



## 1. L'équipe

- 5 Biologistes (5 ETP)
- 2 internes en biologie médicale/Dr Junior (2 ETP)
- 1 Cadre de santé (1 ETP)
- 1 Ingénieur qualité (0.8 ETP pour le pôle Rééducation – Médico-technique)
- 5 Secrétaires (5 ETP)
- 27.1 ETP Techniciens/nes toutes spécialités confondues dont 1 référent informatique (1 ETP)
- 3 Agents de Laboratoire (3 ETP)
- 3 Agents d'entretien (2 ETP)

### Direction du Laboratoire

#### Biologiste Responsable / Chef de service

**M. PATOZ Pierre**

Tel : 5136 E-mail : [ppatoz@ch-tourcoing.fr](mailto:ppatoz@ch-tourcoing.fr)

### Biologistes médicaux

#### Mme SANFO Malicka

Tel : 6549

E-mail : [msanfo@ch-tourcoing.fr](mailto:msanfo@ch-tourcoing.fr)

#### M. DUMONT Guillaume

Tel : 6960

E-mail : [gdumont@ch-tourcoing.fr](mailto:gdumont@ch-tourcoing.fr)

#### Mme ROOSEN Gabrielle

Tel : 6304

E-mail : [groosen@ch-tourcoing.fr](mailto:groosen@ch-tourcoing.fr)

#### M. REGNAULT François

Tel : 4542

E-mail : [fregnault@ch-tourcoing.fr](mailto:fregnault@ch-tourcoing.fr)

### Encadrement

#### Mme CHOQUET Ann-Sophy

Cadre de Santé

Tel : 4543

E-mail : [aschoquet@ch-tourcoing.fr](mailto:aschoquet@ch-tourcoing.fr)



**Cellule Qualité Laboratoire**

	<b><u>Responsable Assurance Qualité</u></b>	
	<b><u>M. PATOZ Pierre</u></b>	
	Tel : 5136 E-mail : ppatoz@ch-tourcoing.fr	
	<b><u>Ingénieur qualité pôle RMT</u></b>	
	<b><u>Mme VANOVERBERGHE Magalie</u></b>	
	Tel : 6014	
	E-mail : mdelmotte@ch-tourcoing.fr	
	<b><u>Responsable EBMD</u></b>	
	<b><u>M. REGNAULT François</u></b>	
	Tel : 4542	
	E-mail : fregnault@ch-tourcoing.fr	

## 2. Localisation

Le laboratoire se situe à proximité des urgences. Il est relié à la majorité des services de soins par un réseau pneumatique.

## 3. Nos missions

Le Laboratoire prend en charge les examens de biologie médicale avec pour objectif le Service Médical Rendu :

- Exécution et interprétation / validation des analyses
- Transmission des résultats aux patients et prescripteurs
- Aide à la prescription et au prélèvement, travail sur la pertinence
- Accompagnement des services équipés de biologie délocalisée
- Confidentialité, secret médical, impartialité, absence de discrimination (Respect de la charte du patient hospitalisé)

Les biologistes médicaux du laboratoire sont disponibles pour fournir toute prestation de conseil contribuant à la juste prescription (cf PR-ORG-ORG1 02-Prestation de conseil)

Pour tout renseignement concernant les bonnes pratiques, les indications médicales, les méthodes disponibles..., veuillez consulter le site de la Haute Autorité de Santé :

Le laboratoire fait référence à son Accréditation sur ses comptes rendus. Toute utilisation de cette mention doit être autorisée par le laboratoire.



#### **4. Fonctionnement**

Le **laboratoire** fonctionne 24h sur 24h et 7 jours sur 7.

A la demande des patients externes, le laboratoire peut communiquer les informations suivantes :

- Liste des examens réalisés et sous-traités
- Conditions particulières de prélèvement, modalités de prélèvement, coordonnées de la cellule de prélèvement
- Coûts, délais et modalités de transmission des résultats.

Une réclamation peut être formulée le cas échéant auprès du personnel du laboratoire ou par un formulaire.

Le **secrétariat d'hospitalisation** est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 18h, le samedi de 6h30 à 14h00.

Tel : 03.20.69.45.40 ou 03.20.69.45.41 Fax : 03.20.69.45.39

Les **périodes de permanence des soins** sont découpées comme telles :

- **en semaine** : de 18H00 à 8H
- **le week-end** : du samedi 12H jusqu'au lundi 8H
- **les jours fériés**