Résultats de l'enquête de satisfaction résidants et proches 2025

Résidence Mahaut de Guisnes

Taux de retour des questionnaires

Familles : 26,88% *(En raison d'un nombre de réponses < 30, les résultats présentés ci-dessous ne sont pas représentatifs)*

Résidants : 72%

* *% = cumul de « Tout à fait » et de « Plutôt » satisfait*

			Évolution 2023-2025
ACCOMPAGNEMENT ET SOINS 	Familles	81%*	→
	Résidants	91%	↑
BLANCHISSERIE : LINGE 	Familles	75%	→
	Résidants	84%	↑
RESTAURATION 	Familles	55%	→
	Résidants	65%	→
LOCAUX 	Familles	82%	→
	Résidants	91%	→
ANIMATION 	Familles	76%	↑
	Résidants	98%	↑
PERSONNEL 	Familles	94%	→
	Résidants	95%	→
VIE DANS L'ÉTABLISSEMENT 	Familles	91%	↑
	Résidants	85%	↓
SATISFACTION GLOBALE 	Familles	79%	→
	Résidants	92%	→

Crédits Photos : Canva

Centre Hospitalier de Tourcoing/Direction du Pôle de Gérontologie/LD/Juin2026/V1/Document validé par le Conseil de la Vie Sociale (CVS)