 2004, et le décret n° 2022-888 du 25 avril 2022 relatif au "Conseil de la Vie Sociale et autres formes de participation",

Il est institué, depuis le 28 septembre 2007, au sein des EHPAD rattachés au Centre Hospitalier de Tourcoing, un organe collégial consultatif dénommé le Conseil de la Vie Sociale (CVS),

La mise à jour du présent règlement a été réalisée et validée en Conseil de la Vie Sociale :

- Le 16 juin 2011 afin d'intégrer la résidence « Les Maisonnées ».
- Le 19 mars 2015 afin de compléter la représentation des référents familiaux.
- Le 22 juin 2022 afin de supprimer la résidence « Les Prougères » et d'ajuster le présent document au décret n° 2022-888 du 25 avril 2022.

Le présent document constitue le règlement intérieur, établi conformément à la législation et adopté lors de la réunion du Conseil de la Vie Sociale du 21 juin 2024.

Article 2. Missions

Le CVS a pour objet d'associer les personnes accompagnées ainsi que leur famille au fonctionnement de l'établissement.

Les membres du CVS sont tenus au secret quant à toutes informations à caractère confidentiel qu'ils pourraient connaître dans le cadre de leur fonction.

Le CVS est **obligatoirement consulté** sur l'élaboration et la modification du règlement de fonctionnement et du projet d'établissement ou de services.

Le CVS **donne son avis ou fait des propositions** sur les **thématiques suivantes** :

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement de l'établissement (réglement de fonctionnement, livret d'accueil...), • Participation et des droits et libertés des personnes accompagnées, • Activités, animation socio-culturelle et prestations proposées, • Projets de travaux et d'équipements, • Bien-être, Maltraitance et Éthique • Organisation intérieure et vie quotidienne, • Nature et le prix des services rendus. | <ul style="list-style-type: none"> • Résultats des enquêtes satisfaction résidents et proches, • Affectation des locaux collectifs, • Entretien des locaux, • Hébergement prévu en cas de travaux ou de travaux, • Animation de la vie institutionnelle et les mesures prises pour favoriser les relations entre ces participants • Et toute modification substantielle touchant aux conditions de prise en charge. |
|--|---|

Le CVS est entendu lors de la procédure d'évaluation, est informé des résultats et associé aux mesures concrites à mettre en place.

Le CVS peut également émettre des propositions concernant toutes les questions relatives de la citoyenneté, de l'appartenance des résidents à leur quartier, à leur ville, à la société : accès à la culture, aux loisirs et à la vie citoyenne.

Au CVS, on **NE** parle **PAS** de situations personnelles et si on doit parler de quelqu'un en particulier, cela doit rester le secret et la confidentialité.

Les relevés de conclusions des réunions pourront être consultés dans les résidences par les résidents, les familles et représentants légaux non membres du Conseil.

CH Tourcoing/Direction du Pôle de Gériatrie/Date de création : 06/2002/Version n°1
Date d'actualisation : Juin 2024

Page : 01

2. Mouvements du personnel

Mouvements du personnel

Cadre de Santé – Isabeau du Bosquel

Départ programmé courant août 2024

- Laura MUCCIACITO

Arrivée programmée le 24/06/2024

- Déborah MAGNIER

3. Prestations Hôtelières

Blanchisserie

Restauration

Prestations Hôtelières

Blanchisserie

• **22/05/2024**

- Préparation de la Réunion, par le groupe de travail « Prestations Hôtelières »

• **24/05/2024**

- En présence du prestataire extérieur : LBC Soissons
- **Ordre du jour** : Suivi de la prestation et des dysfonctionnements afin d'assurer la continuité de la bonne qualité du service et questions CVS

Action : Afficher dans les armoires la fiche mémo + transmettre par mailing

• **Prochaine rencontre le 11/10/2024**

• **Invitation de LBC Soissons au prochain CVS**



MEMO PRATIQUE S

INDH : JANVIER 2024



Toute nouvelle pièce de linge doit être signalée à l'hôtelière et/ou l'équipe soignante (soir et weekend) pour l'étiquetage.

Dans un souci constant d'amélioration de nos Process, nous avons mis en place un code couleur pour l'entretien du linge.

Couleur Pastille	Type d'article
	Article qui a une tâche indélébile
	Article reçu abîmé, troué, déchiré, décoloré
	Article en laine / délicat*
	Article en acrylique

*Certains articles fragiles peuvent de suite être dérangés avec nous ne pourrions être tenus responsables, il est donc préférable de choisir des vêtements faciles d'entretien et après un rinçage aux lavages fréquents pour plus de longévité.

DÉLAIS DE RETOUR DU LINGE

Jours de passage : lundi / mercredi / vendredi

Délais de retour du linge non délicat

- **Lundi matin** : collecte du linge sale et retour du linge collecté le vendredi (le linge mis au sale le lundi après le passage de LBC sera collecté le mercredi suivant).
- **Mercredi matin** : collecte du linge sale et retour du linge collecté le lundi (le linge mis au sale le mercredi après le passage de LBC sera collecté le vendredi suivant).
- **Vendredi matin** : collecte du sale et retour du linge propre collecté le mercredi (le linge mis au sale le jeudi après le passage de LBC sera collecté le lundi suivant).

Délais de retour du linge délicat

- **Lainage** : 15 jours ouvrés
- **Soutien gorge / thermolacé** : 10 jours ouvrés
- **Re-lavage** : 10 jours ouvrés
- **Pressing** : 15 jours ouvrés

Prestations Hôtelières

Restauration : Isabeau du Bosquel

04/04/2024 :

- **En présence d'Elior Restauration**
- **Ordre du jour** : Suivi de la prestation et des dysfonctionnements afin d'assurer la continuité de la bonne qualité du service et questions CVS
- **Menu été** : à partir du 1er juillet 2024

Actions mises en place :

- **Proposition de frites 2 fois par cycle au lieu d'une fois par cycle (demande émise lors du précédent CVS - validée)**



Commission des menus Printemps

Présents :

Mme Imane FATMI-MAANAOU, qualicienne	Mme Laura MUCCIACITO, FF cadre de santé (à distance)
Mme Léa BRIOIS, diététicienne	Mme Salha MOICHTARI, hôtelière (à distance)
M Tom LETEURTRE, diététicien	M Jean-Baptiste GUILBERT, responsable de secteur
Mme Léa DEHAENE, stagiaire qualité DPG	ELIOR
M Valentin BRUY-FREZARD, responsable	Mme Chloé CHALON, diététicienne ELIOR

service économique

I. Retours des actions mises en place

Les bacs gastronomes de plus petites tailles sont plus adaptés, sauf quand ils sont très remplis, la sauce risque de déborder : demande de moins les remplir et/ou de privilégier deux bacs.

L'utilisation des bacs ne permet pas d'atteindre les températures de distribution (>63°C) en une heure. L'hôtelière utilise un deuxième bac pour diviser le riz.

MIRIAD ne possède pas suffisamment de petits bacs gastronomes pour en fournir systématiquement deux à chaque livraison. ELIOR se renseigne pour en récupérer sur d'autres établissements.

La commande de matériel (citée dans le précédent compte-rendu) n'a pas été réceptionnée.

Concernant la livraison, le camion est très souvent arrêté lors du déchargement. L'hôtelière demande au livreur de rallumer le moteur afin de maintenir la chaîne du froid.

Bonne entente avec le livreur

S'il s'agit du dernier point de livraison de la tournée, il n'y a pas de risque si le camion n'est plus en marche. Le chef gérant va cependant faire un rappel au livreur.

Qu'en est-il de la quantité de purée de pommes de terre ? Pour information, un contrôle visuel des quantités est effectué et la commande est passée pour 10 résidents (de bons mangeurs).

Le chef prépare 230g de purée par personne. Pour satisfaire les convives, une quantité plus importante sera livrée, soit 250g par personne. Le bac sera pesé tous les jours (étiquette de poids envoyé avec).

Prochaine rencontre : 29 août 2024 à 14h30

Prestations Hôtelières

Restauration : Les Maisonnées et Mahaut de Guisnes

Retour des commissions menus

- **22/05/2024** : Les Maisonnées
- **29/05/2024** : Mahaut de Guisnes

• Points positifs relevés

- Repas de bonne qualité et diversifiés ;
- Soupe chaude (*depuis changements mis en place*) ;
- Fruits de saison appréciés.

Les Maisonnées	Mahaut de Guisnes
<ul style="list-style-type: none">- Crépinettes ;- Saucisses de Strasbourg.	<ul style="list-style-type: none">- Pâtisseries du dimanche ;- Diversification du fromage à la coupe ;- Petits déjeuners thérapeutiques ;- Fingerfood ;- Ateliers culinaires.

Prestations Hôtelières

Restauration : Les Maisonnées et Mahaut de Guisnes

- **Axes d'amélioration**
 - Composition du goûter : trop léger.

Les Maisonnées

- Certains aliments difficiles à manger / trop durs (*saucisses fumées, viandes hachées, paupiettes*) ;
- Sauté de porc trop filandreux ;
- Purée fort compacte ;
- Manque de sauce pour les viandes hachées ;
- Goûter servi trop tôt.

Mahaut de Guisnes

- Repas servis froids ;
- Manque de crudités ;
- Trop de carottes (naturelles / pas assez cuites) : souhaitent d'autres légumes ;
- Cornichons non systématiques avec la charcuterie ;
- Salières / poivrières sur les tables ;
- Pâtes carbonara le midi à la place du soir ;
- Gruyère avec les pâtes.

4. Animations & Vie Sociale

Animations & Vie Sociale

Séjours vacances 2024 – Isabeau du Bosquel

18/04/2024

- Repas préparation des séjours vacances



10/06/2024 au 14/06/2024

- Animateur accompagnant C. VINCENT
- Nombre de participants : 15 résidents/professionnels

Animations & Vie Sociale

Fêtes de l'été aux Maisonnées



Animations & Vie Sociale

Mahaut de Guisnes



Animation et vie sociale

Les prochaines dates à retenir

Juillet & Août

- Sorties à la carte
- Repas à thème (surprise)
- ...

2ème séjour vacances : du 16 au 20 septembre

- animateur accompagnant : I. WARROT

Octobre bleu 2024 : du 29 septembre au 6 octobre

- "Bouger ensemble... pour entretenir la flamme !"

On parle de nous sur les réseaux



5. Campagne Satisfaction des résidents et des proches 2023

Satisfaction des proches 2023

Taux de Participation

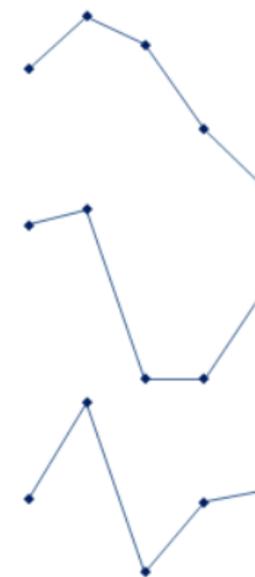
EHPAD	2019	2020	2021	2022	2023
Isabeau du Bosquel	44,05%	47,89%	40,85%	41,46%	41,18%
Les Maisonnées	41,03%	43,81%	33,98%	35,19%	37,84%
Mahaut de Guisnes	48,85%	52,63%	43,59%	41,35%	41,05%



Satisfaction des proches 2023

Évolution Note globale

EHPAD	2019	2020	2021	2022	2023
Isabeau du Bosquel	7,92	8,09	8,00	7,73	7,55
Les Maisonnées	8,09	8,13	7,70	7,70	7,92
Mahaut de Guisnes	7,51	7,94	7,19	7,50	7,55



Satisfaction des proches 2023

Points positifs et aspects appréciés



IdB : Isabeau du Bosquel

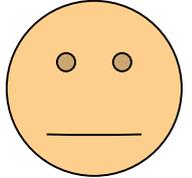
Ma : Les Maisonnées

MdG : Mahaut de Guisnes

✓	Admission / Présentation de la Résidence et explications sur la prise en soins (IdB/MdG/Ma)
✓	Accueil au sein de la Résidence (MdG/Ma)
✓	Espaces extérieurs : parking (Ma/MdG), signalisation/possibilité d'accès et de circulation pour les personnes à mobilité réduite (MdG/Ma)
✓	Respect de l'intimité du proche (IdB/MdG/Ma)
✓	Qualité des soins apportés (IdB/MdG/Ma)
✓	Information des animations proposées par la Résidence (MdG/Ma) Animations correspondent aux envies des proches (Ma/MdG)
✓	Information de l'existence du trousseau de linge (IdB/MdG/Ma)
✓	Le personnel : aimable, disponible (IdB/MdG/Ma)
✓	Proche qui se sent bien au sein de la Résidence (MdG/Ma)

Satisfaction des proches 2023

Axes de progression / amélioration identifiés



IdB : Isabeau du Bosquel

Ma : Les Maisonnées

MdG : Mahaut de Guisnes

<input checked="" type="checkbox"/>	Information/Communication (IdB/MdG/Ma)
<input checked="" type="checkbox"/>	Connaissance du référent soignant (IdB/MdG/Ma)
<input checked="" type="checkbox"/>	Espaces extérieurs : parking (IdB)
<input checked="" type="checkbox"/>	Espaces intérieurs : aménagement, température, odeurs et locaux collectifs (IdB/MdG)
<input checked="" type="checkbox"/>	Espaces de rangement (IdB)
<input checked="" type="checkbox"/>	Information sur l'état de santé de la personne par l'IDE (IdB/Ma/MdG) et par le Médecin (IdB/MdG/Ma)
<input checked="" type="checkbox"/>	Connaissance de l'existence et le rôle du Conseil de la Vie Sociale (IdB/MdG/Ma)
<input checked="" type="checkbox"/>	Connaissance des menus (IdB/MdG/Ma)
<input checked="" type="checkbox"/>	Variété des repas (IdB/MdG)
<input checked="" type="checkbox"/>	Délai de récupération du linge (Ma/IdB)

Satisfaction des proches 2023

Avis des proches

« Je commence à connaître un certain nombre de soignants dont j'ai pu apprécier les qualités humaines. »

Proche IdB

« Ma sœur y est bien soignée. »

Proche MdG

« Depuis le changement de prestataire, ma mère est souvent plus contente des repas servis. »

Proche IdB

« Bon établissement tant du point de vue du personnel que du cadre de vie. »

Proche Ma

« Hôtesse d'accueil très aimable et serviable. »

Proche MdG

« J'ai pu voir du personnel aimable, agréable et très sympathique avec mon père. »

Proche Ma

Satisfaction des résidents 2023

Modalités

Type de méthode utilisée

- Entretien physique individuel papier/tablette

Période de recueil

- Avril 2024

Moyen de diffusions

- En personne

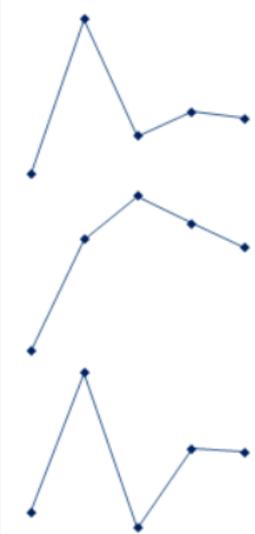
Mesures prises pour garantir la confidentialité et l'anonymat des résidents

- Entretien individuel assurant l'anonymat

Satisfaction des résidents 2023

Taux de Participation

EHPAD	2019	2020	2021	2022	2023
Isabeau du Bosquel	24,14%	50,00%	30,49%	34,48%	33,33%
Les Maisonnées	11,21%	29,31%	36,36%	31,78%	27,93%
Mahaut de Guisnes	20,69%	39,18%	18,58%	29,09%	28,57%



Satisfaction des résidents 2023

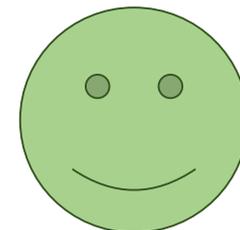
Évolution Note globale

EHPAD	2019	2020	2021	2022	2023
Isabeau du Bosquel	8,50	8,52	7,92	7,80	7,50
Les Maisonnées	8,00	8,55	7,98	8,20	8,57
Mahaut de Guisnes	8,17	8,00	8,00	7,60	7,41



Satisfaction des résidents 2023

Points positifs et aspects appréciés

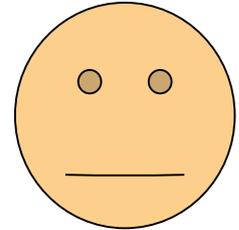


	Personnel	Soins	Locaux
Isabeau du Bosquel	100 %	100 %	100 %
Mahaut de Guisnes	93 %	86 %	97 %
Les Maisonnées	93 %	93 %	100 %

Augmentation de **24%** entre 2022 et 2023

Satisfaction des résidents 2023

Axes de progression / amélioration identifiés



Mahaut de Guisnes (MdG) :

- Restauration : 53 %
- Blanchisserie : 56 %

Baisse de **30 %** entre 2022 et 2023

Satisfaction des résidents 2023

Avis des résidents

*« Les animations sont
très bien. »
Résident IdB*

*« Rien à dire, il fait
bon, on est à l'abri. »
Résident IdB*

*« J'aime participer à la
médiation canine. »
Résident Ma*

6. Veille saisonnière 2024

Veille saisonnière 2024

- Réunion de préparation à la veille saisonnière le 26 avril 2024 (DPG/DSELT)
- Activation de la veille saisonnière 01/06/2024 au 30/09/2024
- Suivi des températures dans les
 - salles à manger
 - salles de soins
- Diffusion des affiches/dépliants (Juin 2024)
- Mails d'informations à l'ensemble des médecins et cadres des EHPAD/USLD (24/05/2024)



Veille saisonnière 2024

- **Conduite à tenir pendant une vague de chaleur**
 - ✓ Suivre l'évolution des messages de mise en garde
 - ✓ Organiser la surveillance des personnes à risque
 - ✓ Vérifier que les professionnels connaissent les mesures à prendre
 - ✓ Fermer fenêtres et volets tant que la T° extérieure est supérieure à la T° intérieure (respecter les mesures barrières)
 - ✓ Vêtir les personnes le plus légèrement possible
 - ✓ **Se rafraîchir** : pulvériser de l'eau, appliquer des lingettes humides, humidifier la bouche, prendre des douches fraîches
 - ✓ **Boire et manger** : planifier les consommations d'eau – faire boire et veiller à poursuivre une alimentation normalement salée

7. Temps d'Échanges et Informations diverses

Consommation Produit Hydro-Alcoolique (PHA)

Enquête « Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins » REPIAS

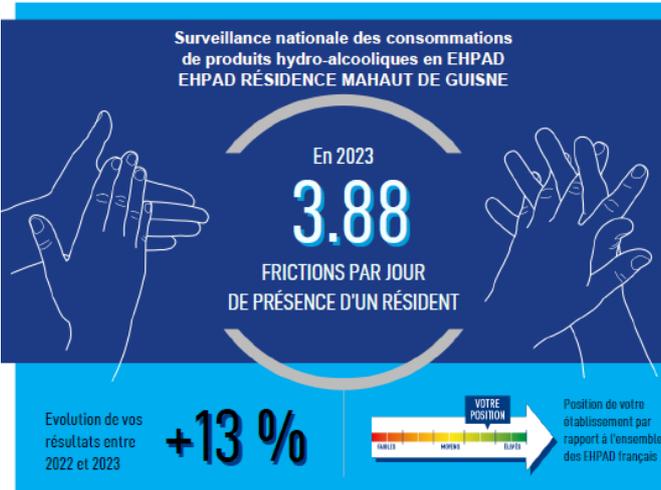
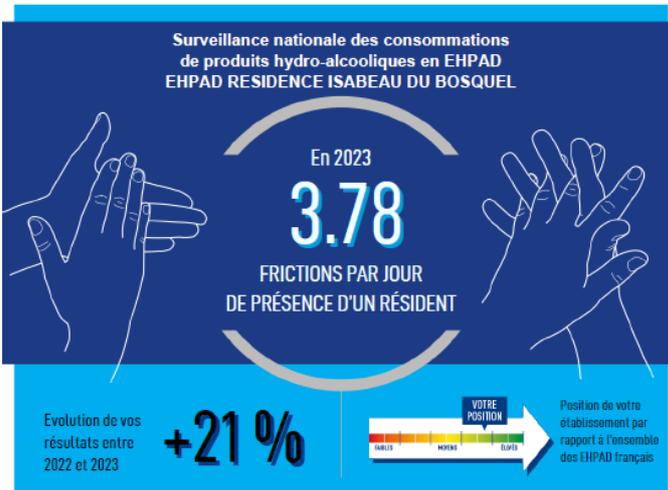
	Consommation 2023*	Consommation 2022*	Tendance évolutive 2022-2023		Tendance évolutive 2021-2022	
			+	↗	-	↘
Isabeau du Bosquel	3,78	3,12	+21%	↗	-25%	↘
Les Maisonnées	2,41	1,84	+31%	↗	-37%	↘
Mahaut de Guisnes EHPAD	3,88	3,43	+13%	↗	-20%	↘

↗ de la consommation

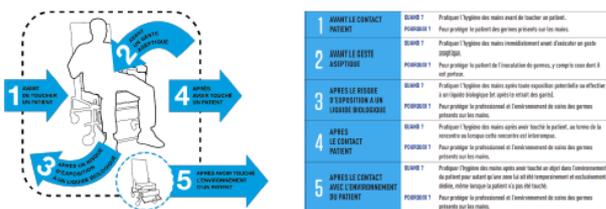
* Friction par jour et par résident
Actuellement pas d'obligation nationale pour les EHPAD

Consommation Produit Hydro-Alcoolique (PHA)

Enquête « Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins » REPIAS

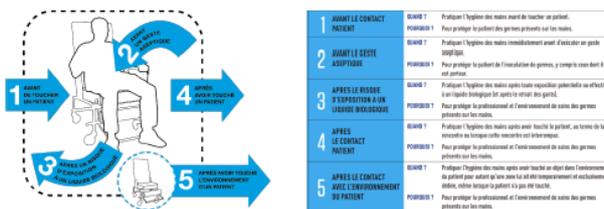


Les 5 indications à l'hygiène des mains



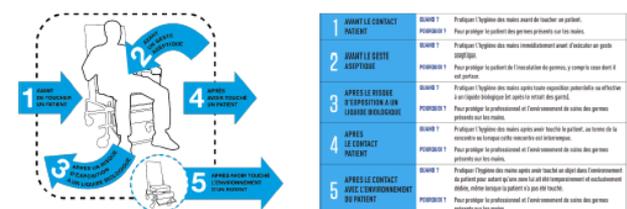
<http://antibioresistance.fr> - le 29/03/2024

Les 5 indications à l'hygiène des mains



<http://antibioresistance.fr> - le 29/03/2024

Les 5 indications à l'hygiène des mains



<http://antibioresistance.fr> - le 29/03/2024

Affiches diffusées dans les EHPAD

Gestion des risques

Retour sur les fiches de signalements/remerciements

Existence de fiches signalements/remerciements

- Présence d'**urne transparente** dans chaque accueil de chaque EHPAD
- Traitement des fiches par l'encadrement des EHPAD avec mise en place d'actions
- Envoi des fiches à la Direction du Pôle de Gériatrie

Fiches de signalements/remerciements

- 2^{ème} trimestre 2024 : 4 fiches de signalements reçues

	Ma	IdB	MdG-EHPAD	MdG-USLD
Nombre de fiches de signalements	3	1	0	0
Type de signalements	-	-	-	-
Requête	0	1	0	0
Dysfonctionnement	2	0	0	0
Négligence	1	0	0	0
Maltraitance	0	0	0	0

- Depuis 2^{ème} trimestre 2024 : 2 fiches de remerciements

Prochain CVS 2024

Dates Prévisionnelles*	Résidence
Vendredi 22 novembre	Isabeau du Bosquel

**Ces dates sont susceptibles d'être modifiées mais une information sera transmise à l'ensemble des membres.*

Merci de votre attention !

TEMPS GOURMAND