CENTRE HOSPITALIER DE TOURCOING

Conseil de la Vie Sociale INTER-EHPAD

Vendredi 19 juin à 14h30

Résidence Les Maisonnées

Grande Salle



Ordre du jour

1. **Approbation du précédent relevé de conclusions**

2. **Mouvements du Personnel**

3. **Prestations Hôtelières**
   - ✓ *Blanchisserie*
   - ✓ *Restauration*

4. **Animations et Vie Sociale**

5. **Résultats campagne de satisfaction des résidants et des proches 2025**

Ordre du jour

6. Droits du résidant

- ✓ *Validation du Contrat de séjour, Règlement de fonctionnement et Livret d'accueil*
- ✓ *Charte des droits et libertés de la personne accueillie en format FALC*
- ✓ *Présentation du Projet d'Établissement 2026-2030*

7. Point sur la qualité et la gestion des risques

- ✓ *Procédure fiches de signalement et remerciements*
- ✓ *Bilan et suivi des fiches de signalements/remerciements/FEI*
- ✓ *Plan Bleu*
- ✓ *Veille saisonnière canicule 2026*

8. Temps d'échanges et informations diverses

1. Approbation du précédent relevé de conclusions



2. Mouvements du personnel

2. Mouvements du personnel

Cadre de Santé – Mahaut de Guisnes

- Départ en juin 2026 : Amélie FOURNIER
- Arrivée prévue le 22/06/2026 : Élodie OSTA

3. Prestations Hôtelières

BLANCHISSERIE & RESTAURATION

Blanchisserie

→ **Premiers retours positifs suite au changement.**

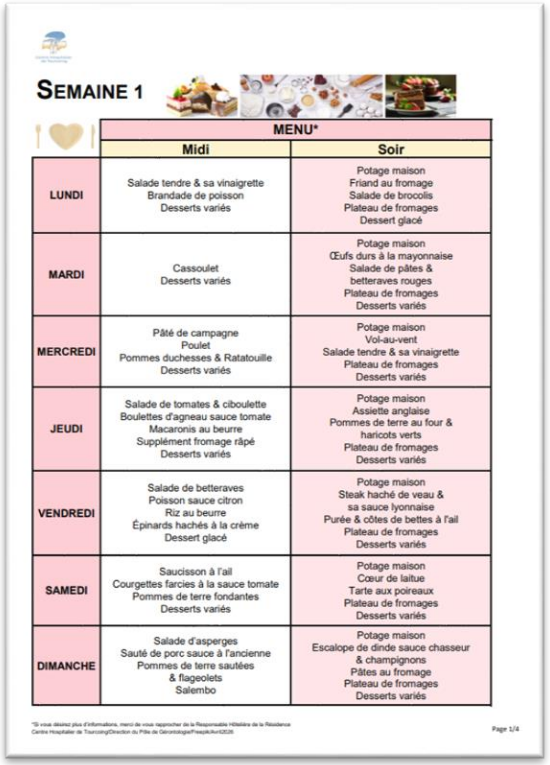
Un rendez-vous trimestriel, sur site,

avec la Responsable Hôtelière de la résidence.

Restauration

Commission Menus – 1er Semestre 2026		
Les Maisonnées	**Isabeau du Bosquel**	**Mahaut de Guisnes**
18/03/2026	10/04/2026	02/04/2026

Mise en place des **Menus Printemps / Été** depuis le 4 mai
→ Prise en compte de l'avis des résidants
lors des commissions menus



SEMAINE 1

	MENU*	
	Midi	Soir
LUNDI	Salade tendre & sa vinaigrette Brandade de poisson Desserts variés	Potage maison Friand au fromage Salade de brocolis Plateau de fromages Dessert glacé
MARDI	Cassoulet Desserts variés	Potage maison Œufs durs à la mayonnaise Salade de pâtes & betteraves rouges Plateau de fromages Desserts variés
MERCREDI	Pâté de campagne Poulet Pommes duchesses & Ratatouille Desserts variés	Potage maison Vol-au-vent Salade tendre & sa vinaigrette Plateau de fromages Desserts variés
JEUDI	Salade de tomates & ciboulette Boulettes d'agneau sauce tomate Macaronis au beurre Supplément fromage râpé Desserts variés	Potage maison Assiette anglaise Pommes de terre au four & haricots verts Plateau de fromages Desserts variés
VENDREDI	Salade de betteraves Poisson sauce citron Riz au beurre Épinards hachés à la crème Dessert glacé	Potage maison Steak haché de veau & sa sauce lyonnaise Purée & côtes de bettes à l'ail Plateau de fromages Desserts variés
SAMEDI	Saucisson à l'ail Courgettes farcies à la sauce tomate Pommes de terre fondantes Desserts variés	Potage maison Cœur de laitue Tarte aux poireaux Plateau de fromages Desserts variés
DIMANCHE	Salade d'asperges Sauté de porc sauce à l'ancienne Pommes de terre sautées & flageolets Salembo	Potage maison Escalope de dinde sauce chasseur & champignons Pâtes au fromage Plateau de fromages Desserts variés

4. Animations et Vie Sociale

Séjour vacances

Séjour vacances organisés du 1er au 5 juin au Gîte du Chênelet à Landrethun-le-Nord.

- 7 résidants d'Isabeau du Bosquel
- 3 résidants de Mahaut de Guisnes











Les Maisonnées









Isabeau du Bosquel









Mahaut de Guisnes









On parle de nous sur les réseaux…

Centre Hospitalier de Tourcoing
20 mai ·

💧🖐 Journées de sensibilisation à l'Hygiène des mains

🦠 Le saviez-vous ? Selon l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), jusqu'à 50 % des infections associées aux soins pourraient être évitées par une bonne hygiène des mains.

À l'occasion de la Journée Mondiale de l'Hygiène des Mains du 5 mai, les correspondants hygiène du Centre Hospitalier de Tourcoing se sont mobilisés pour sensibiliser résidants et professionnels autour de l'importance de ce geste essentiel.

Du 4 au 6 mai, plusieurs animations au sein de l'établissement ont été organisées pour tester les réflexes d'hygiène de chacun :
🔎Une chambre des erreurs pour mieux visualiser les mauvaises pratiques du quotidien
❓ Des questions-réponses autour des réflexes hygiéniques à savoir
🧹 Un chariot de ménage pour connaître les é d'un nettoyage efficace
👉Une boîte à coucou pour apprendre à mieu nettoyer les mains

Et parce que l'hygiène des mains s'applique t jours, des totems de distribution de gel hydroalcoolique ont été installés au sein du h G.Chatilliez.

🤝 Merci aux correspondants hygiène pour leur implication et à tous ceux venus participer aux animations !

#hygienedesmains #santépublique #prévention #CentreHospitalierdeTourcoing #atelierhygiene #journéemondialedelhygienedesmains



Centre Hospitalier de Tourcoing
27 févr. ·

🎏 Le carnaval s'invite au Centre Hospitalier de Tourcoing !

Ce mois de février, plusieurs services de l'établissement ont arboré les couleurs du carnaval !

💃 Aux Maisonnées, les résidants ont profité d'un spectacle de danse haut en couleurs avec la troupe Anderson, venue rythmer la journée des habitants.

🥼À la résidence Isabeau du Bosquel, le carnaval de Venise s'est installé le temps d'une journée. Les résidants ont admiré les costumes et masques élégants, conçus par l'infirmière Maryline, et ont pu danser sur la piste.

🪶 Enfin, dans le service des Soins palliatifs, un défilé carnavalesque a été organisé directement dans les chambres pour les patients et leurs familles. L'équipe soignante a également partagé un poème spécialement écrit pour l'occasion.

Un beau moment de joie et patients.

#CentreHospitalierdeTourc
#EHPAD #Soinspalliatifs #C



Centre Hospitalier de Tourcoing
3 j ·

☀️Fête du Printemps aux Maisonnées

À l'occasion de l'arrivée des premiers rayons de soleil en avril, les résidants des Maisonnées ont pu profiter d'une fête organisée en extérieur le jeudi 9 avril.

L'après-midi a été rythmée par un programme entraînant :
🧁 Un goûter convivial
💃 Une piste de danse animée par un DJ, dont les sélections musicales ont su créer une ambiance festive et entraînante.

Ce moment de partage a permis aux résidants de profiter pleinement du beau temps et de célébrer ensemble le retour de la saison printanière.

Un grand merci aux équipes et aux participants pour ce bel événement !

#CentreHospitalierdeTourcoing #BienÊtre #EHPAD
#FêteduPrintemps #Ma

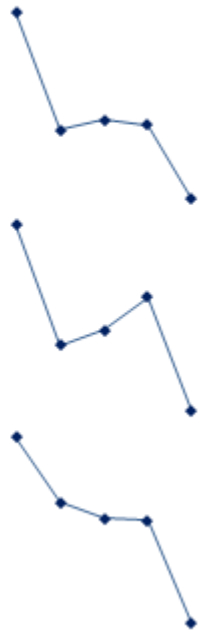


5. Résultats de la campagne de satisfaction résidants et proches 2025

Satisfaction des proches 2025

Taux de Participation

EHPAD	2020	2021	2022	2023	2025
Isabeau du Bosquel	47,89%	40,85%	41,46%	41,18%	36,76%
Les Maisonnées	43,81%	33,98%	35,19%	37,84%	28,57%
Mahaut de Guisnes	52,63%	43,59%	41,35%	41,05%	26,88%

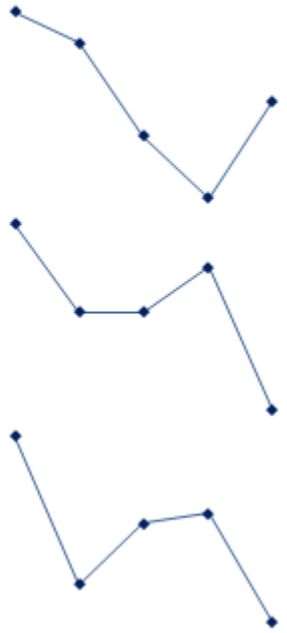


En raison d'un nombre de réponses < 30, les résultats ne sont pas représentatifs

Satisfaction des proches 2025

Évolution de la note globale

EHPAD	2020	2021	2022	2023	2025
Isabeau du Bosquel	8,09	8,00	7,73	7,55	7,83
Les Maisonnées	8,13	7,70	7,70	7,92	7,23
Mahaut de Guisnes	7,94	7,19	7,50	7,55	7,00



Satisfaction des proches 2025

Points positifs et aspects appréciés



IdB : Isabeau du Bosquel **Ma** : Les Maisonnées **MdG** : Mahaut de Guisnes

☑	Moyens de rencontre et communication avec les proches
☑	Accueil au sein de la Résidence
☑	Aménagement et rangements dans la chambre (*IdB/Ma*)
☑	Respect de l'intimité du proche (*IdB/Ma*)
☑	Qualité des soins apportés par le médecin/IDE (*IdB*) et par les IDE/AS (*MdG/Ma*)
☑	Repas variés (*Ma*)
☑	Information de l'existence du trousseau de linge
☑	Le personnel : aimable, bienveillant, disponible, à l'écoute

Satisfaction des proches 2025

Axes de progression / amélioration identifiés



IdB : Isabeau du Bosquel **Ma** : Les Maisonnées **MdG** : Mahaut de Guisnes

☒	Information sur la vie de la résidence
☒	Connaissance des référents soignants
☒	Pas de connaissance d'un interlocuteur en cas de demande
☒	Espaces intérieurs : température, odeurs et locaux collectifs
☒	Qualité des soins par le médecin et l'équipe de rééducation (*Ma/MdG*), par les AS (*IdB*)
☒	Information sur l'état de santé de la personne par le médecin et les IDE
☒	Connaissance de l'existence et le rôle du Conseil de la Vie Sociale
☒	Connaissance des menus
☒	Service blanchisserie

Satisfaction des proches 2025

Avis des proches

« *Je vois ma mère très heureuse depuis qu'elle est à l'EHPAD d'Isabeau, tout le monde est aux petits soins pour elle.* »
Proche IdB

« *Bravo au personnel pour ce métier pas facile.* »
Proche IdB

« *Qualité des soins, de l'environnement. Personnel soucieux du confort des résidents et de leur proche.* »
Proche MdG

« *Ma tante est ravie de vivre chez vous et ne réclame jamais pour rentrer chez elle : elle a oublié "son chez elle" et toute sa vie avec nous mais semble heureuse et complice du personnel.* »
Proche Ma

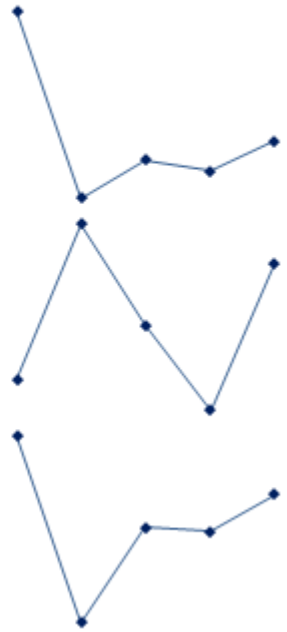
« *L'équipe d'aides soignants très à l'écoute et très en même de bien faire toujours de bonne humeur ainsi que le personnel restauration et nettoyage.* »
Proche Ma

« *Bravo aux équipes de Mahaut de Guisnes pour leur écoute leur aide et surtout leur bienveillance en toute circonstance !* »
Proche MdG

Satisfaction des résidants 2025

Taux de Participation

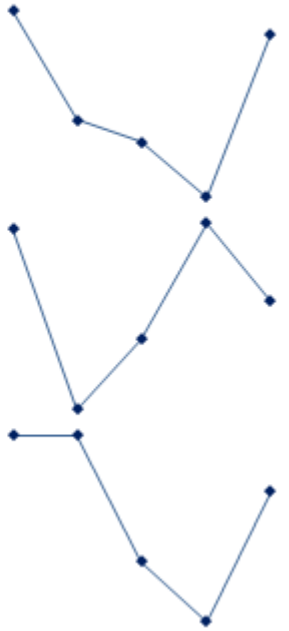
EHPAD	2020	2021	2022	2023	2025
Isabeau du Bosquel	50,00%	30,49%	34,48%	33,33%	36,47%
Les Maisonnées	29,31%	36,36%	31,78%	27,93%	34,55%
Mahaut de Guisnes	39,18%	18,58%	29,09%	28,57%	32,76%



Satisfaction des résidants 2025

Évolution de la note globale

EHPAD	2020	2021	2022	2023	2025
Isabeau du Bosquel	8,52	7,92	7,80	7,50	8,39
Les Maisonnées	8,55	7,98	8,20	8,57	8,32
Mahaut de Guisnes	8,00	8,00	7,60	7,41	7,82



Satisfaction des résidants 2025

Points positifs et aspects appréciés



	Personnel	Respect des droits et libertés	Locaux
Isabeau du Bosquel	**97 %**	**98 %**	**92 %**
Mahaut de Guisnes	**95 %**	**96 %**	**91 %**
Les Maisonnées	**100 %**	**97 %**	**97 %**

Satisfaction des résidants 2025

Axes de progression / amélioration identifiés



	Repas
Isabeau du Bosquel	67 %
Mahaut de Guisnes	34 %
Les Maisonnées	

Satisfaction des résidants 2025

Avis des résidants

« *Je me sens bien avec les autres résidents durant les temps d'animation.* »
Résidant MdG

« *Personnel serviable.* »
Résidant IdB

« *Depuis le changement, retour du linge rapide*»
Résidant IdB

6. Droits du résidant

Validation du Contrat de séjour & Annexes



RECENSEMENT_M
CONTRAT_DE_SEJC

Décret n°2025-1395 du 29 décembre 2025 relatif au contrat de séjour ou document individuel de prise en charge

Microsoft Edge
umentANNEXE_C

Décret n°2016-1743 du 15 décembre 2016 relatif à l'annexe au contrat de séjour dans les établissements d'hébergement sociaux et médico-sociaux pour personnes âgées

Document
WordAVENANT_L

Validation du Règlement de fonctionnement

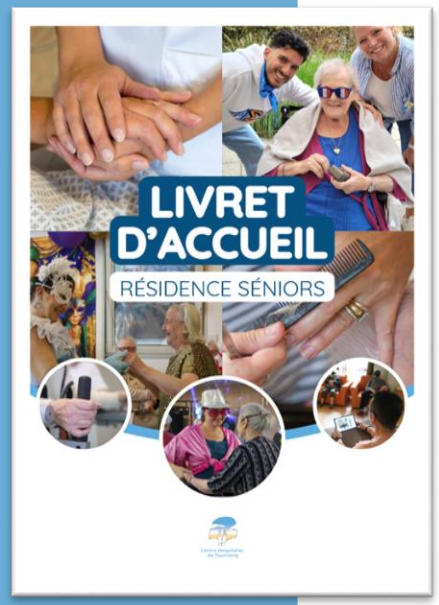


Feuille de calcul
rosoft ExcelRECEN

Décret n°2024-1138 du 4 décembre 2024 fixant les modalités de publication des résultats des évaluations de la qualité des prestations délivrées par les établissements et services sociaux et médico-sociaux

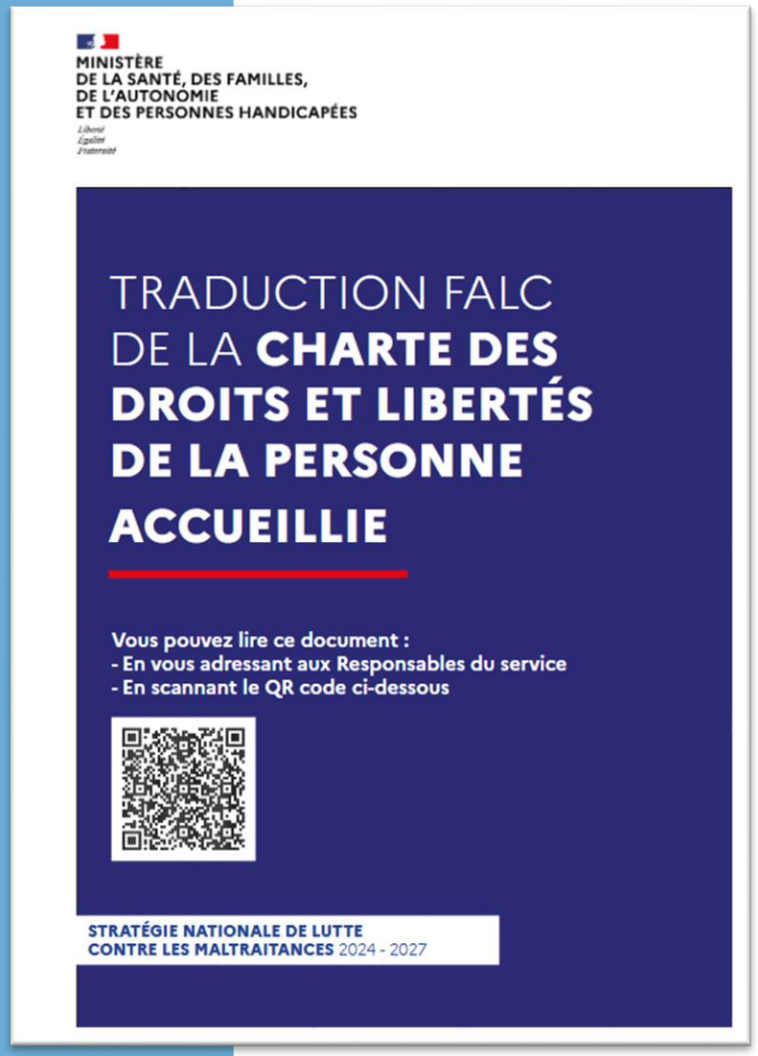
Dans le cadre du **DAMRI (Démarche d'Analyse et Maîtrise du risque infectieux)**, il est mentionné que « *Le règlement intérieur/contrat de séjour précise les précautions à respecter pour les mets apportés par les visiteurs ou le résident lui-même* ».

Validation du Livret d'accueil



CHAPITRE	PAGE	MODIFICATIONS	AVIS DU CVS
Votre accompagnement et votre prise en charge	6	"À votre entrée, vous conservez le libre choix de votre médecin traitant. Chaque Résidence bénéficie d'un médecin qui peut assurer le suivi médical. Votre suivi médical est donc assuré, selon votre choix, soit par votre médecin traitant s'il est conventionné avec l'établissement, soit par le médecin de la Résidence. Ce suivi peut être complété par des consultations spécialisées."	
	8	"Un document vous est remis à cet effet lors **d'un entretien avec le médecin** et une fois rempli il garantira le respect de vos volontés."	
	9	"Il est possible d'appeler pour une écoute, un soutien et une orientation le numéro d'appel national contre la maltraitance envers les personnes âgées et les personnes handicapées : **le 3133**."	
Les prestations hôtelières	11	"Un service en chambre est possible, **selon votre choix**."	
		Horaires du petit-déjeuner : "À partir de 7h ou selon les habitudes de vie du résidant"	
Votre participation à la vie sociale et votre satisfaction	18	**Ajout commission animation** : "Des réunions ont lieu régulièrement avec l'animateur(trice) de la résidence, pour discuter des animations et évènements organisés, avec consultation et prise en compte de l'avis de résidants"	

Charte des droits et libertés de la personne accueillie en format FALC



→ Affiche apposée dans chaque résidence.

Charte consultable :

- En scannant le QR code ;
- Dans le classeur disponible à l'accueil de chaque résidence.

Projet d'Établissement 2026-2030



Médical

Ce volet définit les orientations médicales, l'évolution de l'offre de soins, les coopérations territoriales et les projets médicaux structurants.

Soins

Ce volet détaille l'organisation des parcours de soins, et les actions visant à favoriser le développement professionnel des soignants, le bien-être du patient et la performance collective de l'établissement.

Qualité et sécurité des soins

Ce volet détaille les démarches d'amélioration continue, la gestion des risques et la sécurisation du circuit du médicament/DMI, la réaction aux situations sanitaires exceptionnelles et les actions en faveur de l'optimisation de la prise en charge des patients.

Usagers

Ce volet expose les dispositifs de participation des associations de patients, des usagers et de leurs représentants, les actions d'information et de communication, ainsi que les démarches visant à améliorer l'expérience patient.

Social

Ce volet présente les actions relatives à la qualité de vie et aux conditions de travail, à la gestion des ressources humaines, la prévention des risques et au développement des compétences professionnelles.

Psychologique

Ce volet décrit l'organisation de l'accompagnement psychologique, les modalités d'intervention auprès des patients et des proches, ainsi que le soutien proposé aux professionnels.

Gestion

Ce volet précise les orientations en matière de gestion financière, d'organisation des services, de logistique et de systèmes d'information, pour une meilleure expérience patient.

Gouvernance et management participatif

Ce volet décrit les leviers et outils permettant de concrétiser les ambitions du projet d'établissement, notamment par le biais d'un accompagnement des encadrants et d'une participation des professionnels de l'établissement à la vie du Centre Hospitalier.

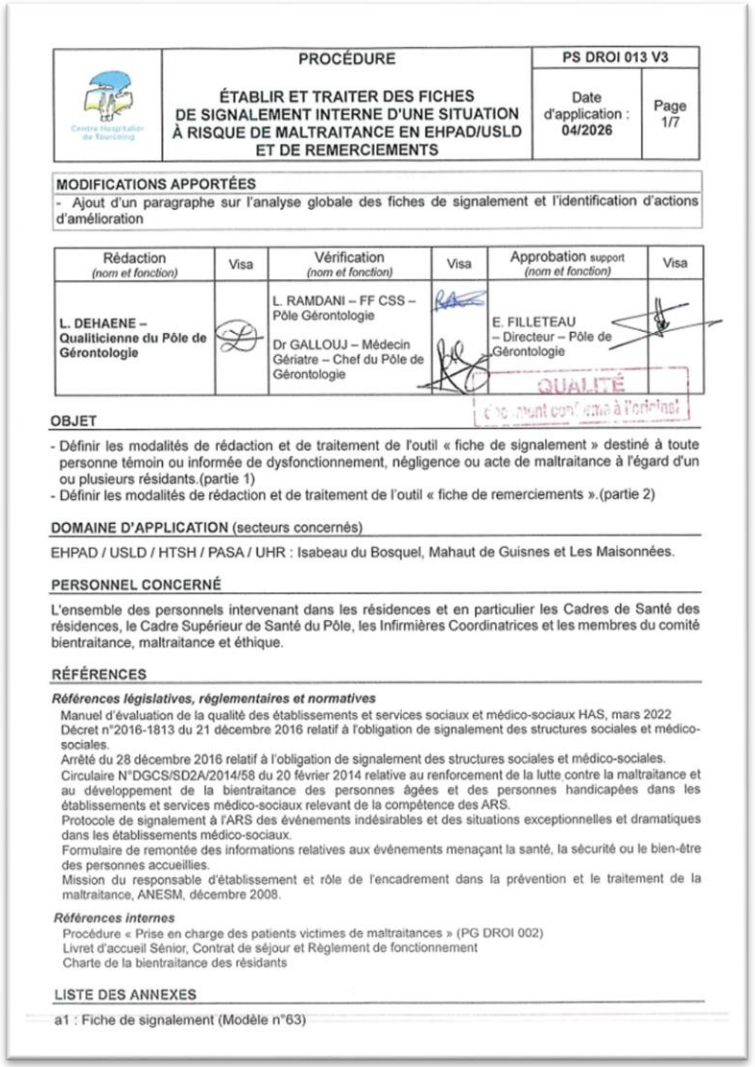
Développement durable

Ce volet présente les actions engagées en faveur de la transition écologique, de la responsabilité sociale et de l'intégration du développement durable dans le fonctionnement de l'établissement.

Présentation **par volet** pour la période 2026-2030 → **8 volets** différents, prévus par la **réglementation** ou issus de la **volonté de la communauté hospitalière** de mettre en exergue des **actions prioritaires** à mener sur l'ensemble de l'établissement.

7. Point sur la qualité et la gestion des risques

Procédure fiches de signalement / remerciements



PROCÉDURE	PS DROI 013 V3	
ÉTABLIR ET TRAITER DES FICHES DE SIGNALEMENT INTERNE D'UNE SITUATION À RISQUE DE MALTRAITANCE EN EHPAD/USLD ET DE REMERCIEMENTS	Date d'application : 04/2026	Page 1/7

MODIFICATIONS APPORTÉES

- Ajout d'un paragraphe sur l'analyse globale des fiches de signalement et l'identification d'actions d'amélioration

Rédaction (nom et fonction)	Visa	Vérification (nom et fonction)	Visa	Approbation support (nom et fonction)	Visa
L. DEHAENE – Qualiticienne du Pôle de Gérontologie		L. RAMDANI – FF CSS – Pôle Gérontologie Dr GALLOUJ – Médecin Gériatre – Chef du Pôle de Gérontologie		E. FILLETEAU – Directeur – Pôle de Gérontologie	

QUALITÉ

OBJET

- Définir les modalités de rédaction et de traitement de l'outil « fiche de signalement » destiné à toute personne témoin ou informée de dysfonctionnement, négligence ou acte de maltraitance à l'égard d'un ou plusieurs résidants.(partie 1)
- Définir les modalités de rédaction et de traitement de l'outil « fiche de remerciements ».(partie 2)

DOMAINE D'APPLICATION (secteurs concernés)

EHPAD / USLD / HTSH / PASA / UHR : Isabeau du Bosquel, Mahaut de Guisnes et Les Maisonnées.

PERSONNEL CONCERNÉ

L'ensemble des personnels intervenant dans les résidences et en particulier les Cadres de Santé des résidences, le Cadre Supérieur de Santé du Pôle, les Infirmières Coordinatrices et les membres du comité bientraitance, maltraitance et éthique.

RÉFÉRENCES

Références législatives, réglementaires et normatives

Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux HAS, mars 2022
Décret n°2016-1813 du 21 décembre 2016 relatif à l'obligation de signalement des structures sociales et médico-sociales.
Arrêté du 28 décembre 2016 relatif à l'obligation de signalement des structures sociales et médico-sociales.
Circulaire N°DGCS/SD2A/2014/58 du 20 février 2014 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance et au développement de la bientraitance des personnes âgées et des personnes handicapées dans les établissements et services médico-sociaux relevant de la compétence des ARS.
Protocole de signalement à l'ARS des événements indésirables et des situations exceptionnelles et dramatiques dans les établissements médico-sociaux.
Formulaire de remontée des informations relatives aux événements menaçant la santé, la sécurité ou le bien-être des personnes accueillies.
Mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, ANESM, décembre 2008.

Références internes

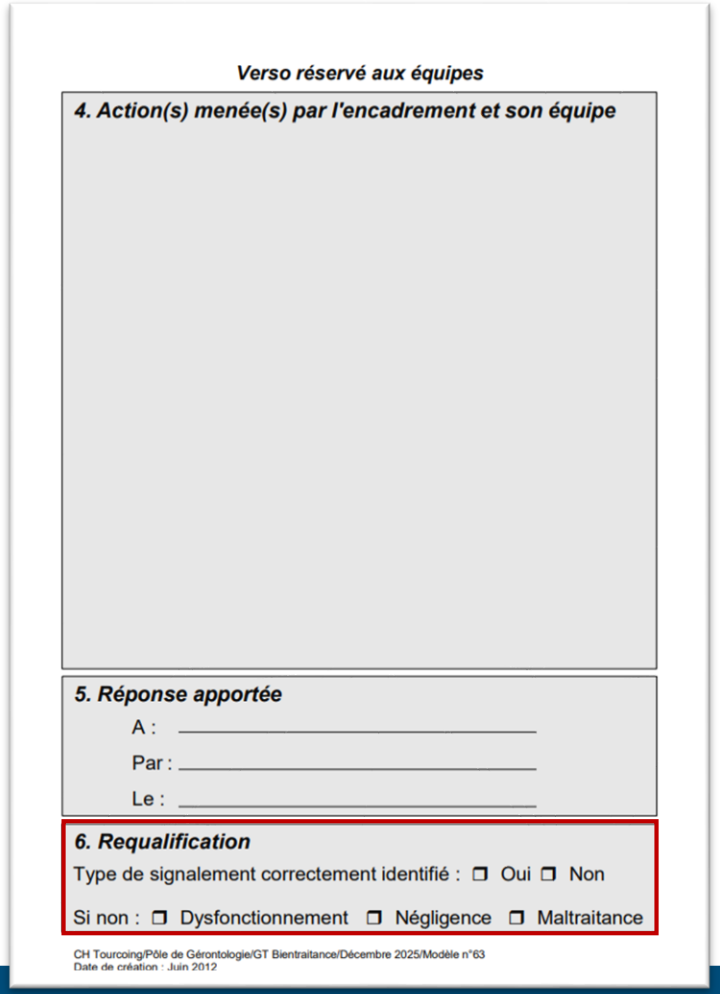
Procédure « Prise en charge des patients victimes de maltraitances » (PG DROI 002)
Livret d'accueil Sénior, Contrat de séjour et Règlement de fonctionnement
Charte de la bientraitance des résidants

LISTE DES ANNEXES

a1 : Fiche de signalement (Modèle n°63)

Actualisation de la procédure : « **Établir et traiter des fiches de signalement interne d'une situation à risque de maltraitance en EHPAD/USLD et de remerciements** »

→ **Nouvelles modalités d'analyse des fiches de signalement**



Verso réservé aux équipes

4. Action(s) menée(s) par l'encadrement et son équipe

5. Réponse apportée

A : _____

Par : _____

Le : _____

6. Requalification

Type de signalement correctement identifié : ❒ Oui ❒ Non

Si non : ❒ Dysfonctionnement ❒ Négligence ❒ Maltraitance

CH Tourcoing/Pôle de Gérontologie/GT Bientraitance/Décembre 2025/Modèle n°63
Date de création : Juin 2012

Bilan et suivi des fiches de signalements / remerciements

Existence de fiches signalements/remerciements

- Présence **d'urne transparente** dans chaque accueil de chaque EHPAD
- Traitement des fiches par l'encadrement des EHPAD, en collaboration avec les équipes, avec mise en place d'actions
- Envoi des fiches à la Direction du Pôle de Gérontologie

Fiches de signalements/remerciements

- 1er trimestre 2026 : 7 fiches de signalements reçues
- 2ème trimestre 2026 : 3 fiches de signalements reçues

	1er trimestre 2026			2ème trimestre 2026		
	Ma	IdB	MdG	Ma	IdB	MdG
Nombre de fiches de signalements	0	3	4	0	3	0
Type de signalements	-	-	-	-	-	-
Requête	0	0	0	0	0	0
Dysfonctionnement	0	1	3	0	2	0
Négligence	0	2	1	0	1	0
Maltraitance	0	0	0	0	0	0

- 1er trimestre 2026 : 2 fiche de remerciements

Bilan et suivi des fiches de signalements / remerciements

	Ma	IdB	MdG
Motif de signalements			
Mécontentements liés au **personnel** (communication)	-	-	1
Mécontentements liés à la **blanchisserie** (perte de linge, vêtements abimés, rétrécis…)	-	-	-
Mécontentements liés à **l'accompagnement du résidant** (manque de prise en charge, information tardive à la famille…)	-	4	2
Mécontentements liés à du **matériel** (perte télécommande, lunette WC pas fixée)	-	2	1

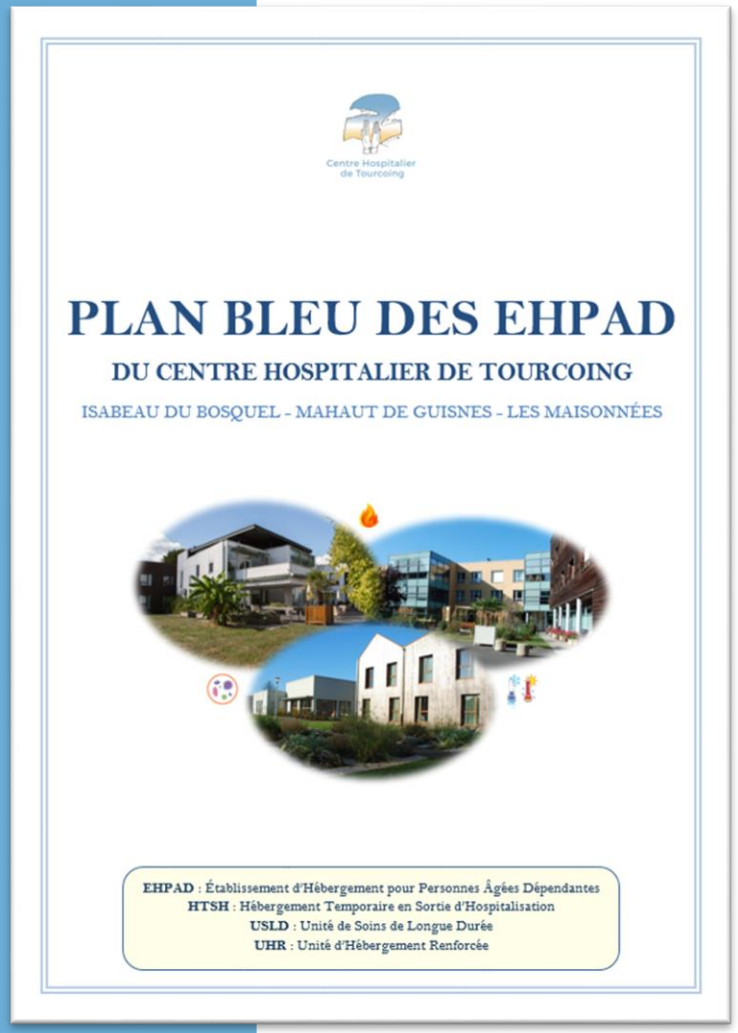
Bilan et suivi des fiches d'évènements indésirables

Nombre de FEI – 1er trimestre 2026 : Les Maisonnées : 7 – Isabeau du Bosquel : 16 – Mahaut de Guisnes : 21
Nombre de FEI – 2ème trimestre 2026 : Les Maisonnées : 9 – Isabeau du Bosquel : 11 – Mahaut de Guisnes : 17

Type de signalements

		Ma	IdB	MdG		Ma	IdB	MdG
1er trimestre 2026	Risques liés aux soins	1	2	6	Risques non liés aux soins	6	14	15
	Droits du patient / Information et communication relative à la prise en charge	1	-	-	Économique et technique	3	3	6
	Médicotechniques	-	-	2	Informatique	1	-	-
	Prise en charge médicale et soignante	-	2	2	Logistique	-	3	2
	Vigilances sanitaires	-	-	2	Sécurité	2	8	7
2ème trimestre 2026		**Ma**	**IdB**	**MdG**		**Ma**	**IdB**	**MdG**
	Risques liés aux soins	1	4	4	Risques non liés aux soins	8	7	13
	Droits du patient / Information et communication relative à la prise en charge	-	1	-	Économique et technique	1	3	5
	Médicotechniques	-	3	2	Informatique	-	-	-
	Prise en charge médicale et soignante	1	-	1	Logistique	-	-	1
	Vigilances sanitaires	-	-	1	Sécurité	7	4	7

Plan Bleu



Article D312-160 du Code de l'Action Sociale et des Familles « *Les établissements assurant l'hébergement des personnes âgées mentionnés au 6° du I de l'article L. 312-1 sont tenus d'intégrer dans le projet d'établissement mentionné à l'article L. 311-8* ***un plan détaillant les modalités d'organisation à mettre en œuvre en cas de crise sanitaire ou climatique*** ».

Le **Plan Bleu** constitue le **plan global de gestion des risques** des établissements médico-sociaux pour faire face à tout type de **crises** et de **situations sanitaires exceptionnelles** susceptibles de les impacter.

5 parties :

- Principes généraux (*cadre réglementaire, contexte, attendus*)
- Analyse des risques (*technologique, naturels, énergétiques, infectieux, lié à l'accompagnement*)
- Les moyens et personnels de l'établissement (*localisation, locaux, équipements, matériel*)
- La mobilisation des professionnels (*cellule de crise, organisation*)
- Les procédures (*fiches actions, fiches synthèse, procédures, protocoles*)

Veille saisonnière canicule – 2026



- Activation de la **veille saisonnière** du **01/06/2026** au **15/09/2026**
- Suivi des **températures** dans les :
  - Salles à manger
  - Salles de soins
- **Diffusion des affiches / dépliants** (***Juin 2026***)
- **Mail d'informations à l'ensemble des médecins et cadres des EHPAD/USLD** ***(26/05/2026)***

8. Temps d’échanges et informations diverses

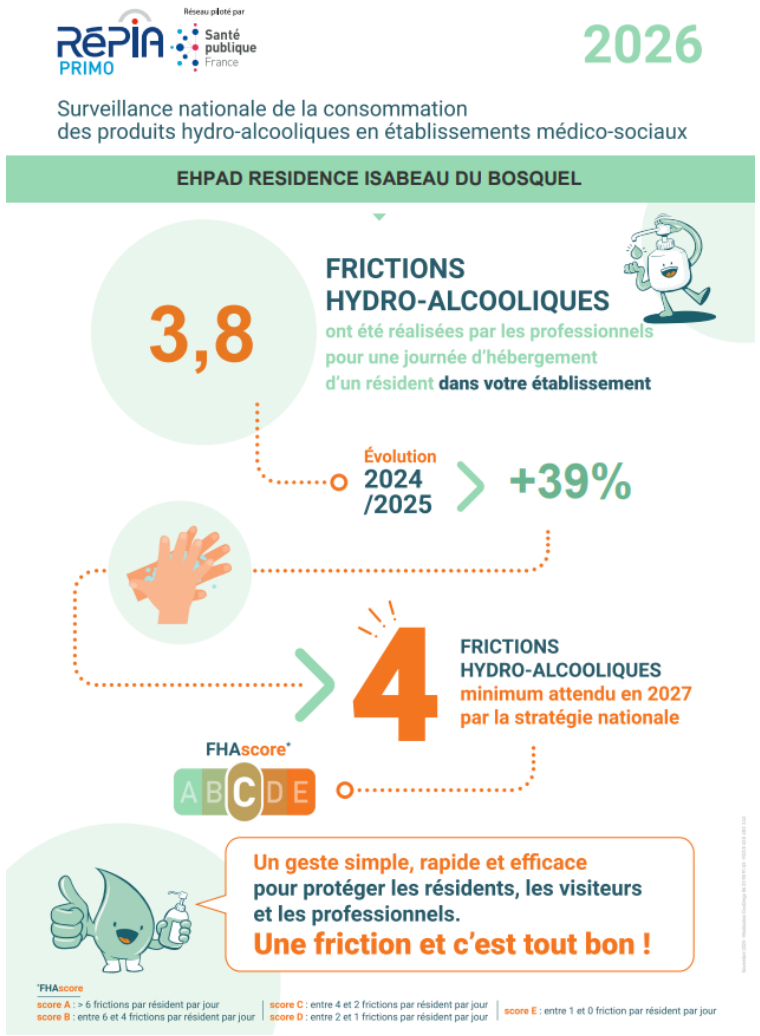
Consommation Produit Hydro-Alcoolique (PHA)

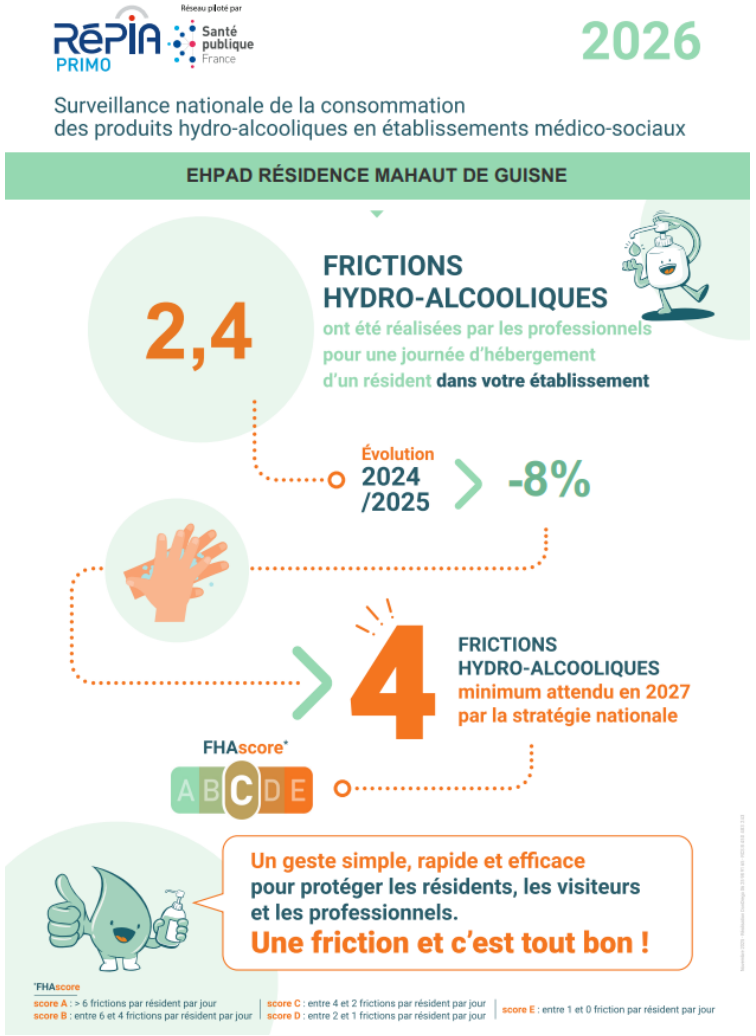
*Enquête « **Ré**seau de **P**révention des **I**nfections **A**ssociées aux **S**oins » **REPIAS***

	Consommation*			Tendance évolutive					
	2025	2024	2023	**2024-2025**		2023-2024		2022-2023	
Isabeau du Bosquel	**3,8**	2,7	3,78	**+39%**	↗	-28%	↘	+21%	↗
Les Maisonnées	**2**	2,2	2,41	**-6%**	↘	-10%	↘	+31%	↗
Mahaut de Guisnes EHPAD	**2,4**	2,6	3,88	**-8%**	↘	-34%	↘	+13%	↗

**Friction par jour et par résident*
Actuellement pas d'obligation nationale pour les EHPAD

Consommation Produit Hydro-Alcoolique (PHA)







Évaluation HAS des EHPAD

Entretien avec les membres du Conseil de la Vie Sociale.

✓ **Objectif** : connaître l'implication des membres du CVS dans la vie de leur structure.

- **Les Maisonnées : 28 – 29 – 30 septembre**
- **Mahaut de Guisnes : 12 – 13 – 14 octobre**

Grille spécifique CVS

		Critères	Élément d'évaluation	Questions évaluatives
Critère	1.3.1	La personne accompagnée est associée à la révision des règles de vie collective ou des modalités de fonctionnement du service et des outils favorisant leur compréhension.	- Entretien avec les membres du conseil de la vie sociale.	- Le CVS a-t-il été sollicité lors de la révision des règles de vie collective ou des modalités de fonctionnement du service ? - Comment avez-vous pu participer à ces réflexions ? - Votre avis a-t-il été pris en compte ? - Avez-vous pu contribuer à la révision des outils favorisant leur compréhension ?
Critère	1.5.1	La personne accompagnée participe aux instances collectives ou à toutes autres formes de participation.	- Entretien avec les membres du conseil de la vie sociale.	- Comment s'organisent les rencontres du CVS au sein de la structure ? - Comment participez-vous à l'élaboration de l'ordre du jour ? - Comment récoltez-vous les questions des personnes que vous représentez ? - Comment votre implication est-elle recherchée ?
Critère	1.5.2	La personne accompagnée est informée de la suite donnée aux demandes formulées dans le cadre des instances collectives ou à toutes autres formes de participation.	- Entretien avec les membres du conseil de la vie sociale.	- Chaque réunion de CVS donne-t-elle lieu à l'élaboration d'un compte rendu ? - Y avez-vous facilement accès ? - Savez-vous si ce compte rendu est facilement accessible pour les personnes accompagnées ?
Critère	3.1.1	L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance et en partage une définition commune avec l'ensemble des acteurs.	- Entretien avec les membres du conseil de la vie sociale.	- La stratégie de bientraitance est-elle discutée en CVS ? - Avez-vous pu contribuer aux discussions relatives à la bientraitance dans l'ESSMS ?
Critère	3.2.2	L'ESSMS garantit un cadre de vie respectueux des droits fondamentaux des personnes accompagnées.	- Entretien avec les membres du conseil de la vie sociale.	- Pouvez-vous aborder toute question relative à l'organisation des espaces au sein de l'ESSMS ? - Êtes-vous force de proposition ? - Votre avis est-il sollicité sur les travaux engagés par l'ESSMS et les nouveaux équipements permettant d'améliorer le cadre de vie des personnes accompagnées ?
Critère	3.10.1	L'ESSMS définit sa politique qualité et gestion des risques.	- Entretien avec les membres du conseil de la vie sociale.	- La démarche d'amélioration continue de la qualité de l'ESSMS est-elle partagée avec vous ? - Pouvez-vous faire des propositions d'actions ?
Critère	3.10.2	L'ESSMS met en œuvre sa démarche qualité et gestion des risques.	- Entretien avec les membres du conseil de la vie sociale.	- Des points réguliers sont faits en CVS sur la mise en œuvre de la démarche d'amélioration continue de la qualité ? - L'analyse de la satisfaction des personnes accompagnées fait-elle l'objet d'une discussion en CVS ? - Pouvez-vous proposer des axes d'amélioration dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité ?
Critère	3.12.2	L'ESSMS communique sur le traitement des plaintes et des réclamations aux parties prenantes.	- Entretien avec les membres du conseil de la vie sociale.	- Un bilan des plaintes et réclamations vous est-il systématiquement présenté par l'ESSMS ? - Les mesures correctives apportées font-elles l'objet d'une discussion en CVS ?
Critère	3.13.2	L'ESSMS communique sur le traitement des évènements indésirables auprès des parties prenantes.	- Entretien avec les membres du conseil de la vie sociale.	- Un bilan des évènements indésirables vous est-il systématiquement présenté ? - Les mesures correctives apportées font-elles l'objet d'une discussion en CVS ?
Critère	3.14.1	L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité et le réactualise régulièrement.	- Entretien avec les membres du conseil de la vie sociale.	- Le plan de gestion de crise et de continuité de l'activité fait-il l'objet d'une discussion en CVS ? - L'actualisation du plan de gestion de crise et de continuité de l'activité fait-elle l'objet d'une discussion en CVS ?

Prochain CVS 2026

Date Prévisionnelle *	Résidence
Vendredi 20 novembre	Isabeau du Bosquel

**Ces dates sont susceptibles d'être modifiées mais une information sera transmise à l'ensemble des membres.*

Centre Hospitalier de Tourcoing

HÔPITAUX PUBLICS Grand Lille

MERCI

pour votre attention