Résultats de l'enquête de satisfaction résidants et proches 2025

Résidence Isabeau du Bosquel

Taux de retour des questionnaires

Familles : 36,76% *(En raison d'un nombre de réponses < 30, les résultats présentés ci-dessous ne sont pas représentatifs)*

Résidants : 94%

* *% = cumul de « Tout à fait » et de « Plutôt » satisfait*

			Évolution 2023-2025
ACCOMPAGNEMENT ET SOINS 	Familles	86%*	→
	Résidants	85%	↓
BLANCHISSERIE : LINGE 	Familles	86%	↑
	Résidants	89%	↑
RESTAURATION 	Familles	76%	↑
	Résidants	70%	↓
LOCAUX 	Familles	94%	↑
	Résidants	92%	→
ANIMATION 	Familles	90%	↑
	Résidants	58%	↓
PERSONNEL 	Familles	91%	→
	Résidants	97%	→
VIE DANS L'ÉTABLISSEMENT 	Familles	87%	↑
	Résidants	95%	→
SATISFACTION GLOBALE 	Familles	92%	↑
	Résidants	84%	↓

Crédits Photos : Canva