Résultats de l'enquête de satisfaction résidants et proches 2025

Résidence Les Maisonnées

Taux de retour des questionnaires

Familles : 27,55% *(En raison d'un nombre de réponses < 30, les résultats présentés ci-dessous ne sont pas représentatifs)*

Résidants : 95%

* *% = cumul de « Tout à fait » et de « Plutôt » satisfait*

			Évolution 2023-2025
ACCOMPAGNEMENT ET SOINS 	Familles	69%*	↓
	Résidants	96%	→
BLANCHISSERIE : LINGE 	Familles	64%	↓
	Résidants	100%	↑
RESTAURATION 	Familles	81%	↑
	Résidants	87%	→
LOCAUX 	Familles	87%	↓
	Résidants	98%	→
ANIMATION 	Familles	61%	↓
	Résidants	91%	→
PERSONNEL 	Familles	92%	↓
	Résidants	100%	↑
VIE DANS L'ÉTABLISSEMENT 	Familles	77%	→
	Résidants	96%	→
SATISFACTION GLOBALE 	Familles	69%	↓
	Résidants	95%	→

Crédits Photos : Canva

Centre Hospitalier de Tourcoing/Direction du Pôle de Gérontologie/LD/Juin2026/V1/Document validé par le Conseil de la Vie Sociale (CVS)