Conseil de la Vie Sociale

Résidences pour personnes âgées rattachées au Centre Hospitalier de Tourcoing

Vendredi 20 mars à 14h30

Résidence Mahaut de Guisnes

Salle des fêtes

Ordre du jour

1 Approbation du précédent relevé de conclusions

2 Mouvements du Personnel

3. Validation du rapport annuel d'activité

4. Prestations Hôtelières

- *Blanchisserie*
- *Restauration*

Ordre du jour

5. **Animations & Vie Sociale**

6. **Campagne de satisfaction des résidants et des proches 2025**

7. **Point sur la qualité et la gestion des risques :**
   - *Bilan et suivi des fiches de signalements/remerciements/FEI*
   - *Présentation du Plan d'Actions critères impératifs – Évaluation HAS*

8. **Temps d'échanges et informations diverses**

1. Approbation du précédent relevé de conclusions



2. Mouvements du Personnel

Mouvements du Personnel

Directeur du Pôle de Gérontologie

- Arrivé le 05/01/2026 : Emmanuel FILLETEAU

Cadre de Santé – Mahaut de Guisnes

- Départ en décembre 2025 : Cindy RIBAR
- Arrivée en janvier 2026 : Amélie FOURNIER

IDEC – Isabeau du Bosquel

- Arrivé le 05/01/2026 : Quentin LEMAIRE

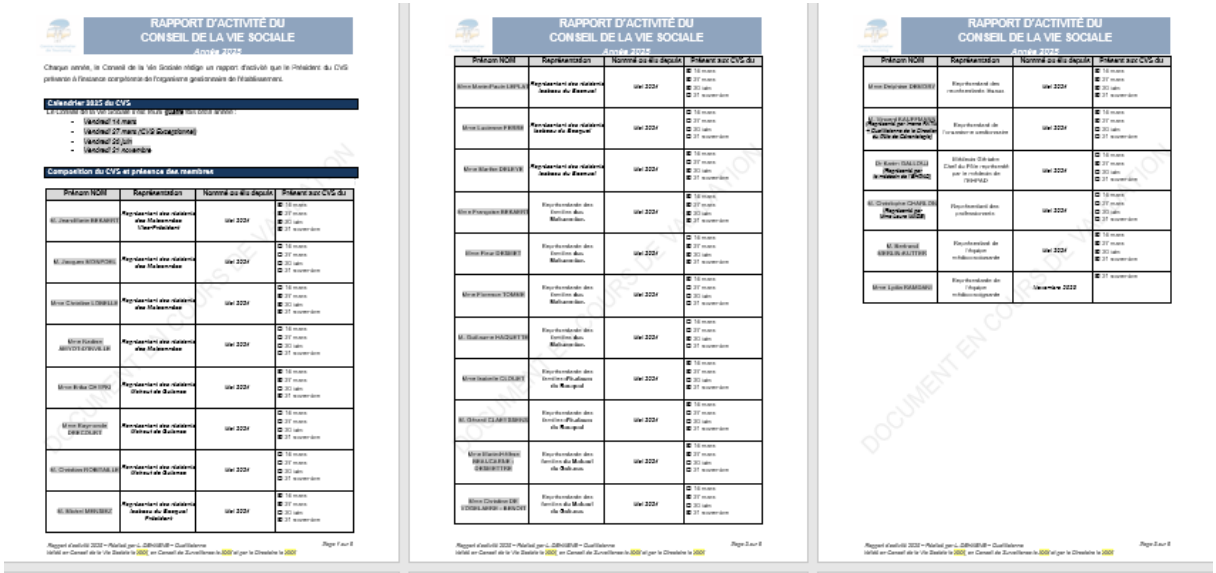
3. Validation du rapport d'activité

Rapport d'activité du CVS

Décret **n°2022-688 du 25 avril 2022** a renforcé la place et la participation du Conseil de la Vie Sociale (CVS) dans l'organisation et les démarches qualité des ESSMS.



Rapport d'activités CVS 2025



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Année 2025

Chaque année, le Conseil de la Vie Sociale rédige un rapport d'activité que le Président du CVS présente à l'instance compétente de l'organisme gestionnaire de l'établissement.

Calendrier 2025 du CVS

Le Conseil de la Vie sociale s'est réuni [nb] fois cette année :

- Vendredi 14 mars
- Vendredi 27 mars (CVS Exceptionnel)
- Vendredi 20 juin
- Vendredi 21 novembre

Composition du CVS et présence des membres

Prénom NOM	Représentation	Nommé ou élu depuis	Présent aux CVS du
M. Jean-Marie BRASSART	Représentant des résidents des Maisonnées (Vice-Président)	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
M. Jacques MONPONS	Représentant des résidents des Maisonnées	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☐ 20 juin ☐ 21 novembre
Mme Christine LOBELLE	Représentant des résidents des Maisonnées	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
Mme Kadidiatou ABYOTOUNOU LE	Représentant des résidents des Maisonnées	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
Mme Erika CHING	Représentant des résidents d'Ateliers de Guisnes	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
Mme Raymonde DEBLOCQUE	Représentant des résidents d'Ateliers de Guisnes	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
M. Christian FONTAINE	Représentant des résidents d'Ateliers de Guisnes	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
M. Vincent MILLET	Représentant des résidents du Bosquet Président	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre

RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

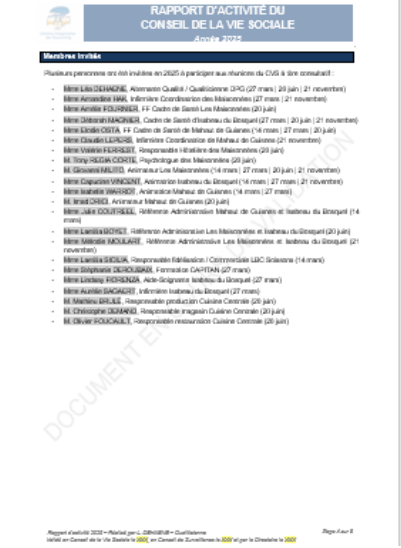
Année 2025

Prénom NOM	Représentation	Nommé ou élu depuis	Présent aux CVS du
Mme Marie-Paule LEFLAT	Représentant des résidents bâtiment du Bosquet	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☐ 20 juin ☐ 21 novembre
Mme Lucienne FRISE	Représentant des résidents bâtiment du Bosquet	Mai 2024	☒ 14 mars ☐ 27 mars ☐ 20 juin ☐ 21 novembre
Mme Marlène DEBLOCQ	Représentant des résidents bâtiment du Bosquet	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
Mme Françoise BRASSART	Représentante des familles des Maisonnées.	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
Mme Fine DEBUE	Représentante des familles des Maisonnées.	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
Mme Florence TOMAS	Représentante des familles des Maisonnées.	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
M. Guillaume HAZART	Représentante des familles des Maisonnées.	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
Mme Isabelle CLOUET	Représentante des familles d'Ateliers de Guisnes	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
M. Gérard CLAIRET	Représentante des familles d'Ateliers de Guisnes	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
Mme Marie-Hélène DELLICATA DEMORTIER	Représentante des familles du Bosquet et du Bateau	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre
Mme Christine DE VOGELAERE - BAECKE	Représentante des familles du Bosquet et du Bateau	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☒ 20 juin ☒ 21 novembre

RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Année 2025

Prénom NOM	Représentation	Nommé ou élu depuis	Présent aux CVS du
Mme Delphine DEBUSSY	Représentant des résidents du Bateau	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☐ 20 juin ☐ 21 novembre
M. Gérard LAURENS (Représenté par Mme ROUTIN, 1ère Conseillère de la Chambre du Père de Clémentine)	Représentant de l'association de commerçants	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☐ 20 juin ☐ 21 novembre
Dr Karim DALLOU (Représenté par le médecin de l'EHPAD)	Médecin Directeur Chef du Pôle représenté par le médecin de l'EHPAD	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☐ 20 juin ☐ 21 novembre
M. Christophe CHAPELIN (Représenté par Mme Laure GOSSE)	Représentant des professionnels	Mai 2024	☐ 14 mars ☐ 27 mars ☐ 20 juin ☐ 21 novembre
M. Bertrand GERVAIS-AUTRAN	Représentant de l'équipe médico-soignante	Mai 2024	☒ 14 mars ☒ 27 mars ☐ 20 juin ☐ 21 novembre
Mme Lydie RAMSAMY	Représentante de l'équipe médico-soignante	Novembre 2025	☒ 27 novembre



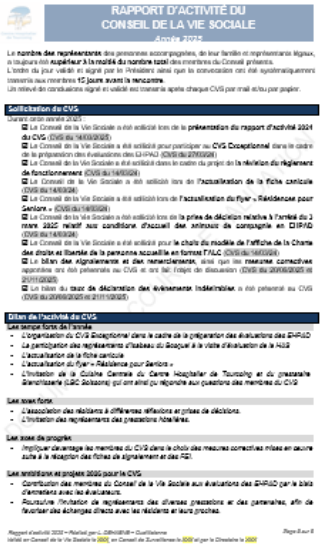
RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Année 2025

Membres invités

Plusieurs personnes ont été invitées en 2025 à participer aux réunions du CVS à titre consultatif :

- Mme Lila DEHAGNE, Animatrice Qualité / Qualiticienne GPG (27 mars | 20 juin | 21 novembre)
- Mme Amandine HAK, Infirmière Coordinatrice des Maisonnées (27 mars | 21 novembre)
- Mme Amélie FOURNIER, FF Cadre de Santé Les Maisonnées (20 juin)
- Mme Déborah MACHUEL, Cadre de Santé d'hébergement du Bosquet (27 mars | 20 juin | 21 novembre)
- Mme Cindy COSTA, FF Cadre de Santé de Mahieu de Guisnes (14 mars | 27 mars | 20 juin)
- Mme Claudia LLAURS, Infirmière Coordinatrice de Mahieu de Guisnes (21 novembre)
- Mme Violaine FLAHAUT, Responsable Hôtelière des Maisonnées (20 juin)
- M. Tony-Alcide CONTE, Psychologue des Maisonnées (20 juin)
- M. Giovanni MILITO, Animateur Les Maisonnées (14 mars | 27 mars | 20 juin | 21 novembre)
- Mme Capucine VINCENT, Animatrice Ateliers du Bosquet (14 mars | 27 mars | 21 novembre)
- Mme Isabelle WARNOT, Animatrice Mahieu de Guisnes (14 mars | 27 mars)
- M. Imad CHIKI, Animateur Mahieu de Guisnes (20 juin)
- Mme Julie COUTELLE, Référente Administrative Mahieu de Guisnes et Ateliers du Bosquet (14 mars)
- Mme Sandra BOYLE, Référente Administrative Les Maisonnées et Ateliers du Bosquet (20 juin)
- Mme Mélodie MOULART, Référente Administrative Les Maisonnées et Ateliers du Bosquet (21 novembre)
- Mme Sandra SADLIK, Responsable Référencement / Commerciale LBC Sclessin (14 mars)
- Mme Stéphanie DEROUBAIX, Formatrice CAPTAIN (27 mars)
- Mme Lindsay FICHENZA, Aide-Soignante Ateliers du Bosquet (27 mars)
- Mme Aurélie SACAUT, Infirmière Ateliers du Bosquet (27 mars)
- M. Mathieu BILLE, Responsable production Cuisine Centrale (20 juin)
- M. Christophe DUMANS, Responsable magasin Cuisine Centrale (20 juin)
- M. Olivier FOUCAULT, Responsable restauration Cuisine Centrale (20 juin)



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Année 2025

Le **nombre des représentants** des personnes accompagnées, de leur famille et représentants légaux, a toujours été **supérieur à la moitié du nombre total** des membres du Conseil présents.
L'ordre du jour validé et signé par le Président ainsi que la convocation ont été systématiquement transmis aux membres **15 jours avant la rencontre.**
Un relevé de conclusions signé et validé est transmis après chaque CVS par mail et/ou par papier.

Sollicitation du CVS

Durant cette année 2025 :

- ☑ Le Conseil de la Vie Sociale a été sollicité lors de la **présentation du rapport d'activité 2024 du CVS** (CVS du 14/03/2025)
- ☑ Le Conseil de la Vie Sociale a été sollicité pour participer au **CVS Exceptionnel** dans le cadre de la préparation des évaluations des EHPAD (CVS du 27/03/25)
- ☑ Le Conseil de la Vie Sociale a été sollicité dans le cadre du projet de **la révision du règlement de fonctionnement** (CVS du 14/03/24)
- ☑ Le Conseil de la Vie Sociale a été sollicité lors de l'**actualisation de la fiche cuisine** (CVS du 14/03/24)
- ☑ Le Conseil de la Vie Sociale a été sollicité lors de l'**actualisation du flyer « Résidences pour Seniors »** (CVS du 14/03/24)
- ☑ Le Conseil de la Vie Sociale a été sollicité pour **la prise de décision relative à l'arrêté du 3 mars 2025 relatif aux conditions d'accueil des animaux de compagnie en EHPAD** (CVS du 14/03/24)
- ☑ Le Conseil de la Vie Sociale a été sollicité pour **le choix du modèle de l'affiche de la Charte des droits et libertés de la personne accueillie en format FALC** (CVS du 14/03/24)
- ☑ Le **bilan des signalements et des remontées**, ainsi que les **mesures correctives** apportées ont été présentés au CVS et ont fait l'objet de discussion (CVS du 20/06/2025 et 21/11/2025)
- ☑ Le bilan du **taux de déclaration des événements indésirables** a été présenté au CVS (CVS du 20/06/2025 et 21/11/2025)

Bilan de l'activité du CVS

Les temps forts de l'année

- *L'organisation du CVS Exceptionnel dans le cadre de la préparation des évaluations des EHPAD*
- *La participation des représentants d'ateliers du Bosquet à la visite d'évaluation de la HAS*
- *L'actualisation de la fiche cuisine*
- *L'actualisation du flyer « Résidence pour Seniors »*
- *L'invitation de la Cuisine Centrale du Centre Hospitalier de Tourcoing et du prestataire blanchisserie LBC Sclessin) qui ont aimé pu répondre aux questions des membres du CVS*

Les axes forts

- *L'association des résidents à différentes réflexions et prises de décisions.*
- *L'invitation des représentants des prestations hôtelières.*

Les axes de progrès

- *Impliquer davantage les membres du CVS dans le choix des mesures correctives mises en œuvre suite à la réception des fiches de signalement et des REI.*

Les ambitions et projets 2026 pour le CVS

- *Contribution des membres du Conseil de la Vie Sociale aux évaluations des EHPAD par le biais d'entretiens avec les évaluateurs.*
- *Poursuivre l'invitation de représentants des diverses prestations et des partenaires, afin de favoriser des échanges directs avec les résidents et leurs proches.*



RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Année 2025

Annexes

- Règlement intérieur signé – Conseil de la Vie Sociale
- Présentation CVS 14/03/2025
- Relevé de conclusions CVS 14/03/2025
- Relevé de conclusions CVS 27/03/2025
- Présentation CVS 27/03/2025
- Relevé de conclusions CVS 20/06/2025
- Présentation 21/11/2025
- Relevé de conclusions 21/11/2025

4. Prestations Hôtelières

Blanchisserie

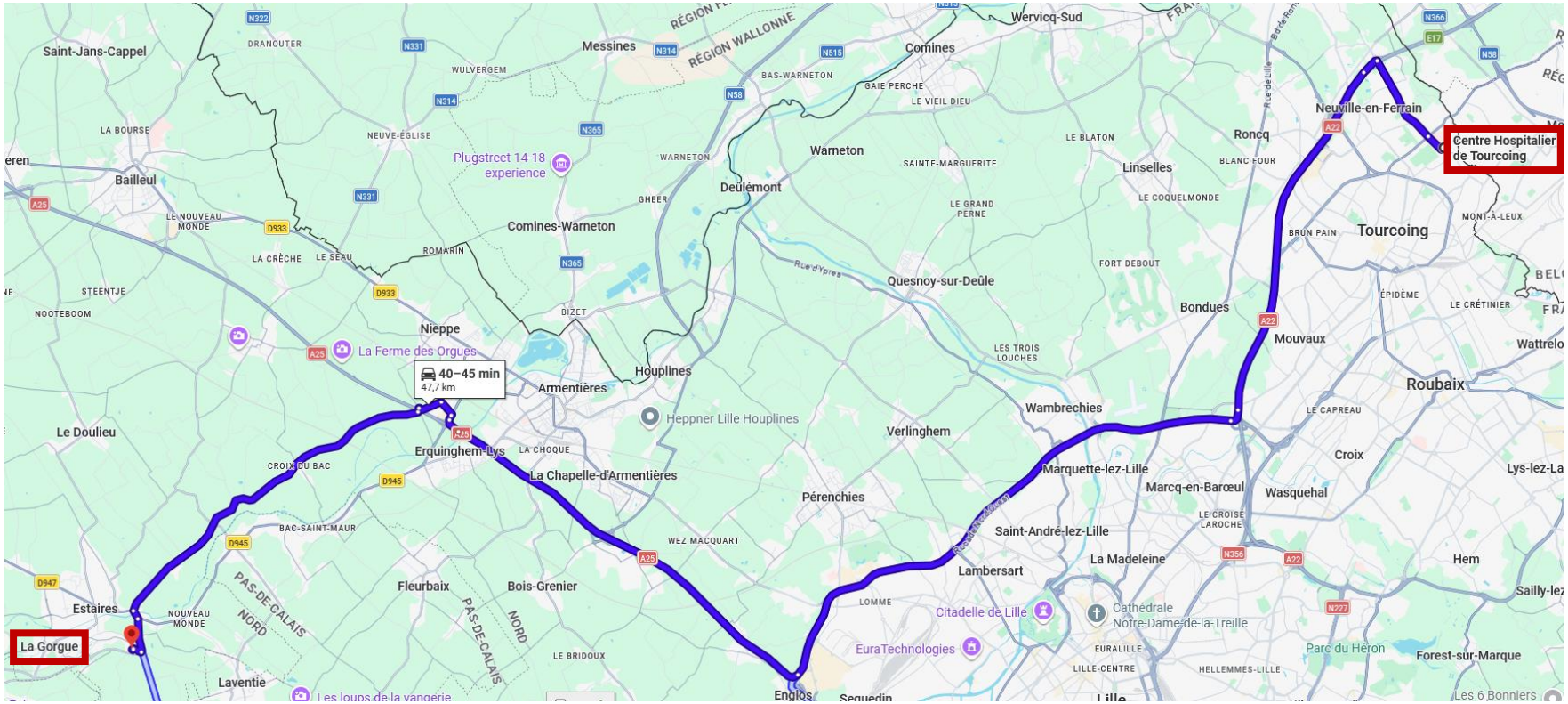
Restauration

Prestations Hôtelières

Blanchisserie

Changement de prestataire

→ Contexte : fin de marché



Prestations Hôtelières

Blanchisserie

PHASE 1 : marquage du linge des résidants

	Mahaut 19 janvier	Maisonnées 26 janvier	Isabeau 16 février
S4	30		
S5	30	30	
S6	30	30	
S7	30	30	
S8		30	30
S9			60

PHASE 2 : début de prestation → **1er mars**

Prestations Hôtelières

Restauration – Repas à thème 2026

4 repas à thème : Aux quatre coins de la France

- Jeudi 26 mars : La Savoie
- Jeudi 18 juin : La Bourgogne
- Jeudi 10 septembre : Le Pays Basque
- Jeudi 8 octobre : La Bretagne







4. Animations & Vie Sociale

Animations & Vie Sociale

Les Maisonnées









Animations & Vie Sociale

Isabeau du Bosquel







Animations & Vie Sociale

Mahaut de Guisnes







Animations & Vie Sociale

On parle de nous sur les réseaux

Centre Hospitalier de Tourcoing

Tout Photos Reels Plus

Centre Hospitalier de Tourcoing
12 janv. ·

🎄 Des temps forts pour clôturer l'année dans les résidences du CH Tourcoing

En décembre, plusieurs animations ont été organisées au sein des différentes résidences du Centre Hospitalier de Tourcoing afin de marquer la fin d'année.

Les festivités ont débuté le 5 décembre avec un goûter partagé en présence de Saint-Nicolas et de son âne.

✨ Les résidants ont eu le plaisir de participer à deux marchés de Noël : l'un organisé à la résidence les Maisonnées, l'autre lors d'une sortie à Croix.

Le 9 décembre, un après-midi ludique autour d'un loto a réuni de nombreux participants.

🎭 Le 11 décembre, les résidants ont découvert le spectacle du cabaret Folies, offrant un moment de divertissement et de musique.

🎶 Le 15 décembre, un concert privé de The Swing Birds, sur le thème de Walt Disney, est venu rythmer la fin d'année.

Enfin, le 16 décembre, l'entreprise Jobalto, avec la participation d'Alkine, est venue distribuer des cadeaux (boîtes de chocolats et paires de chaussettes) aux résidants de Mahaut de Guisnes.

Ces animations ont permis de créer des temps de partage et d'apporter une atmosphère festive au sein des résidences de l'établissement.

Centre Hospitalier de Tourcoing

Tout Photos Reels Plus

Ces animations ont permis de créer des temps de partage et d'apporter une atmosphère festive au sein des résidences de l'établissement.

🙏 Merci aux intervenants et professionnels mobilisés pour l'organisation de ces événements.

#EHPAD #AnimationsDeFinDAnnee #CentreHospitalierdeTourcoing #Convivialité #LotodeNoël



50 2

Centre Hospitalier de Tourcoing

Tout Photos Reels Plus

Centre Hospitalier de Tourcoing
19 nov. 2025 ·

🎃 Halloween à la résidence Mahaut de Guisnes

Les 29 et 31 octobre la résidence Mahaut de Guisnes a célébré Halloween dans une ambiance à la fois festive et effrayante !

Bonbons, décorations et sourires étaient au rendez-vous pour les résidants et leurs petits-enfants.

Au programme : atelier maquillage, défilé de costumes et piste de danse, le tout dans la bonne humeur.

Une animation qui laisse de beaux souvenirs aux résidants.

#Halloween #CentreHospitalierdeTourcoing #EHPAD



Centre Hospitalier de Tourcoing

Tout Photos Reels Plus

Centre Hospitalier de Tourcoing
3 j ·

🍮 Chandeleur aux Maisonnées

Le mardi 3 février, les professionnels de la résidence Les Maisonnées ont enfilé leur plus joli tablier à l'occasion de la Chandeleur !

🍫 De nombreuses crêpes gourmandes ont été préparées pour les résidants. Chocolat, confiture, sucre... il y en avait pour tous les goûts !

L'occasion de se retrouver pour un moment convivial et chaleureux, apprécié des résidants.

#Chandeleur #Maisonnées #EHPAD #CentreHospitalierdeTourcoing #CrêpeParty

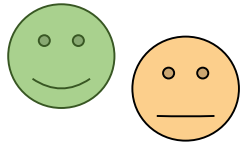


6. Campagne de satisfaction des résidants et des proches 2025

Satisfaction des proches 2025

La campagne de satisfaction des proches 2025 a été lancée le **16/03/2026** et se déroulera jusqu'au **12/04/2026**.

Nouveauté : Ajout d'une partie relative à la gestion du risque infectieux en remplacement de la partie COVID.



Modalités

Types de méthodes utilisées

- Questionnaire en ligne / en format PDF / en papier

Période de recueil

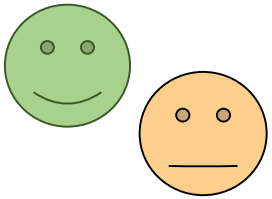
- Du 16 mars au 12 avril

Moyens de diffusion

- Via le logiciel, par mail ou par courrier

Satisfaction des résidants 2025

Modalités



Type de méthode utilisée

- Entretien physique individuel papier/tablette

Période de recueil

- 16/03/2026 au 10/04/2026

Moyen de diffusions

- En personne

Mesures prises pour garantir la confidentialité et l'anonymat des résidants

- Entretien individuel assurant l'anonymat

7. Point sur la qualité et la gestion des risques

- *Bilan et suivi des fiches de signalements/remerciements/FEI*
- *Présentation du Plan d'Actions critères impératifs – Évaluation HAS*

Point sur la qualité et la gestion des risques

Bilan et suivi des fiches de signalements / remerciements

Existence de fiches signalements/remerciements

- Présence **d'urne transparente** dans chaque accueil de chaque EHPAD
- Traitement des fiches par l'encadrement des EHPAD avec mise en place d'actions
- Envoi des fiches à la Direction du Pôle de Gérontologie

Fiches de signalements/remerciements

- 4ème trimestre 2025 : 8 fiches de signalements reçues
- 1er trimestre 2026 : 5 fiches de signalements reçues

	4ème trimestre 2025			1er trimestre 2026		
	Ma	IdB	MdG	Ma	IdB	MdG
Nombre de fiches de signalements	0	4	4	0	1	4
Type de signalements	-	-	-	-	-	-
	0	0	0	0	0	0
Dysfonctionnement	0	1	2	0	1	3
	0	3	2	0	0	1
Maltraitance	0	0	0	0	0	0

- 4ème trimestre 2025 : 2 fiches de remerciements / 1er trimestre 2026 : 1 fiche de remerciements

Point sur la qualité et la gestion des risques

Bilan et suivi des fiches de signalements / remerciements

	Ma	IdB	MdG
Motif de signalements			
Mécontentements liés au **personnel** (communication)	-	-	1
Mécontentements liés à la **blanchisserie**	-	-	-
Mécontentements liés à **l'accompagnement du résidant** (manque de prise en charge, information tardive à la famille…)	-	2	6
Mécontentements liés à du **matériel** (perte télécommande, lunette WC pas fixée)	-	3	1

Bilan des FEI

	Type de signalements							
		Ma	IdB	MdG		Ma	IdB	MdG
	Risques liés aux soins	2	2	0	Risques non liés aux soins	16	11	16
	Droits du patient / Information et	2	-	-	Économique et technique	10	6	10
	Médicotechniques	-	-	-	Informatique	-	-	-
	Prise en charge médicale et soignante	-	2	-	Logistique	-	-	4
	Vigilances sanitaires	-	-	-	Sécurité	6	5	2
1er trimestre 2026		**Ma**	**IdB**	**MdG**		**Ma**	**IdB**	**MdG**
	Risques liés aux soins	1	0	4	Risques non liés aux soins	6	10	12
	Droits du patient / Information et	1	-	-	Économique et technique	3	3	5
	Médicotechniques	-	-	-	Informatique	1	-	-
	Prise en charge médicale et soignante	-	-	2	Logistique	-	1	2
	Vigilances sanitaires	-	-	2	Sécurité	2	6	5

Point sur la qualité et la gestion des risques

Présentation du Plan d'Actions critères impératifs – Évaluation HAS

5/18 critères impératifs validés

La cotation égale à 1, 2 ou 3 d'un critère impératif et la production d'un formulaire « critère impératif » associé, impose à l'ESSMS l'obligation **d'élaborer un plan d'action spécifique** défini pour chacun des critères impératifs faisant l'objet d'un formulaire dans le rapport d'évaluation, dont les **mesures correctives mises en place**.



PLAN D'ACTIONS
ÈRES IMPÉRATIFS -

8. Temps d’échanges et informations diverses

Prochain CVS 2026

Dates Prévisionnelles*	Résidence
Vendredi 19 juin	**Isabeau du Bosquel**
Vendredi 20 novembre	**Les Maisonnées**

**Ces dates sont susceptibles d'être modifiées mais une information sera transmise à l'ensemble des membres.*

Merci de votre attention !

TEMPS GOURMAND